



SAMEYKI

STÉTTARFÉLAG Í ALMANNAPJÓNUSTU

Stofnun ársins 2020



Stofnun ársins 2020

– framkvæmd

Framkvæmd könnunarinnar um Stofnun ársins og Stofnunar ársins Borg og Bær var með sambærilegu sniði og fyrri ár. Sameyki er líkt og áður í samstarfi við fjármála- og efnahagsráðuneytið um könnunina, en ríkið tekur þátt í könnuninni fyrir alla starfsmenn ríkisins burtséð frá félagsaðild.

Sameyki býður öllum Sameykisfélögum þátttöku, auk þess sem Sameyki býður stofnunum að taka þátt í könnuninni fyrir allt starfsfólk – án tillit til þess hvort starfsfólkið sé í Sameyki eða ekki. Þetta gildir um stofnanir sveitarfélaga, sjálfseignarstofnanir og fyrirtæki borgarinnar.

Um könnunina

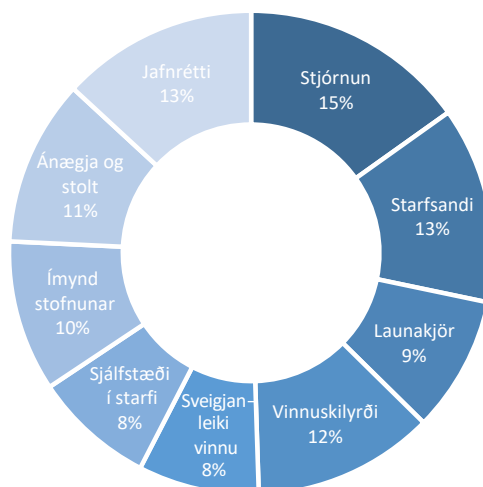
Niðurstöður könnunarinnar veita afar mikilvægar upplýsingar um starfsumhverfi vinnustaða og samanburð við aðrar stofnanir og fyrirtæki, bæði á opinberum og almennum vinnumarkaði.

Tilgangur könnunarinnar

Tilgangur með vali á stofnun ársins er að taka eftir og verðlauna vinnustaði sem ná framúrskarandi árangri í mannauðsstjórnun. Þá nýtist könnunin stjórnendum til að vinna að umbótum í stjórnun og starfsumhverfi. Að lokum veitir könnunin aðhald til hagsbóta fyrir starfsfólk, skjólstaðinga, viðskiptavini og aðra hagsmunaaðila.

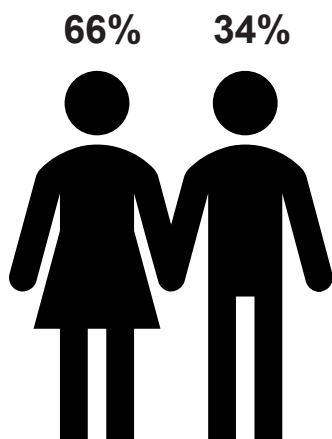
Spurningalisti er lagður fyrir starfsfólk á netinu. Mælingin nær yfir níu ólíka þætti en þannig fæst heilsteypt mynd af innra starfsumhverfi stofnana.

Þáttagreining (*factor analysis*) var notuð til að greina þá undirliggjandi þætti sem eru mældir. Í megindráttum komu fram níu þættir: Stjórnun, starfsandi, launakjör, vinnuskilyrði, sveigjanleiki vinnu, sjálfstæði í starfi, ímynd stofnunar, ánægja og stolt og jafnrétti. Vægi þáttanna í heildareinkunn ákvarðast af þáttagreiningunni (sjá mynd 1) en stofnunum er síðan raðað eftir heildareinkunninni.



Mynd 1: Vægi þátta í heildareinkunn hjá ríkisstofnunum og sjálfseignarstofnunum. Vægi þátta hjá Sameyki borg og bæ, vikur lítillega frá þessari mynd.

Alls fengust svör frá tæplega 12 þúsund starfsmönnum og var brúttó svarhlutfall rúmlega 43%.



**Tæplega 12.000 manns
svöruðu könnuninni**

**Mynd 2: Svarhlutfall: Stofnun ársins,
ríki og sjálfseignarstofnanir.**

Að baki valinu á stofnun ársins eru niðurstöður stofnana sem uppfylla skilyrði um svörun (35% svarhlutfall) og byggir sá hluti á um 10.000 svörum hjá ríkisstofnunum og sjálfseignarstofnunum en aðeins ríflega 500 svörum hjá sveitarfélögum (borg og bæ) og fyrirtækjum borgarinnar.

Þátttökuskilyrði

Til að stofnun nái inn á listann þarf svarhlutfall að vera að lágmarki 35% – þá er miðað við svarhlutfall af útsendum spurningalistum. Fimm svör þurfa að berast frá stofnun að lágmarki, en auknar kröfur eru gerðar um fjölda svara eftir því sem starfsfólki stofnunarinnar fjölgar.

Könnunin nær til ríkisstarfsmanna allra stofnana sem sendu inn lista. Þá nær könnunin til allra félagsmanna Sameykis í 33% starfi eða meira og höfðu verið félagsmenn í a.m.k. fjóra mánuði. Félagsmenn Sameykis starfa víða, t.d. í sveitarfélögum, fyrirtækjum borgarinnar, á sjálfseignarstofnunum eða stofnunum í eigu annarra en ríkisins. Þessar stofnanir eru einnig með í vali á stofnun ársins svo fremi sem þær uppfylla almenn þátttökuskilyrði. Þá geta þessar stofnanir óskað eftir þátttöku í könnuninni um Stofnun ársins og boðið öllu starfsfólki að svara könnuninni. Sex slíkar stofnanir tóku þátt þetta árið:

Heilsustofnun NLFÍ, Lífeyrissjóður starfsmanna ríkisins, Matis ohf., Orkubú Vestfjarða, Reykjalundur og Sjálfsbjargarheimilið.

Þá óskuðu tvær borgarstofnanir eftir þátttöku og eru niðurstöður þeirra birtar með niðurstöðum borgarinnar og stofnana sveitarfélaga sem náðu inn á lista.

Faxaflóahafnir sf. og Félagsbústaðir hf.

Aðgengi stofnana að ítarlegri niðurstöðum

Allar ríkisstofnanir sem eru þátttakendur í könnuninni fá senda skýrslu með niðurstöðum svo fremi sem skilyrði um lágmarkssvörun er uppfyllt (35% þátttaka).

Öðrum þátttökustofnunum gefst kostur á að kaupa skýrslu frá Gallup fyrir sína stofnun, svo framarlega sem skilyrði um svörun eru uppfyllt.

Í skýrslunni er gerð ítarleg greining á niðurstöðum könnunarinnar. Í henni er m.a. borin saman meðaltalseinkunn hverrar spurningar hjá viðkomandi stofnun við meðaltalseinkunn allra stofnana. Einnig eru breytingar frá síðustu mælingu skoðaðar þegar það á við.

Ef óskað er frekari upplýsinga má hafa samband við Mörtu Gall Jörgensen (marta.jorgensen@gallup.is) eða Tómas Bjarnason (tomas.bjarnason@gallup.is) hjá Gallup.



Stofnun ársins

– ríkisstofnanir og sjálfseignarstofnanir

Í efstu sætum eru bæði nýliðar og gamlir kunningjar

Stofnanir ársins eru þrjár: Nýsköpunarmiðstöð Íslands er sigurvegari í flokki stórra stofnana. Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum er sigurvegari í flokki meðalstórra stofnana og Jafnréttisstofa bar sigur úr býtum í flokki minnstu stofnananna.

Val á stofnun ársins fer þannig fram að valin er stofnun með hæstu heildareinkunn sem uppfyllir þátttökuskilyrði úr þremur stærðarflokkum og bera þessar þrjár stofnanir heitið „Stofnun ársins.“ Stærðarflokkarnir eru þrír; stofnanir með færri en 20 starfsmenn, stofnanir með 20-49 starfsmenn og stofnanir með 50 eða fleiri starfsmenn.

Fyrirmyndarstofnanir

Í hverjum stærðarflokki hljóta efstu stofnanirnar sæmdarheitið Fyrirmyndarstofnanir. Í flokki stærstu stofnana eru fimm fyrirmyndarstofnanir og er gaman að segja frá því að nokkrir nýliðar eru á listanum. Þær eru auk Nýsköpunarmiðstöðvar Íslands (sem lenti í 27. sæti í fyrra), Fjölbautaskólinn í Garðabæ (sem var í 10. sæti í fyrra), Fjölbautaskóli Norðurlands Vestra (sem vermdi níunda sætið í fyrra en fimmta sætið árið þar á undan), Ríkisendurskoðun (sem sigraði fyrir ári) og Menntaskólinn við Hamrahlíð (sem lenti í 13. sæti á síðasta ári og 24. sæti árið þar á undan).

Fyrirmyndarstofnanir (50 starfsmenn og fleiri)

1. Nýsköpunarmiðstöð Íslands
2. Fjölbautaskólinn í Garðabæ
3. Fjölbautaskóli Norðurlands Vestra
4. Ríkisendurskoðun
5. Menntaskólinn við Hamrahlíð

Í flokki meðalstórra stofnana eru fyrirmyndarstofnanirnar fimm. Tvær þeirra hafa síðustu ár skipt með sér efstu sætum. Sigurvegarinn er Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum (sem sigraði 2018 og var í öðru sæti í fyrra), Menntaskólinn á Tröllaskaga (sem sigraði í fyrra og var í öðru sæti árið á undan) og svo Menntaskólinn á Laugarvatni. Hann náði fjórða sæti í fyrra og 7. sæti árið 2018.

Fyrirmyndarstofnanir (20-49 starfsmenn)

1. Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum
2. Menntaskólinn á Tröllaskaga
3. Menntaskólinn á Laugarvatni
4. Samkeppniseftirlitið
5. Menntaskólinn á Egilsstöðum

Í flokki minnstu stofnananna eru fyrirmyndarstofnanir einnig þrjár, þ.e. Jafnréttisstofa (sem var í þriðja sæti í fyrra), Geislavarnir ríkisins (sem var í fjórða sæti í fyrra og því fimmta árið áður) og Úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála (sem lenti í 8. sæti á síðasta ári og í þriðja sæti þar áður).

Fyrirmyndarstofnanir (færri en 20 starfsmenn)

1. Jafnréttisstofa
2. Geislavarnir ríkisins
3. Úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála

Hástökkvarar ríkisstofnana og sjálfseignarstofnana

Hástökkvari könnunarinnar er Sjálfsbjargarheimilið. Við útreikning á hástökkvurum er fyrst reiknuð raðeinkunn fyrir allar stofnanir á bilinu 1-100 og þá er reiknaður munur á raðeinkunn milli ára. Sjálfsbjargarheimilið hækkar mest frá síðasta ári, eða um 48 sæti. Þá er átt við sæti á raðeinkunninni.

Stofnun ársins

– stofnanir sveitarfélaga (borg og bær) og fyrirtæki borgarinnar

Helstu niðurstöður

Í flokki stærri stofnana er stofnun ársins Norðlingaskóli en í flokki minni stofnana er Aðalskrifstofa Akraneskaupstaðar í fyrsta sæti.

Stofnun ársins - borg og bær er valin í tveimur flokkum líkt og síðustu ár, þ.e. stærri stofnanir með 50 starfsmenn eða fleiri og minni stofnanir með 5 til 49 starfsmenn.

Fyrirmyndarvinnustaðir

Í flokknum „stærri stofnanir“ með 50 starfsmenn eða fleiri, eru fimm stofnanir valdar sem fyrirmyndastofnanir. Í ár eru það auk Norðlingaskóla (sem var í öðru sæti á síðasta ári, en sigraði árið á undan), Frístundamiðstöðin Ársel (sem lenti í 6. sæti á síðasta ári og 5. sæti 2018), Frístundamiðstöðin Tjörnin (sem bar sigur úr býtum í fyrra en lenti í 4. sæti árið 2018), Frístundamiðstöðin Gufunesbær sem var í 3. sæti í fyrra og Laugarnesskóli sem var í 4 sæti í fyrra.

Fyrirmyndarstofnanir (50 starfsmenn eða fleiri)

1. Norðlingaskóli
2. Frístundamiðstöðin Ársel
3. Frístundamiðstöðin Tjörnin
4. Frístundamiðstöðin Gufunesbær
5. Laugarnesskóli

Í flokknum „minni stofnanir“ með 5-49 starfsmenn, eru einnig valdar fimm fyrirmyndarstofnanir en þær eru auk Aðalskrifstofu Akraneskaupstaðar (sem er í fyrsta sæti nú og lenti í öðru sæti í fyrra), Skrifstofa velferðarsviðs Rvk. (sem sigraði á síðasta ári), og Borgarsögusafn Reykjavíkur (sem einnig lenti í þriðja sæti í fyrra), ásamt Listasafni Reykjavíkur og Selásskóla.

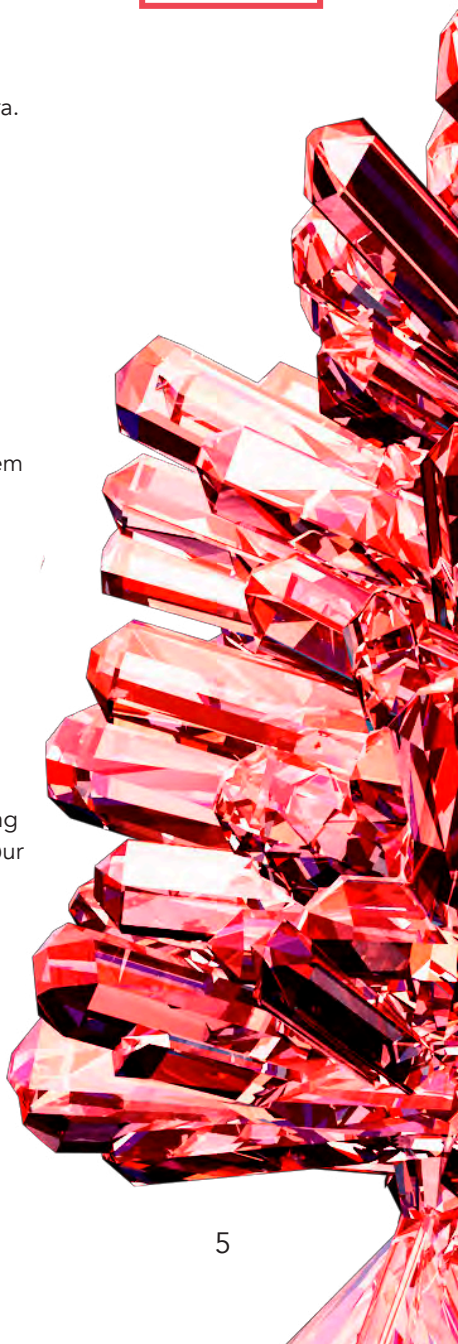
Fyrirmyndarstofnanir (færri en 50 starfsmenn)

1. Aðalskrifstofa Akraneskaupstaðar
2. Skrifstofa velferðarsviðs Reykjavíkurborgar
3. Borgarsögusafn Reykjavíkur
4. Listasafn Reykjavíkur
5. Selásskóli

Hástökkvarar sveitarfélaga og borgarstofnana

Hástökkvari könnunarinnar er Umhverfis- og skipulagssvið (USK) Reykjavíkurborgar. Við útreikning á hástökkvurum er fyrst reiknuð raðeinkunn fyrir allar stofnanir á bilinu 1-100 og síðan er reiknaður munur á raðeinkunn milli ára.

Sameyki óskar starfsmönnum og stjórnendum þessara stofnana innilega til hamingju með þennan glæsilega árangur og óskar þeim alls hins besta í framtíðinni.



Stofnun ársins

– allar stofnanir á lista

Meðaleinkunn stofnana sem komust á lista er 4,04 hjá ríkisstofnunum og sjálfseignarstofnunum og stendur í stað milli ára en á síðasta ári hafði einkunnin aldrei verið hærri og hefur heildarmeðaltalið hækkað um 0,09 stig frá 2016. Á undanförunum árum hefur viðhorf til launakjara breyst mikið til batnaðar en sá þáttur lækkar lítillega nú og er sá þáttur í könnuninni sem lækkar hvað mest milli ára. Þá hækkar þátturinn Ímynd stofnunar milli ára en aðrir þættir breytast lítið eða standa í stað.

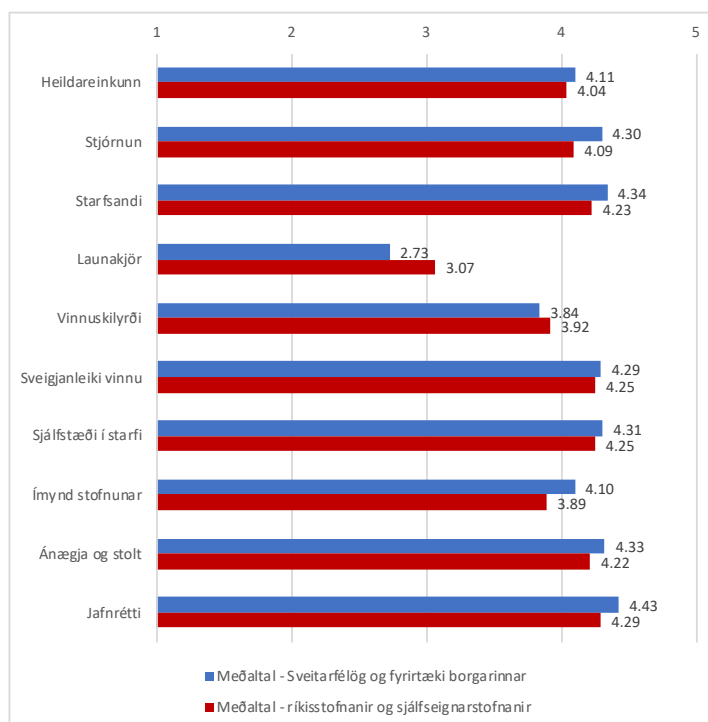
Meðaleinkunn stofnana sveitarfélaga og fyrirtækja borgarinnar er lítið eitt hærri en hjá ríki og sjálfseignarstofnunum, eða 4,11, og stendur nokkurn veginn í stað frá því í fyrra. Heildareinkunn sveitarfélaga og fyrirtækja borgarinnar hefur hækkað mikið á undanförunum árum, eða um 0,18 stig frá 2016. Líkt og hjá ríkisstofnunum hækkar ímynd milli ára en viðhorf til launakjara batnar hjá sveitarfélögum og fyrirtækjum borgarinnar milli ára sem er ólíkt því sem við sjáum í niðurstöðum ríkisstofnana.

Jafnréttisþátturinn hæstur allra þátta í annað sinn

Hjá ríkisstofnunum og sjálfseignarstofnunum mælist jafnréttisþátturinn (4,29) og er hæstur af þáttunum níu í annað sinn. Einkunn á þættinum „jafnrétti“ hefur hækkað um 0,21 stig frá árinu 2016. Næstir koma þættirnir um sveigjanleika og sjálfstæði í starfi – með sömu einkunn (4,25).

Hjá sveitarfélögum og fyrirtækjum borgarinnar er jafnréttisþátturinn einnig hæstur (4,43) í annað sinn og hefur hækkað um 0,03 stig frá því í síðustu mælingu og 0,30 stig frá árinu 2016. Næst hæsta einkunn mælist á starfsanda (4,34) og svo ánægju og stolti (4,33).

Á mynd 3 eru bornar saman einkunnir allra stofnana á lista, annars vegar Stofnun ársins – ríkisstofnanir og sjálfseignarstofnanir og hins vegar Stofnun ársins – borg og bær (sveitarfélög og fyrirtæki borgarinnar).



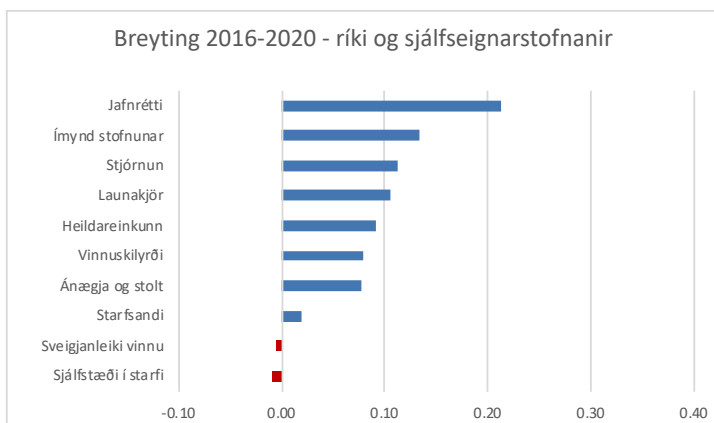
Jafnréttisþátturinn hefur hækkað mest allra þátta frá 2016 í könnuninni um Stofnun ársins og þátturinn um stjórnun næst mest, bæði hjá ríkisstofnunum og hjá sveitarfélögum. Hjá ríkinu og sjálfseignarstofnunum hafa allir þættir hækkað frá 2016 nema tveir; sveigjanleiki vinnu og sjálfstæði í starfi sem lækkuðu lítillega. Hjá sveitarfélögum og borgarstofnunum hafa allir þættir hækkað frá árinu 2016 (sjá myndir 4 og 5).

Mynd 3: Heildareinkunn og einkunnir allra þátta – allar stofnanir á lista

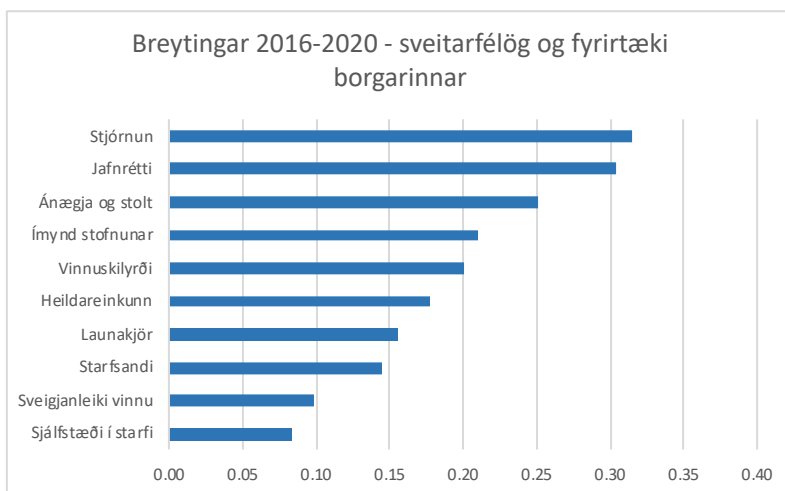
Jafnréttisþátturinn er sá þáttur sem hækkað hefur mest frá 2016

Á undanförunum mánuðum og árum hefur jafnrétti mikið verið í umræðunni og stjórnendur hvattir til aðgerða sem stuðla að jafnrétti með margvíslegum hætti, bæði með lögum um jafnlaunavottun sem lögfest var í júní 2017, en þó kannski enn frekar með aðgerðum á vinnustöðunum. Vitundarvakning hefur orðið um mikilvægi þess að tryggja fólki öryggi og reisn í samskiptum eftir að fólk greindi frá ýmskonar niðurlægingu, ofbeldi og áreitni sem það hefur þurft að þola en hingað til ekki þorað og/eða viljað ræða við aðra.

Helst ber að nefna #metoo byltinguna svokölluðu sem fór á flug haustið 2017 og dró fram í dagsljósið kynferðisofbeldi og áreitni sem fólk verður fyrir í lífi og starfi. Kynferðisofbeldi og áreitni er í mun meira mæli hluti af reynsluheimi kvenna en karla og gerendurnir oftast karlar en konur. Þannig varpaði þessi hreyfing ljósi á ólíkan reynsluheim karla og kvenna og hvatti stjórnendur og stjórnvöld til dádá að tryggja fólki öryggi í lífi og starfi. Þessi bylting hefur verið mikil hvatning til stjórnenda til að skerpa á stefnum, ferlum, samskiptum, talsmáta og menningu sem án efa hefur skilað sér inn í samskipti á vinnustöðunum og núna í mati fólks á starfsumhverfi sínu.



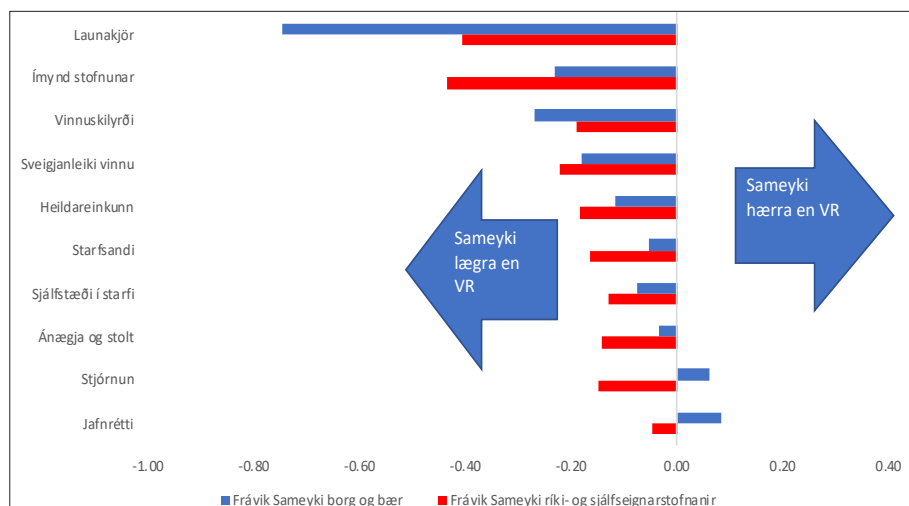
Mynd 4: Breytingar á einkunnum allra þátta 2016-2020 - ríki og sjálfseignarstofnanir – stofnanir á lista.



Mynd 5: Breyting 2016-2020 - sveitarfélög og fyrirtæki borgarinnar – stofnanir á lista.

Starfsumhverfi á almennum markaði sterkara, nema þegar kemur að jafnrétti

Samanburður á einkunnum stofnana við fyrirtæki sem komust á lista sýnir að almenni markaðurinn kemur betur út en hinn opinberi á sex þáttum. Þá eru bornar saman einkunnir stofnana ríkis og sveitarfélaga sem komust á lista og fyrirtækja sem komust á lista í könnun VR um fyrirtæki ársins. Mestu munar á opinbera og almenna markaðnum þegar kemur að viðhorfum til launa, en starfsfólk á almenna markaðnum er mun ánægðara með laun sín en fólk sem starfar hjá ríki, sveitarfélagi, fyrirtækjum borgarinnar eða sjálfseignarstofnunum. Þá telur starfsfólk á almenna markaðnum ímynd síns fyrirtækisins vera mun betri en starfsfólk á opinberum vinnustöðum. Einnig telur fólk á almenna markaðnum vinnuskilyrði vera betri og sveigjanleika meiri en starfsfólk á opinbera markaðnum, svo dæmi séu tekin. Á hinn bóginn metur starfsfólk jafnrétti lakara á almenna markaðnum ef svör eru borin saman við svör starfsfólks sem vinnur hjá sveitarfélögum eða fyrirtækjum borgarinnar. Þá er stjórnun einnig metin hærri hjá sveitarfélögum og fyrirtækjum borgarinnar en á almenna markaðnum.



Mynd 6: Samanburður á einkunnum hjá VR (fyrirtæki á almennum markaði) og Sameykis ríki og sjálfseignarstofnanir og Sameykis – borg og bær. Einkunnir fyrirtækja (VR) má finna á <https://www.vr.is/kannanir/fyrirtaeki-arsins-2020/framkvaemdin/>

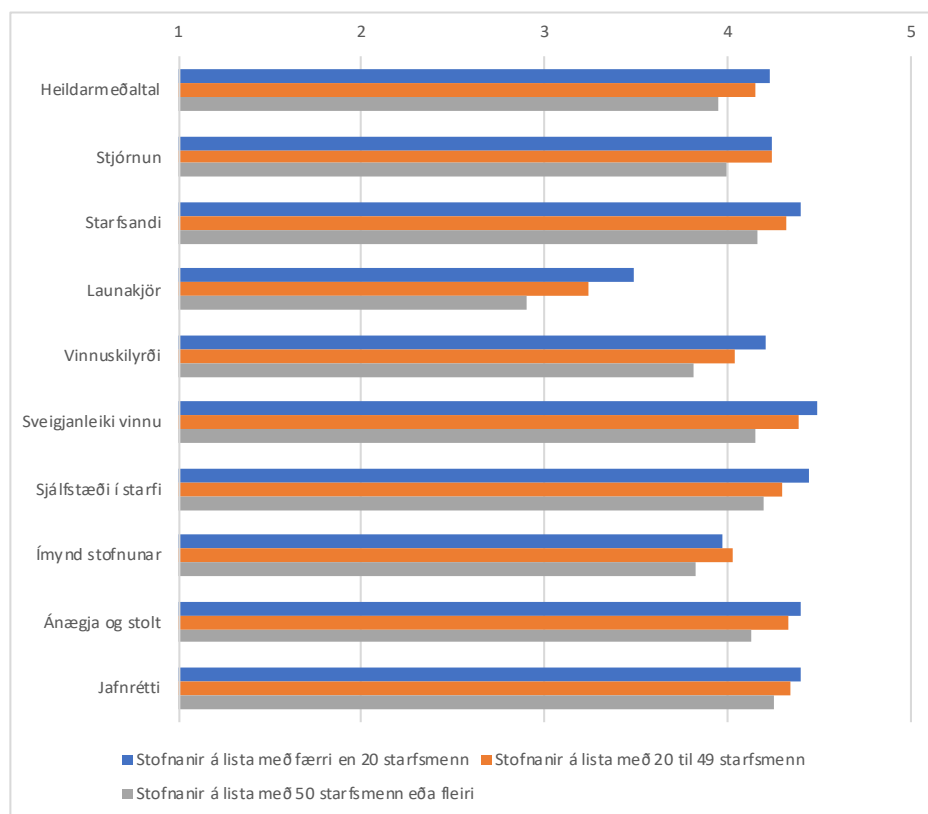
Starfsfólk minni stofnana ánægðara hjá ríki og sjálfseignarstofnunum

Líkt og áður er stofnunum skipt eftir stærð, þ.e. fjölda starfsmanna. Hjá ríki og sjálfseignarstofnunum eru flestar stofnanir flokkaðar sem „stórar stofnanir“ (50 starfsmenn eða fleiri), eða 85. Næst flestar stofnanir eru í flokki meðalstórra stofnana (20-49 starfsmenn), eða 41 og færstar stofnanir eru í flokki minnstu stofnana (færri en 20 starfsmenn), eða 17 stofnanir.

Stærð vinnustaða er almennt talin mikilvægur áhrifabáttur á líðan og viðhorf starfsfólks af nokkrum ástæðum. Samhæfing ólíkra þátta í starfsemi verður t.d. flóknari með aukinni stærð, en einnig nýta stærri vinnustaðir alla jafna formlegri stjórnun og skipulag en minni vinnustaðir. Hvoru tveggja getur haft áhrif á aðstæður og samskipti á vinnustaðnum.

Ákvarðanatáka getur þannig verið hægari í stærri stofnunum og hendur stjórnenda bundnari í mörgum málum en í minni stofnunum. Það á ekki síst við um launasveigjanleika. Á móti kemur að stærri stofnanir hafa meiri bjargir, t.d. til að byggja upp mannauðsdeildir sem veitt geta stjórnendum sérhæfðari aðstoð en annars væri. Auk þess sem tækifæri til starfsþróunar og sérhæfingar eru oftast meiri í stærri stofnunum en minni. Í minni stofnunum geta samskipti verið óformlegri og upplýsingamiðlun einfaldari, þó að það sé auðvitað ekki algilt.

Meðal ríkisstofnana og sjálfseignarstofnana fá stærstu stofnanirnar mun lakari útkomu en minnstu stofnanirnar á öllum þáttum. Minnstu munar á ímyndar- og jafnréttisþættinum en mestu á viðhorfum til launakjara og vinnuskilyrða (sjá mynd 7).



Mynd 7: Einkunnir allra þátta eftir stærð stofnunar – allar ríkisstofnanir og sjálfseignarstofnanir á lista (143 stofnanir) – stofnanir sveitarfélaga eru ekki með í þessari greiningu.

Lítil munur hjá fyrirtækjum borgarinnar og stofnunum sveitarfélaga

Hjá stofnunum sveitarfélaga og fyrirtækjum borgarinnar er lítil munur á stórum stofnunum (með 50 eða fleiri starfsmenn) og minni stofnunum (með færri en 50 starfsmenn) en almennt koma stærri stofnanir betur út en hinar minni, öfugt við það sem er hjá ríkisstofnunum og sjálfseignarstofnunum. Minni stofnanir koma einungis betur út en þær stærri á þættinum vinnuskilyrði.

Heildarniðurstöður

– svör alls starfsfólks (um 12.000 svör)

Hér á eftir verður gerð nánari grein fyrir heildarniðurstöðum könnunarinnar sem er byggð á svörum tæplega 12.000 manns. Hér er unnið með öllum svörum, hvort sem stofnun komst á lista eða ekki. Niðurstöður hér á eftir víkja því sums staðar frá þeim niðurstöðum sem sagt hefur verið frá hér á undan.

Heildareinkunn

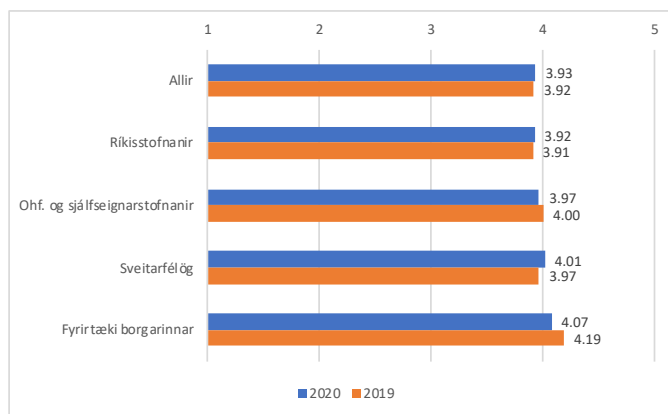
Heildareinkunnin er vegið meðaltal úr þáttunum níu og það er hún sem er notuð við val á stofnun ársins. Stjórnun vegur þýngst í heildarmatinu en næst þýngst vega starfsandi og jafnréttisþátturinn (sjá mynd 1).

Meðaleinkunnin sem starfsfólk gefur vinnustaðnum er 3,9 á kvarðanum 1-5. Ef skoðuð eru svör annars vegar Sameykisfélaga og svo þeirra sem ekki tilheyra Sameyki kemur í ljós lítill munur á heildareinkunn. Sem sagt, svör Sameykisfélaga skera sig ekki markvert úr frá svörum annarra sem vinna hjá ríki, sveitarfélögum, sjálfseignarstofnunum eða fyrirtækjum á vegum sveitarfélaganna.

„Þegar skoðuð er heildareinkunn skera svör Sameykisfélaga sig ekki markvert úr frá svörum annarra sem vinna hjá ríki, sveitarfélögum, sjálfseignarstofnunum eða fyrirtækjum á vegum sveitarfélaganna“

Nærri átta af hverjum tíu svarendum gefa vinnustað sínum „góða“ heildareinkunn (á bilinu 3,5 til 5,0) og af þeim gefa 19% „mjög góða“ einkunn, það er einkunn á bilinu 4,5 til 5,0. Þá gefa 19% einkunn á bilinu 2,5 til 3,4, en mjög fáir gefa lægri einkunn en það, eða aðeins 2% svarenda.

Starfsfólk fyrirtækja borgarinnar, sveitarfélaga og sjálfseignarstofnana gefa hærri einkunn en starfsfólk ríkisstofnana. Einkunn meðal fyrirtækja borgarinnar lækkar þó hvað mest frá síðasta ári (sjá mynd 8).



Mynd 8: Heildareinkunnir 2019 og 2020 – allar stofnanir eftir tegund stofnana.

Heildareinkunn og einkunnir þátta taka gildi á bilinu 1 til 5 þar sem 1 gefur til kynna mesta óánægju en 5 gefur til kynna mesta ánægju eða jákvæðasta afstöðu. Einkunnir eru flokkaðar í fimm flokka: Mjög góð einkunn er á bilinu 4,5-5; frekar góð einkunn á bilinu 3,5-4,4; hvorki góð né slæm einkunn er einkunn á bilinu 2,5-3,4; frekar slæm einkunn á bilinu 1,5-2,4; og mjög slæm einkunn er einkunn á bilinu 1-1,4.

Framhald →

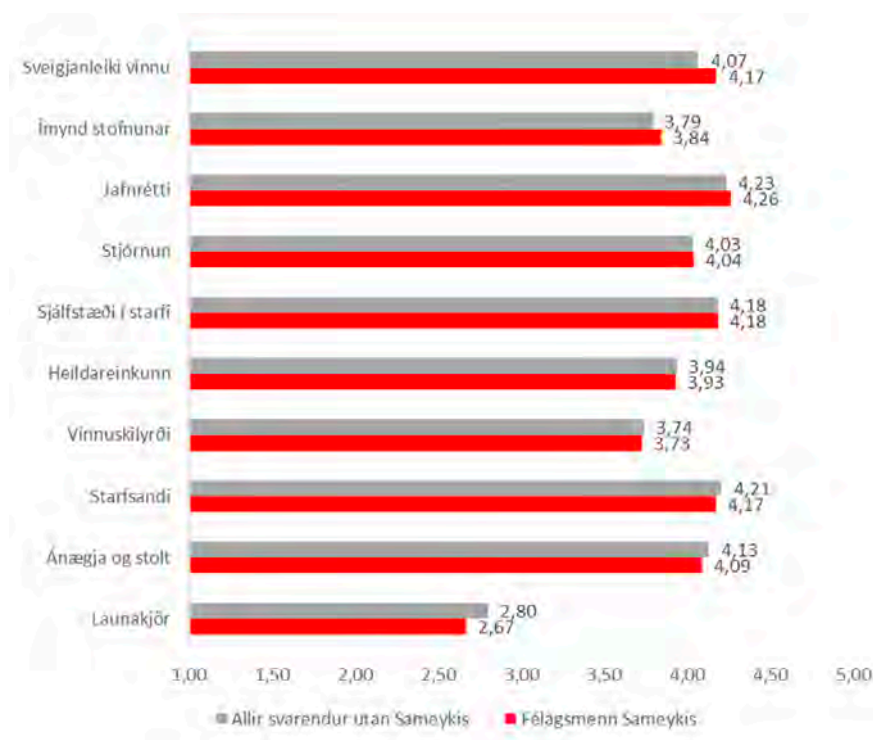


Þá gefur yngsti og elsti aldurshópurinn lítið eitt hærri einkunnir en aðrir aldurshópar. Stjórnendur og starfsfólk í sölu- eða afgreiðslustörfum gefa hærri einkunn en annað starfsfólk og starfsfólk minni stofnana gefur almennt hærri einkunn en starfsfólk stærri stofnana.

Heildareinkunn	Hæstu meðaltöl	Lægstu meðaltöl
Geiri	Sveitarfélög og fyrirtæki borgarinnar	Ríkis- og sjálfseignarstofnanir
Aldur	30 ára og yngri og 60 ára og eldri	40 - 59 ára
Starf	Stjórnendastarf og sölu- eða afgreiðslufólk	Öryggis-, eftirlitsst., ræstingar, sérhæft starfsfólk og skrifstofustarf v. afgeiðslu
Stærð stofnunar	Stofnanir með færri en 20 starfsmenn og 20-49 stm.	Stærstu stofnanir

Lítil munur er á svörum Sameykisfélaga og hinna sem ekki tilheyra Sameyki

Eins og sjá má á mynd 9 er ekki ýkja mikill munur á svörum Sameykisfélaga og þeirra sem ekki tilheyra Sameyki. Þó má sjá að ánægja með launkjör er minni meðal Sameykisfélaga en hinna sem ekki tilheyra Sameyki en sveigjanleiki vinnu fær hærri einkunn meðal Sameykisfélaga en þeirra sem ekki tilheyra Sameyki.



Mynd 9: Einkunnir allra þátta – Sameykisfélagar (tæp 3600 svör) og öll önnur svör borin saman (tæplega 8400 svör) – samtals um 12.000 svör

Stjórnun

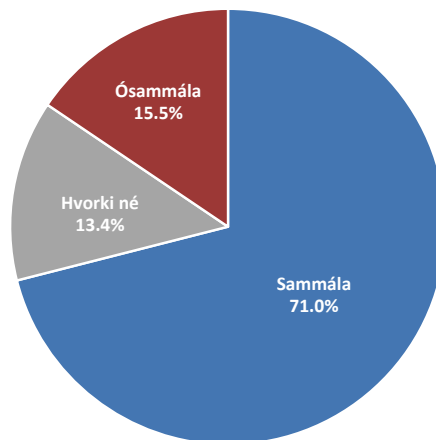
Stjórnun vegur þýngst í heildarmatinu á stofnun ársins. Þátturinn er byggður á 10 spurningum eins og til dæmis hvort starfsfólk beri traust til stjórnenda, hvort það fái stuðning frá yfirmanni og telji hana eða hann koma fram af sanngirni.

Næri átta af hverjum tíu gefa stjórnun „góða“ einkunn, það er, einkunn á bilinu 3,5 til 5,0. Þar af gefa rúmlega 40% „mjög góða“ einkunn, það er einkunn á bilinu 4,5 til 5,0.

Meðaleinkunnin sem starfsfólk gefur stjórnendum vinnustaðarins er 4,03 á kvarðanum 1-5 og breytist ekki frá því í fyrra. Starfsfólk sveitarfélaga gefur stjórnun nokkuð hærri einkunn en starfsfólk hjá fyrirtækjum borgarinnar, ríkisstofnunum og sjálfseignarstofnunum. Þá gefa konur örlítið hærri einkunn en karlar. Yngra fólk gefur hærri einkunn en þeir sem eru eldri. Stjórnendur og starfsfólk í sölu- eða afgreiðslustörfum gefa hærri einkunn en annað starfsfólk og starfsfólk minni stofnana gefur almennt hærri einkunn en starfsfólk stærri stofnana.

Flestir bera fullt traust til stjórnenda

Ein spurning í þættinum lýtur að því hvort fólk beri traust til stjórnenda sinnar stofnunar. Niðurstöður sýna að rúmlega 70% svarenda eru sammála því að þeir beri fullt traust til stjórnenda (sjá mynd 10).

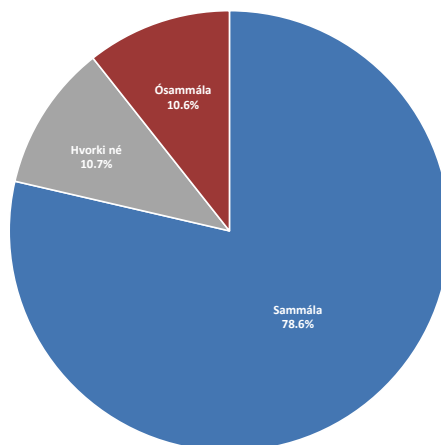


Mynd 10: Ég ber fullt traust til stjórnenda stofnunarinnar. Allir svarendur, ríki og sjálfseignarstofnanir, sveitarfélög og fyrirtæki borgarinnar

Starfsandi

Einkunn fyrir starfsanda er 4,20 og mikill meirihluti svarenda gefur starfsanda „góða einkunn“ eða um 84%. Starfsfólk sveitarfélaganna er ánægðast með starfsandann. Þá eru stjórnendur og sölufólk við afgreiðslu ánægðast með starfsandann. Minnst er ánægjan með starfsandann hjá fólki í öryggis-, eftirlitsstörfum og ræstingum.

Matið er byggt á þremur spurningum sem lúta að samskiptum og starfsanda, til dæmis hvort fólki komi vel saman við samstarfsfólk sitt og telji starfsanda afslappaðan og óþvingaðan.



Mynd 11: „Starfsandi er venjulega afslappaður og óþvingaður“ – Allir svarendur (ríki og sjálfseignarstofnanir, auk sveitarfélaga og fyrirtækja borgarinnar (um 12.000 svarendur)

Launakjör

Þátturinn „launakjör“ er byggður á spurningum um ánægju með laun, sanngirni launa og samburði á eigin launum og launum annarra á sambærilegum vinnustöðum. Launakjör er sá þáttur könnunarinnar sem ávallt mælist lægstur/með minnstu ánægjuna.

Ef skoðuð er einkunn Sameykisfélaga sérstaklega (tæplega 3600 svör) og hún borin saman við einkunn þeirra sem eru utan Sameykis (tæplega 8400 svör) kemur í ljós að Sameykisfélagar gefa launakjörum heldur lægri einkunn en þeir svarendur sem standa utan Sameykis.

Ríflega fjórðungur gefur launakjörum „góða einkunn“ en nærri tveir af fimm gefa launakjörum slæma einkunn. Ef ánægjan er skoðuð eftir geira þá eru það fyrirtæki borgarinnar sem gefa launakjörum lang hæstu einkunnina.

Karlar eru að jafnaði ánægðari með laun sín en konur og er svo einnig nú í þessari könnun.

Stjórnendur eru mun ánægðari með laun sín en aðrir hópar og starfsfólk minni stofnana er einnig ánægðara en starfsfólk stærri stofnana. Það styður það sem áður var sagt að launasveigjanleiki er almennt meiri í minni stofnunum en stærri.

„Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með launakjör?“

Ein spurningin í þættinum er „ánægja með launakjör.“ Ríflega þriðjungur er ánægður með launakjör en ríflega tveir af fimm óánægðir með launakjör sín.



Mynd 12: Ánægja með launakjör - ríki og sjálfseignarstofnanir (áður SFR félagar).



Mynd 13: Tæplega ein af hverjum þremur konum er ánægð með launakjör.

Ánægja og stolti

Mat á ánægju og stolti er byggt á fjórum spurningum, þ.e. ánægju með starfið, líðan í starfi, hvort viðkomandi sé tilbúin(n) til að mæla með stofnuninni og hvort viðkomandi sé stolt(ur) af stofnuninni. Flestir, um 84%, gefa ánægju og stolti góða einkunn.

Félagsmenn Sameykis gefa ánægju og stolti lítið eitt lægri einkunn en þeir sem standa utan Sameykis en munurinn er þó ekki mikill. Þá eru litlar breytingar á milli ára á þessum þætti.

Mest ánægja og stolti er hjá fyrirtækjum borgarinnar en minna hjá öðrum atvinnurekendum. Konur gefa þessum þætti hærri einkunn en karlar en lítil munur er á viðhorfum eftir aldurshópum. Stjórnendur eru á hinn bóginn lang ánægðastir og stoltastir af öllum starfsstéttunum sem eru skoðaðar en það dregur úr ánægju og stolti eftir því sem vinnustaðurinn stækkar.

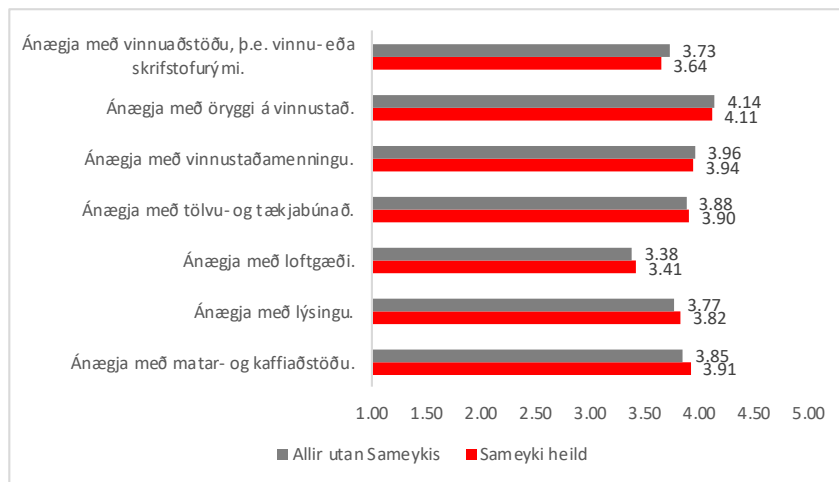
Vinnuskilyrði

Mat á vinnuskilyrðum er fengið með sjö spurningum um ánægju með ýmsa hluti í vinnurýminu, t.d. loftgæði, lýsingu, hljóðvist, o.fl. Ríflega þrír af hverjum fimm gefa vinnuskilyrðum „góða“ einkunn (mjög eða frekar góða, einkunn á bilinu 3,5-5,0) en tæplega einn af hverjum tíu gefa vinnuskilyrðum „slæma“ einkunn (á bilinu 1 til 2,4).

Mat á vinnuskilyrðum er aðeins breytilegt eftir geira og er meiri ánægja með vinnuskilyrði hjá fyrirtækjum borgarinnar en minnst hjá sveitarfélögum.

Karlar eru ánægðari með vinnuskilyrði en konur, elsti svarendahópurinn er ánægðastur allra aldurshópa og stjórnendur ánægðastir allra starfsstétta.

Almennt er lítil munur á mati Sameykisfélaga á vinnuaðstöðu og svo þeirra sem eru utan Sameykis, eins og sjá má á mynd 14. Sameykisfélagar eru þó lítið eitt ánægðari með matar- og kaffiaðstöðu en þeir sem ekki tilheyra Sameyki en ánægja með vinnu og skrifstofurými er meiri meðal þeirra sem ekki tilheyra Sameyki en meðal félagsmanna Sameykis.



Mynd 14: Spurningar sem mynda þáttinn „vinnuskilyrði“ – einkunnir (kvarði 1-5) - Sameykisfélagar (um 3.600 svör) og aðrir utan Sameykis (8.400 svör) - svör borin saman – alls um 12.000 svör.

Sveigjanleiki vinnu

Þátturinn sveigjanleiki vinnu er samsettur úr fimm spurningum. Til dæmis er spurt hvort fólk eigi auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf, hvort fólk hafi svigrúm til að útrétta í vinnutímanum, hvort fólk geti farið úr vinnu með litlum fyrirvara og hvort það geti tekið sumarfrí á þeim tíma sem því hentar.

Flestir gefa sveigjanleika „góða“ einkunn, eða um fjórir af hverjum fimm. Einungis tæp 4% gefa sveigjanleika „slæma“ einkunn.

Sameykisfélagar gefa sveigjanleika heldur hærri einkunn en þeir sem standa utan Sameykis. Þá er ánægja með sveigjanleika töluvert meiri hjá fyrirtækjum borgarinnar en öðrum. Skrifstofufólk er ánægðast með sveigjanleikann af þeim starfsstéttum sem eru mældar. Þá dregur úr ánægju með sveigjanleika með aukinni menntun og aukinni stærð stofnana.

Ánægja með sveigjanleika stendur nokkurn veginn í stað frá síðustu mælingu, þó að lítilsháttar lækkunnar verði vart hjá Sameykisfélögum.



Ímynd

Mat á ímynd er fengið með þremur spurningum, t.d. hvort starfsfólk telji viðskiptavinum hafa jákvæða afstöðu til stofnunarinnar.

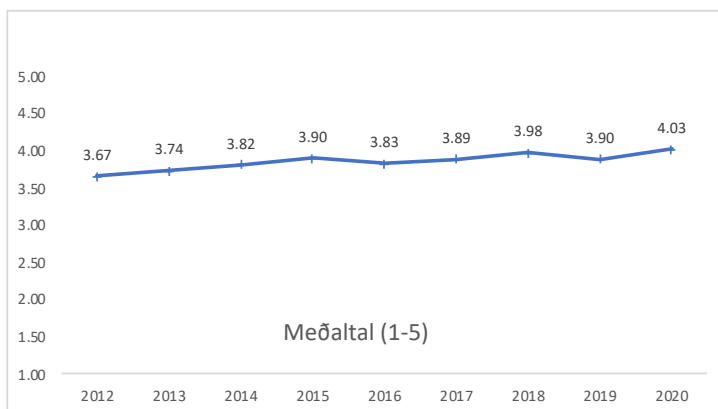
Mat Sameykisfélaga á ímynd sinnar stofnunar er heldur neikvæðara en þeirra sem standa utan Sameykis.

Mat starfsfólks á ímynd er jákvæðast hjá sveitarfélögunum en neikvæðast hjá ríkisstofnunum.

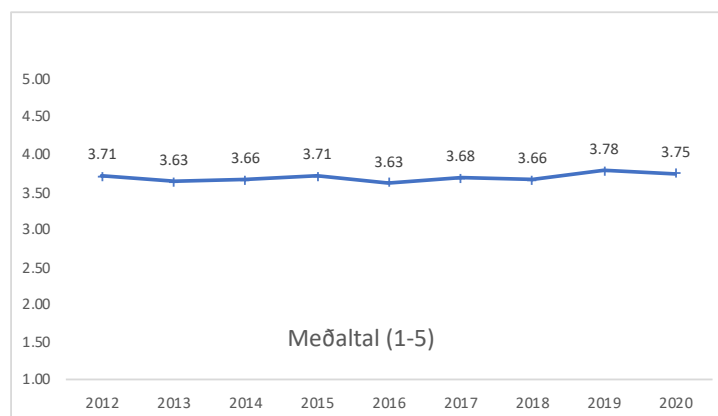
Elsti svarendahópurinn hefur jákvæðasta mynd af ímynd síns vinnustaðar af aldurshópnum. Af ólíkum starfsstéttum hefur sölu- og afgreiðslufólk jákvæðasta mynd af vinnustaðnum og starfsfólk lítilla stofnana hefur jákvæðari mynd af vinnustaðnum en starfsfólk stærri stofnana.

„Eftir neikvæða breytingu í fyrra á mati félagsmanna Sameykis sem starfa hjá borginni, sveitarfélögum og fyrirtækjum borgarinnar, hækkar mat á ímynd verulega og hefur hún aldrei mælst hærrí.“

Til samanburðar má svo sjá hér mat Sameykisfélaga hjá ríki og sjálfseignarstofnunum á ímynd sinnar stofnunar. Í fyrra var besta útkoma á ímyndarþættinum sem náðst hefur en lækkar lítið eitt í ár frá því í fyrra.



Mynd 15: Mat Sameykisfélaga - starfsfólks sveitarfélaga og fyrirtækja borgarinnar - á ímynd sinnar vinnustaða (byggt á tæplega 1300 svörum). Meðaleinkunn tekur gildi frá 1 (lægst) til 5 (hæst).



Mynd 16: Mat Sameykisfélaga - starfsfólk ríkis og sjálfseignarstofnana (byggt á tæplega 2300 svörum). Meðaleinkunn tekur gildi frá 1 (lægst) til 5 (hæst).



Sjálfstæði í starfi

Sjálfstæði í starfi er metið með fjórum spurningum, t.d. hversu góð tök starfsfólki finnst það hafa á starfi sínu, hversu góða yfirsýn það telur sig hafa yfir verkefni og þau áhrif sem fólk hefur í starfi sínu. Almennt mælist sjálfstæði í starfi mikið, en tæp 90% gefa sjálfstæði „góða“ einkunn (á bilinu 3,5 til 5).

Sjálfstæði í starfi mælist það sama hjá Sameykisfélögum og þeim sem standa utan Sameykis en það mælist hærra hjá fyrirtækjum borgarinnar en annars staðar. Sjálfstæði í starfi vex með aldri, enda nær fólk yfirleitt betri tökum á starfi sínu með

tímanum og oft getur fólk líka með tímanum aðlagð starfið smám saman að styrkleikum sínum. Stjórnendur gefa hærri einkunn á þættinum en aðrar starfsstéttir og mælist sjálfstæði lægst hjá starfsfólki sem starfar við öryggis-, eftirlitsstörf og ræstingar.

Hjá félagsmönnum Sameykis stendur sjálfstæði í starfi að mestu í stað frá síðustu mælingu – þó að lítilsháttar lækkunar verði vart.

Jafnrétti

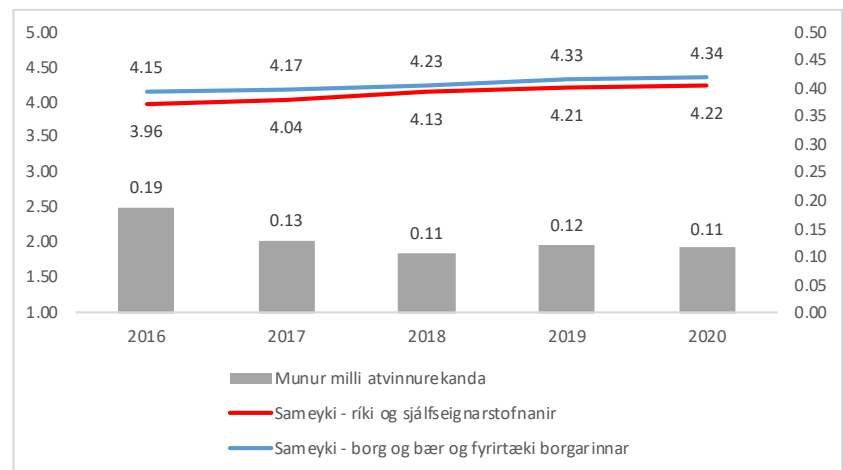
Jafnrétti kom inn sem nýr þáttur í könnuninni árið 2016. Þátturinn byggist á sex spurningum sem snúa að jafnrétti, bæði almennt og jafnrétti kynjanna, auk spurningar um fjölbreytni starfsmannahópsins. Jafnréttisþátturinn er sá þáttur sem hefur hækkað mest síðan 2016 og þróun á þessum þætti er enn í jákvæða átt.

Á heildina litið er ekki munur á svörum Sameykisfélaga annars vegar og svo þeirra sem standa utan Sameykis hins vegar.

Starfsfólk fyrirtækja borgarinnar er langánægðast með stöðu jafnréttis af þeim vinnuveitendum sem eru skoðaðir en starfsfólk Ohf. og sjálfseignarstofnana óánægðast með stöðuna.

Karlar gefa jafnrétti mun hærri einkunn en konur og er það iðulega svo í spurningum um jafnrétti að karlar telja frekar að jafnrétti sé til staðar en konur, bæði á vinnustaðnum og í samfélaginu almennt. Stjórnendur eru langánægðastir með jafnrétti ásamt starfsfólki í sölu- og afgreiðslustörfum.

Eins og sjá má á mynd 17 hafa borgarstofnanirnar, sveitarfélögin og fyrirtæki borgarinnar komið betur út á jafnréttisþættinum frá því að þátturinn var fyrst mældur (2016). Munurinn var meiri 2016 en síðar en hefur haldist svipaður síðustu þrjú ár, þrátt fyrir að mælingar í báðum stofnanaflokkum hafi hækkað.



Mynd 17: Mat Sameykisfélaga – annars vegar starfsfólk ríkis og sjálfseignarstofnana (byggt á tæplega 2300 svörum) og hins vegar starfsfólk borgar og bæja og fyrirtækja borgarinnar (byggt á tæplega 1300 svörum). Meðaleinkunn tekur gildi frá 1 (lægst) til 5 (hæst).

STOFNUN ÁRSINS BORG OG BÆR - Einkunnir einstakra stofnana (alls 82 svarendur)

Stofnanir með færri en 50 starfsmenn	Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,059	4,24	4,24	2,69	3,90	4,21	4,25	4,06	4,23	4,40	
1. Aðalskrifstofa Akraneskaupstaðar	4,244	4,53	4,47	2,41	4,33	4,50	4,48	3,97	4,53	4,56	70-79%
2. Skrifstofa velferðarsviðs Reykjavíkurborgar	4,150	4,47	4,61	3,25	3,71	4,24	4,28	3,67	4,43	4,36	50-59%
3. Borgarsögusafn Reykjavíkur	4,143	4,22	4,47	2,72	4,03	4,33	4,29	4,47	4,28	4,24	35-49%
4. Listasafn Reykjavíkur	4,048	4,17	4,31	2,25	3,43	4,01	4,23	4,74	4,54	4,39	35-49%
5. Selásskóli	3,902	4,25	3,53	2,42	3,89	4,05	4,19	4,17	3,83	4,50	35-49%
6. Félagsbústaðir hf. *	3,864	3,84	4,03	3,11	4,01	4,15	4,04	3,32	3,79	4,34	80-100%

* Vinnustaðir með alla starfsmenn.

STOFNUN ÁRSINS BORG OG BÆR - Einkunnir einstakra stofnana (alls 426 svarendur)

Stofnanir með 50 starfsmenn eða fleiri	Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,126	4,33	4,39	2,74	3,81	4,33	4,33	4,12	4,37	4,44	
1. Norðlingaskóli	4,518	4,75	4,69	2,94	4,30	4,72	4,69	4,74	4,71	4,80	70-79%
2. Frístundamiðstöðin Ársel	4,467	4,75	4,62	3,41	3,88	4,61	4,51	4,60	4,79	4,76	35-49%
3. Frístundamiðstöðin Tjörnin	4,439	4,67	4,71	3,14	4,05	4,34	4,54	4,68	4,67	4,77	35-49%
4. Frístundamiðstöðin Gufunesbær	4,399	4,74	4,49	3,29	3,88	4,50	4,53	4,56	4,57	4,75	35-49%
5. Laugarnesskóli	4,256	4,49	4,54	2,45	3,78	4,35	4,42	4,56	4,62	4,69	60-69%
6. Borgarbókasafn Reykjavíkur	4,118	4,24	4,33	2,57	3,66	4,31	4,23	4,67	4,49	4,30	35-49%
7. Sæmundarskóli	4,038	4,31	4,21	1,90	4,01	4,33	4,23	4,21	4,35	4,34	60-69%
8. Skrifstofa Skóla- og frístundasviðs Rvk.	4,031	4,31	4,49	2,94	3,79	4,20	4,32	3,34	4,39	4,18	60-69%
9. Frístundamiðstöðin Miðberg	4,030	4,18	4,36	2,64	3,63	4,06	4,10	4,26	4,17	4,50	35-49%
10. Faxaflóahafnir sf. *	4,011	3,80	3,99	3,36	3,84	4,29	4,31	4,27	4,13	4,22	35-49%
11. Umhverfis- og skipulagssvið (USK)	3,937	4,11	4,42	2,51	3,94	4,30	4,24	3,38	4,06	4,16	35-49%
12. Foldaskóli	3,919	4,31	4,30	2,15	3,42	3,94	4,16	4,03	4,26	4,23	35-49%
13. Þjónustu- og nýsköpunarsvið	3,919	4,24	4,32	2,63	3,59	4,41	4,16	3,20	4,05	4,36	35-49%
14. Fjármála- og áhættustýringarsvið	3,685	3,66	3,91	2,40	3,61	4,24	4,18	3,16	3,86	4,07	35-49%

* Vinnustaðir með alla starfsmenn.

STOFNUN ÁRSINS - Einkunnir einstakra stofnana (alls 188 svarendur)

Stofnanir með færri en 20 starfsmenn	Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,233	4,24	4,39	3,49	4,20	4,49	4,44	3,96	4,40	4,40	
1. Jafnréttisstofa	4,715	4,91	4,90	4,42	4,65	4,83	4,79	4,33	4,89	4,59	80-100%
2. Geislavarnir ríkisins	4,662	4,86	4,80	3,89	4,59	4,66	4,78	4,63	4,65	4,86	80-100%
3. Úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála	4,568	4,81	5,00	3,88	4,38	4,84	4,62	3,78	4,83	4,71	80-100%
4. Persónuvernd	4,527	4,59	4,76	4,07	4,48	4,71	4,41	4,31	4,73	4,54	80-100%
5. Héraðsdómur Suðurlands	4,515	4,48	4,67	4,00	4,67	4,73	4,79	3,89	4,79	4,58	80-100%
6. Framhaldsskólinn á Húsavík	4,375	4,67	4,05	3,90	4,22	4,44	4,63	4,09	4,50	4,76	80-100%
7. Ríkissaksóknari	4,216	4,01	4,26	4,00	4,01	4,23	4,50	3,83	4,50	4,63	80-100%
8. Neytendastofa	4,205	4,14	4,42	2,88	4,56	4,53	4,41	4,28	4,13	4,33	70-79%
9. Hljóðbókasafn Íslands	4,201	4,48	4,27	2,43	4,29	4,40	4,55	4,33	4,60	4,17	80-100%
10. Umboðsmaður skuldara	4,177	4,17	4,49	3,88	4,25	4,76	4,32	3,41	4,52	3,89	80-100%
11. Úrskurðarnefnd velferðarmála	4,157	4,12	4,26	3,26	3,87	4,93	4,64	3,51	4,22	4,67	80-100%
12. Íslenski dansflokkurinn	4,131	4,02	4,33	3,83	3,78	3,96	4,30	3,94	4,10	4,78	35-49%
13. Lögreglan í Vestmannaeyjum	4,071	4,00	4,25	3,17	4,19	3,89	4,13	3,92	4,27	4,53	80-100%
14. Sýslumaðurinn á Austurlandi	4,030	3,91	4,28	3,03	3,85	4,65	4,42	3,85	4,35	4,04	80-100%
15. Listasafn Íslands	3,878	3,79	3,93	2,91	3,95	4,14	4,25	3,88	3,88	4,13	80-100%
16. Sýslumaðurinn á Vesturlandi	3,865	3,59	4,28	3,08	3,74	4,15	4,10	3,78	3,92	4,13	60-69%
17. Sýslumaðurinn á Vestfjörðum	3,661	3,53	3,73	2,67	3,94	4,41	3,88	3,64	3,83	3,45	80-100%

Allir starfsmenn ríkisstofnana fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

* Þessar stofnanir eru ekki ríkisstofnanir en eru einnig með alla starfsmenn. ** Einungis Sameykis félagar svöruðu fyrir þessar stofnanir.



STOFNUN ÁRSINS - Einkunnir einstakra stofnana (alls 8843 svarendur)

Stofnanir með 50 starfsmenn eða fleiri		Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal		3,952	4,00	4,16	2,90	3,81	4,14	4,19	3,82	4,13	4,25	
1.	Nýsköpunarmiðstöð Íslands	4,534	4,51	4,64	3,80	4,52	4,70	4,60	4,61	4,64	4,70	80-100%
2.	Fjölbrautaskólinn í Garðabæ	4,357	4,48	4,60	3,43	4,29	3,76	4,60	4,47	4,58	4,62	35-49%
3.	Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra	4,332	4,42	4,44	3,37	4,35	4,50	4,33	4,25	4,49	4,61	50-59%
4.	Ríkisendurskoðun	4,332	4,28	4,48	3,76	4,42	4,66	4,32	4,31	4,42	4,29	80-100%
5.	Menntaskólinn við Hamrahlíð	4,328	4,52	4,49	3,45	3,86	3,88	4,63	4,58	4,66	4,59	70-79%
6.	Náttúrufræðistofnun Íslands	4,317	4,27	4,38	3,16	4,60	4,54	4,26	4,51	4,56	4,39	60-69%
7.	Fjölbrautaskóli Suðurnesja	4,316	4,41	4,46	3,46	4,27	3,95	4,56	4,21	4,61	4,60	60-69%
8.	Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,265	4,25	4,55	3,40	4,08	3,84	4,51	4,22	4,62	4,60	80-100%
9.	Skógræktin	4,239	4,19	4,51	3,19	4,34	4,47	4,31	4,13	4,28	4,53	80-100%
10.	ÁTVR	4,233	4,33	4,45	3,35	4,09	4,28	4,30	4,19	4,30	4,57	50-59%
11.	Sjálfsbjargarheimilið *	4,223	4,31	4,17	3,30	4,18	4,29	4,43	4,39	4,40	4,39	35-49%
12.	Embætti landlæknis	4,212	4,36	4,42	3,02	4,24	4,37	4,15	4,28	4,44	4,33	80-100%
13.	Kvennaskólinn í Reykjavík	4,197	4,29	4,41	3,32	3,83	3,52	4,39	4,65	4,59	4,42	60-69%
14.	LSR *	4,195	4,40	4,48	3,07	4,30	4,60	4,33	3,84	4,51	4,04	80-100%
15.	Rannsóknamiðstöð Íslands	4,183	4,21	4,53	3,04	3,90	4,29	4,35	4,40	4,39	4,34	80-100%
16.	Fjársýsla ríkisins	4,182	4,33	4,31	3,05	4,07	4,52	4,32	4,17	4,34	4,34	70-79%
17.	Héraðssaksóknari	4,174	4,21	4,28	3,35	4,07	4,51	4,46	4,01	4,40	4,25	80-100%
18.	Fjölbrautaskóli Suðurlands	4,170	4,08	4,40	3,42	3,86	4,06	4,39	4,23	4,42	4,52	50-59%
19.	Reykjalundur *	4,166	4,22	4,11	3,19	4,05	4,22	4,52	4,49	4,32	4,30	35-49%
20.	Lyfjastofnun	4,162	4,48	4,33	3,04	3,90	4,32	4,24	3,92	4,31	4,57	80-100%
21.	Fjölbrautaskólinn í Breiðholti	4,156	4,44	4,45	3,18	3,58	3,64	4,54	4,13	4,57	4,48	70-79%
22.	Fjármála- og efnahagsráðuneytið	4,138	4,22	4,36	3,41	4,34	4,21	4,14	3,90	4,40	4,05	50-59%
23.	Heilsustofnun NLFÍ *	4,126	4,24	4,19	2,72	3,89	4,31	4,35	4,50	4,40	4,34	50-59%
24.	Menntaskólinn á Akureyri	4,121	4,24	4,44	2,97	3,65	3,94	4,40	4,21	4,46	4,47	50-59%
25.	Þjóðminjasafn Íslands	4,102	4,01	4,17	2,94	4,19	4,37	4,06	4,42	4,19	4,40	70-79%
26.	Tryggingastofnun ríkisins	4,076	4,16	4,43	2,96	4,40	4,48	4,29	3,03	4,24	4,41	70-79%
27.	Sinfóníuhljómsveit Íslands	4,074	4,30	4,07	2,58	3,75	3,34	4,51	4,65	4,45	4,56	50-59%
28.	Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins	4,072	4,30	4,46	2,62	3,68	4,12	4,31	4,17	4,38	4,27	50-59%
29.	Félagsmálaráðuneytið	4,067	4,34	4,48	3,20	3,31	4,34	4,41	3,51	4,48	4,33	50-59%
30.	Skrifstofa Alþingis	4,061	4,26	4,34	3,29	4,09	4,26	4,35	2,92	4,35	4,44	60-69%
31.	Menntaskólinn í Reykjavík	4,045	4,05	4,00	3,15	3,77	3,71	4,39	4,33	4,29	4,51	70-79%
32.	Umhverfisstofnun	4,044	4,17	4,31	2,72	3,96	4,36	4,05	3,91	4,20	4,41	70-79%
33.	Heilbrigðisstofnun Vesturlands	4,031	4,18	4,39	2,90	3,72	3,76	4,29	4,16	4,39	4,17	35-49%
34.	Háskóli Íslands	4,001	4,01	4,21	2,76	3,78	4,17	4,23	4,25	4,23	4,21	35-49%
35.	Fjölbrautaskóli Vesturlands	3,980	4,24	4,14	2,46	4,17	4,26	4,47	3,56	4,25	4,03	60-69%
36.	Heilbrigðisstofnun Austurlands	3,974	4,03	4,25	2,89	3,80	3,97	4,18	3,85	4,23	4,31	35-49%
37.	Vinnumálastofnun	3,971	4,19	4,31	2,93	3,37	4,45	4,21	3,68	4,11	4,33	70-79%
38.	Barnaverndarstofa	3,969	4,17	4,25	2,94	3,67	4,31	4,18	3,69	4,27	4,08	60-69%
39.	Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneyti	3,968	4,06	4,31	3,03	3,95	4,20	4,00	3,67	4,26	4,01	60-69%
40.	Raunvísindastofnun Háskólans	3,963	4,03	4,13	2,95	3,51	4,39	4,27	4,06	4,12	4,17	35-49%
41.	Héraðsdómur Reykjavíkur	3,962	4,11	3,97	2,97	3,68	4,25	4,56	3,39	4,25	4,39	80-100%
42.	Veðurstofa Íslands	3,952	3,76	4,12	2,56	3,83	4,25	3,90	4,47	4,04	4,46	60-69%
43.	Fiskistofa	3,952	3,95	4,08	3,25	3,91	4,22	4,28	3,32	3,93	4,51	80-100%

Stofnanir með 50 starfsmenn eða fleiri

	Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálftæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	3,952	4,00	4,16	2,90	3,81	4,14	4,19	3,82	4,13	4,25	
44. Skatturinn	3,949	4,01	4,21	2,68	3,90	4,44	4,13	3,74	3,99	4,27	70-79%
45. Lögreglan á Norðurlandi eystra	3,942	4,14	4,10	2,79	3,70	4,02	4,06	3,90	4,17	4,29	50-59%
46. Heilbrigðisstofnun Vestfjarða	3,928	4,10	4,00	3,09	3,69	3,92	4,19	3,86	4,12	4,19	60-69%
47. Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins	3,925	4,27	4,01	2,59	3,46	4,15	4,20	4,15	4,23	4,04	80-100%
48. Flensborgarskóli	3,924	3,59	4,25	2,81	3,98	3,89	4,45	3,93	4,00	4,31	35-49%
49. Verkmenntaskólinn á Akureyri	3,915	3,85	4,20	2,99	3,26	3,93	4,30	3,97	4,29	4,33	60-69%
50. Matis ohf *	3,915	4,06	4,16	2,55	3,99	4,31	3,98	3,84	3,94	4,14	50-59%
51. Íslenskar orkurannsóknir	3,906	3,70	4,04	2,83	4,04	4,34	3,92	3,97	3,88	4,34	60-69%
52. Háskólinn á Akureyri	3,892	3,76	4,03	2,87	4,00	4,16	4,02	4,00	3,87	4,20	70-79%
53. Menntamálastofnun	3,889	3,70	4,30	3,45	3,62	4,49	4,30	3,24	3,90	4,12	70-79%
54. Lögreglan á Suðurlandi	3,880	3,86	3,95	2,76	3,46	4,12	4,03	3,98	4,26	4,35	70-79%
55. Borgarholtsskóli	3,859	3,78	3,83	3,01	3,74	3,52	4,23	4,01	4,09	4,35	70-79%
56. Landgræðsla ríkisins	3,855	3,60	3,94	3,23	3,84	4,37	3,78	3,96	3,93	4,10	80-100%
57. Landsbókasafn Íslands, Háskólabókasafn	3,853	3,73	4,01	2,44	3,52	4,33	4,12	4,19	4,03	4,24	60-69%
58. Þjóðleikhúsið	3,848	4,14	4,16	2,56	3,27	3,55	4,22	3,91	4,20	4,22	35-49%
59. Heilbrigðisstofnun Norðurlands	3,837	3,97	4,06	2,71	3,67	3,95	4,05	3,71	4,06	4,11	35-49%
60. Þjóðskrá Íslands	3,834	3,79	3,95	3,18	3,51	4,45	4,10	3,68	3,74	4,19	80-100%
61. Hagstofa Íslands	3,829	3,80	4,10	2,36	3,74	4,28	4,13	3,78	3,80	4,30	50-59%
62. Vegagerðin	3,821	3,73	4,03	3,07	3,76	4,16	4,05	3,44	3,96	4,14	35-49%
63. Ríkislögreglustjóri	3,808	4,10	4,26	2,86	3,34	4,00	4,10	3,24	4,04	4,05	50-59%
64. Matvælastofnun	3,797	3,73	4,10	2,82	4,14	4,16	3,99	2,69	3,82	4,47	60-69%
65. Utanríkisráðuneytið	3,786	3,87	3,99	2,78	3,79	4,09	4,05	3,47	4,00	3,90	70-79%
66. Samgöngustofa	3,779	3,73	3,89	3,00	3,56	4,35	4,19	3,39	3,87	4,09	70-79%
67. Fangelsismálastofnun ríkisins	3,771	3,92	4,14	2,85	3,47	3,99	4,04	3,01	4,00	4,27	35-49%
68. Orkubú Vestfjarða ohf *	3,769	3,64	3,96	3,02	4,02	4,24	3,91	3,60	4,00	3,57	35-49%
69. Sjúkratryggingar Íslands	3,761	3,86	4,05	2,14	3,97	4,40	4,03	3,20	3,86	4,10	80-100%
70. Heilbrigðisráðuneytið	3,753	3,95	4,07	2,82	3,48	4,18	3,89	3,15	3,98	4,04	60-69%
71. Útlendingastofnun	3,747	4,01	4,35	2,61	3,38	4,49	4,03	2,14	4,03	4,39	70-79%
72. Húsnæðis- og mannvirkjastofnun	3,708	3,65	3,95	2,80	3,69	4,12	3,89	3,40	3,54	4,20	80-100%
73. Landspítali	3,705	3,96	4,16	2,07	3,39	3,76	4,09	3,43	3,91	4,14	35-49%
74. Heilbrigðisstofnun Suðurnesja	3,702	3,87	4,24	2,61	3,35	3,96	4,17	2,83	4,06	4,00	50-59%
75. Háskólinn á Hólum	3,693	3,42	3,63	2,92	3,18	4,20	3,89	3,71	3,78	4,58	70-79%
76. Landhelgisgæsla Íslands **	3,685	3,50	3,62	2,72	3,44	3,82	3,91	4,76	3,73	3,74	35-49%
77. Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu	3,682	3,89	4,04	2,11	3,39	3,96	3,93	3,50	3,93	4,04	60-69%
78. Menntaskólinn í Kópavogi	3,662	3,17	3,90	2,65	3,95	3,67	4,42	3,65	3,78	3,85	60-69%
79. Mennta- og menningarmálaráðuneytið	3,660	3,80	3,97	2,75	3,71	4,04	3,74	2,97	3,66	4,06	70-79%
80. Hafrannsóknastofnun	3,565	3,65	3,51	2,63	3,65	4,23	4,12	3,21	3,52	3,66	50-59%
81. Vinnueftirlit ríkisins	3,521	3,25	3,56	2,57	3,92	4,04	3,86	3,22	3,33	3,96	70-79%
82. Lögreglan á Suðurnesjum	3,499	3,41	3,78	2,50	2,92	3,93	3,76	3,55	3,66	3,95	50-59%
83. Landbúnaðarháskóli Íslands	3,473	3,24	3,53	2,23	3,83	4,09	3,88	3,12	3,33	4,01	50-59%
84. SÁÁ **	3,421	3,37	3,19	1,60	3,41	3,55	3,87	3,96	3,56	4,09	35-49%
85. Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu	3,216	2,99	3,81	1,97	3,25	4,01	3,79	2,44	3,34	3,39	60-69%

Allir starfsmenn ríkisstofnana fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

* Þessar stofnanir eru ekki ríkisstofnanir en eru einnig með alla starfsmenn. ** Einungis Sameykis félagar svöruðu fyrir þessar stofnanir.

STOFNUN ÁRSINS - Einkunnir einstakra stofnana (alls 970 svarendur)

Stofnanir með 20 til 49 starfsmenn	Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,149	4,23	4,31	3,23	4,03	4,38	4,30	4,02	4,33	4,34	
1. Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum	4,847	4,96	4,88	4,15	4,90	4,92	4,95	4,84	4,97	4,91	80-100%
2. Menntaskólinn á Tröllaskaga	4,716	4,85	4,83	4,13	4,83	4,55	4,77	4,72	4,87	4,69	80-100%
3. Menntaskólinn að Laugarvatni	4,580	4,76	4,75	3,86	4,36	4,38	4,71	4,71	4,84	4,62	50-59%
4. Samkeppniseftirlitið	4,501	4,68	4,80	3,79	4,47	4,62	4,61	3,72	4,83	4,73	80-100%
5. Menntaskólinn á Egilsstöðum	4,436	4,60	4,47	3,90	4,44	4,24	4,43	4,45	4,65	4,50	70-79%
6. Byggðastofnun	4,429	4,57	4,67	3,71	3,97	4,65	4,59	4,33	4,66	4,60	70-79%
7. Hugverkastofan	4,380	4,28	4,39	3,77	4,30	4,74	4,38	4,55	4,46	4,55	70-79%
8. Framhaldsskólinn á Laugum	4,376	4,21	4,29	3,60	4,60	4,60	4,60	4,59	4,52	4,42	80-100%
9. Landmælingar Íslands	4,366	4,40	4,55	3,32	4,21	4,65	4,56	4,39	4,43	4,65	70-79%
10. Þjóðskjalasafn Íslands	4,298	4,40	4,47	3,37	3,97	4,61	4,43	4,16	4,54	4,58	80-100%
11. Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra	4,295	4,29	4,41	3,47	4,00	4,60	4,54	4,40	4,41	4,50	70-79%
12. Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu	4,284	4,42	4,40	3,34	3,86	4,51	4,32	4,28	4,62	4,62	70-79%
13. Stofnun Árna Magnússonar	4,279	4,30	4,40	3,24	3,85	4,40	4,41	4,63	4,65	4,49	60-69%
14. Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra	4,248	4,28	4,42	3,31	4,32	4,31	4,46	4,38	4,39	4,23	80-100%
15. Vatnajökulspjóðgarður	4,218	4,48	4,38	3,64	4,23	4,20	4,34	3,57	4,40	4,45	80-100%
16. Póst- og fjarskiptastofnun	4,205	4,41	4,56	3,45	3,75	4,64	4,36	4,04	4,28	4,26	80-100%
17. Forsætisráðuneytið	4,197	4,41	4,43	3,35	4,19	4,01	4,25	3,91	4,54	4,32	70-79%
18. Samgöngu- og sveitarstjórnarráðuneytið	4,195	4,30	4,39	2,98	4,09	4,49	4,30	4,04	4,30	4,62	80-100%
19. Umhverfis- og auðlindaráðuneytið	4,194	4,34	4,40	3,04	4,19	4,28	4,19	3,94	4,46	4,55	70-79%
20. Sýslumaðurinn á Suðurlandi	4,182	4,42	4,65	2,77	4,13	4,39	4,24	3,76	4,47	4,39	70-79%
21. Ríkiseignir	4,178	4,12	4,28	3,22	4,06	4,52	4,36	4,38	4,39	4,25	80-100%
22. Þjónustumiðstöð fyrir blinda og sjónskerta	4,175	4,23	4,35	3,40	3,53	4,57	4,38	4,54	4,16	4,42	80-100%
23. Fjölbrautaskóli Snæfellinga	4,171	4,10	4,27	3,59	4,20	4,44	4,36	3,86	4,29	4,39	70-79%
24. Framhaldsskólinn í Mosfellsbæ	4,158	3,94	4,35	3,15	4,38	3,84	4,32	4,44	4,55	4,25	35-49%
25. Menntaskólinn á Ísafirði	4,156	4,23	4,19	3,51	4,00	4,11	4,36	4,07	4,27	4,50	50-59%
26. Samsk.míðst. heyrnarlausra og heyrnarskertra	4,120	4,46	4,18	3,47	3,77	4,36	4,28	4,03	4,47	3,96	60-69%
27. Skatttrannsóknarstjóri ríkisins	4,069	3,96	4,10	3,37	4,04	4,58	4,17	3,85	4,16	4,40	80-100%
28. Verkmenntaskóli Austurlands	4,036	4,02	4,20	3,28	3,78	4,23	4,22	4,12	4,24	4,17	70-79%
29. Framkvæmdasýsla ríkisins	4,022	4,10	4,34	3,27	3,39	4,36	4,11	3,86	4,15	4,46	80-100%
30. Lögreglan á Austurlandi	4,015	4,12	4,15	2,81	4,10	4,18	4,10	3,97	4,08	4,35	70-79%
31. Ferðamálastofa	4,005	4,19	4,36	3,01	3,69	4,70	4,05	3,70	4,03	4,20	70-79%
32. Skipulagsstofnun	3,984	4,32	4,13	3,08	4,12	4,33	3,74	3,47	3,93	4,35	80-100%
33. Lögreglan á Vestfjörðum	3,923	4,36	4,00	2,69	3,27	3,84	4,17	4,03	4,41	4,18	50-59%
34. Umbra – þjónustumiðstöð Stjórnarráðsins	3,822	3,82	3,88	2,61	4,09	4,27	4,11	3,75	3,88	3,92	70-79%
35. Dómsmálaráðuneytið	3,813	4,17	4,27	2,48	3,80	4,30	3,98	2,55	4,35	4,03	60-69%
36. Heyrnar- og talmeinafstöð Íslands	3,796	3,84	3,67	2,89	2,65	4,15	4,34	4,27	4,12	4,34	60-69%
37. Sýslumaðurinn á Suðurnesjum	3,733	3,48	3,85	2,55	4,07	4,01	4,21	3,61	3,98	3,84	80-100%
38. Lánasjóður íslenskra námsmanna	3,719	3,82	4,05	2,58	3,87	4,27	3,99	2,40	3,96	4,27	50-59%
39. Ríkiskaup	3,693	3,67	3,88	2,79	4,15	4,30	3,89	3,40	3,25	3,85	80-100%
40. Lögreglan á Norðurlandi vestra	3,670	3,99	3,79	2,26	3,79	4,00	3,80	3,81	3,70	3,61	60-69%
41. Orkustofnun	3,607	3,27	4,01	2,42	3,84	4,56	3,92	3,28	3,77	3,54	50-59%

Allir starfsmenn ríkisstofnana fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

* Þessar stofnanir eru ekki ríkisstofnanir en eru einnig með alla starfsmenn. ** Einungis Sameykis félagar svöruðu fyrir þessar stofnanir.

STOFNUN ÁRINS 2020 - Einkunnir einstakra stofnana - ALLAR STOFNANIR (alls 10001 svarendur)

Allar stofnanir	Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálftæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,041	4,09	4,23	3,07	3,92	4,25	4,25	3,89	4,22	4,29	
1. Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum	4,847	4,96	4,88	4,15	4,90	4,92	4,95	4,84	4,97	4,91	80-100%
2. Menntaskólinn á Tröllaskaga	4,716	4,85	4,83	4,13	4,83	4,55	4,77	4,72	4,87	4,69	80-100%
3. Jafnréttisstofa	4,715	4,91	4,90	4,42	4,65	4,83	4,79	4,33	4,89	4,59	80-100%
4. Geislavarnir ríkisins	4,662	4,86	4,80	3,89	4,59	4,66	4,78	4,63	4,65	4,86	80-100%
5. Menntaskólinn að Laugarvatni	4,580	4,76	4,75	3,86	4,36	4,38	4,71	4,71	4,84	4,62	50-59%
6. Úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála	4,568	4,81	5,00	3,88	4,38	4,84	4,62	3,78	4,83	4,71	80-100%
7. Nýsköpunarmiðstöð Íslands	4,534	4,51	4,64	3,80	4,52	4,70	4,60	4,61	4,64	4,70	80-100%
8. Persónuvernd	4,527	4,59	4,76	4,07	4,48	4,71	4,41	4,31	4,73	4,54	80-100%
9. Héraðsdómur Suðurlands	4,515	4,48	4,67	4,00	4,67	4,73	4,79	3,89	4,79	4,58	80-100%
10. Samkeppniseftirlitið	4,501	4,68	4,80	3,79	4,47	4,62	4,61	3,72	4,83	4,73	80-100%
11. Menntaskólinn á Egilsstöðum	4,436	4,60	4,47	3,90	4,44	4,24	4,43	4,45	4,65	4,50	70-79%
12. Byggðastofnun	4,429	4,57	4,67	3,71	3,97	4,65	4,59	4,33	4,66	4,60	70-79%
13. Hugverkastofan	4,380	4,28	4,39	3,77	4,30	4,74	4,38	4,55	4,46	4,55	70-79%
14. Framhaldsskólinn á Laugum	4,376	4,21	4,29	3,60	4,60	4,60	4,60	4,59	4,52	4,42	80-100%
15. Framhaldsskólinn á Húsavík	4,375	4,67	4,05	3,90	4,22	4,44	4,63	4,09	4,50	4,76	80-100%
16. Landmælingar Íslands	4,366	4,40	4,55	3,32	4,21	4,65	4,56	4,39	4,43	4,65	70-79%
17. Fjölbrautaskólinn í Garðabæ	4,357	4,48	4,60	3,43	4,29	3,76	4,60	4,47	4,58	4,62	35-49%
18. Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra	4,332	4,42	4,44	3,37	4,35	4,50	4,33	4,25	4,49	4,61	50-59%
19. Ríkisendurskoðun	4,332	4,28	4,48	3,76	4,42	4,66	4,32	4,31	4,42	4,29	80-100%
20. Menntaskólinn við Hamrahlíð	4,328	4,52	4,49	3,45	3,86	3,88	4,63	4,58	4,66	4,59	70-79%
21. Náttúrufræðistofnun Íslands	4,317	4,27	4,38	3,16	4,60	4,54	4,26	4,51	4,56	4,39	60-69%
22. Fjölbrautaskóli Suðurnesja	4,316	4,41	4,46	3,46	4,27	3,95	4,56	4,21	4,61	4,60	60-69%
23. Þjóðskjalasafn Íslands	4,298	4,40	4,47	3,37	3,97	4,61	4,43	4,16	4,54	4,58	80-100%
24. Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra	4,295	4,29	4,41	3,47	4,00	4,60	4,54	4,40	4,41	4,50	70-79%
25. Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu	4,284	4,42	4,40	3,34	3,86	4,51	4,32	4,28	4,62	4,62	70-79%
26. Stofnun Árna Magnússonar	4,279	4,30	4,40	3,24	3,85	4,40	4,41	4,63	4,65	4,49	60-69%
27. Fjölbrautaskólinn við Ármúla	4,265	4,25	4,55	3,40	4,08	3,84	4,51	4,22	4,62	4,60	80-100%
28. Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra	4,248	4,28	4,42	3,31	4,32	4,31	4,46	4,38	4,39	4,23	80-100%
29. Skógræktin	4,239	4,19	4,51	3,19	4,34	4,47	4,31	4,13	4,28	4,53	80-100%
30. ÁTVR	4,233	4,33	4,45	3,35	4,09	4,28	4,30	4,19	4,30	4,57	50-59%
31. Sjálfsbjargarheimilið *	4,223	4,31	4,17	3,30	4,18	4,29	4,43	4,39	4,40	4,39	35-49%
32. Vatnajökulsþjóðgarður	4,218	4,48	4,38	3,64	4,23	4,20	4,34	3,57	4,40	4,45	80-100%
33. Ríkissaksóknari	4,216	4,01	4,26	4,00	4,01	4,23	4,50	3,83	4,50	4,63	80-100%
34. Embætti landlæknis	4,212	4,36	4,42	3,02	4,24	4,37	4,15	4,28	4,44	4,33	80-100%
35. Neytendastofa	4,205	4,14	4,42	2,88	4,56	4,53	4,41	4,28	4,13	4,33	70-79%
36. Póst- og fjarskiptastofnun	4,205	4,41	4,56	3,45	3,75	4,64	4,36	4,04	4,28	4,26	80-100%
37. Hljóðbókasafn Íslands	4,201	4,48	4,27	2,43	4,29	4,40	4,55	4,33	4,60	4,17	80-100%
38. Kvennaskólinn í Reykjavík	4,197	4,29	4,41	3,32	3,83	3,52	4,39	4,65	4,59	4,42	60-69%
39. Forsætisráðuneytið	4,197	4,41	4,43	3,35	4,19	4,01	4,25	3,91	4,54	4,32	70-79%
40. LSR *	4,195	4,40	4,48	3,07	4,30	4,60	4,33	3,84	4,51	4,04	80-100%
41. Samgöngu- og sveitarstjórnarráðuneytið	4,195	4,30	4,39	2,98	4,09	4,49	4,30	4,04	4,30	4,62	80-100%
42. Umhverfis- og auðlindaráðuneytið	4,194	4,34	4,40	3,04	4,19	4,28	4,19	3,94	4,46	4,55	70-79%
43. Rannsóknamiðstöð Íslands	4,183	4,21	4,53	3,04	3,90	4,29	4,35	4,40	4,39	4,34	80-100%
44. Sýslumaðurinn á Suðurlandi	4,182	4,42	4,65	2,77	4,13	4,39	4,24	3,76	4,47	4,39	70-79%
45. Fjársýsla ríkisins	4,182	4,33	4,31	3,05	4,07	4,52	4,32	4,17	4,34	4,34	70-79%
46. Ríkiseignir	4,178	4,12	4,28	3,22	4,06	4,52	4,36	4,38	4,39	4,25	80-100%
47. Umboðsmaður skuldara	4,177	4,17	4,49	3,88	4,25	4,76	4,32	3,41	4,52	3,89	80-100%
48. Þjónustumiðstöð fyrir blindi og sjónskerta	4,175	4,23	4,35	3,40	3,53	4,57	4,38	4,54	4,16	4,42	80-100%
49. Héraðssaksóknari	4,174	4,21	4,28	3,35	4,07	4,51	4,46	4,01	4,40	4,25	80-100%

Framhald →

Allar stofnanir

	Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálftæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,041	4,09	4,23	3,07	3,92	4,25	4,25	3,89	4,22	4,29	
50. Fjölbrautaskóli Snæfellinga	4,171	4,10	4,27	3,59	4,20	4,44	4,36	3,86	4,29	4,39	70-79%
51. Fjölbrautaskóli Suðurlands	4,170	4,08	4,40	3,42	3,86	4,06	4,39	4,23	4,42	4,52	50-59%
52. Reykjalundur *	4,166	4,22	4,11	3,19	4,05	4,22	4,52	4,49	4,32	4,30	35-49%
53. Lyfjastofnun	4,162	4,48	4,33	3,04	3,90	4,32	4,24	3,92	4,31	4,57	80-100%
54. Framhaldsskólinn í Mosfellsbæ	4,158	3,94	4,35	3,15	4,38	3,84	4,32	4,44	4,55	4,25	35-49%
55. Úrskurðarnefnd velferðarmála	4,157	4,12	4,26	3,26	3,87	4,93	4,64	3,51	4,22	4,67	80-100%
56. Fjölbrautaskólinn í Breiðholti	4,156	4,44	4,45	3,18	3,58	3,64	4,54	4,13	4,57	4,48	70-79%
57. Menntaskólinn á Ísafirði	4,156	4,23	4,19	3,51	4,00	4,11	4,36	4,07	4,27	4,50	50-59%
58. Fjármála- og efnahagsráðuneytið	4,138	4,22	4,36	3,41	4,34	4,21	4,14	3,90	4,40	4,05	50-59%
59. Íslenski dansflokkurinn	4,131	4,02	4,33	3,83	3,78	3,96	4,30	3,94	4,10	4,78	35-49%
60. Heilsustofnun NLFÍ *	4,126	4,24	4,19	2,72	3,89	4,31	4,35	4,50	4,40	4,34	50-59%
61. Menntaskólinn á Akureyri	4,121	4,24	4,44	2,97	3,65	3,94	4,40	4,21	4,46	4,47	50-59%
62. Samsk.míðst. heyrnarlausra og heyrnarskertra	4,120	4,46	4,18	3,47	3,77	4,36	4,28	4,03	4,47	3,96	60-69%
63. Þjóðminjasafn Íslands	4,102	4,01	4,17	2,94	4,19	4,37	4,06	4,42	4,19	4,40	70-79%
64. Tryggingastofnun ríkisins	4,076	4,16	4,43	2,96	4,40	4,48	4,29	3,03	4,24	4,41	70-79%
65. Sinfóníuhljómsveit Íslands	4,074	4,30	4,07	2,58	3,75	3,34	4,51	4,65	4,45	4,56	50-59%
66. Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins	4,072	4,30	4,46	2,62	3,68	4,12	4,31	4,17	4,38	4,27	50-59%
67. Lögreglan í Vestmannaeyjum	4,071	4,00	4,25	3,17	4,19	3,89	4,13	3,92	4,27	4,53	80-100%
68. Skattransóknarstjóri ríkisins	4,069	3,96	4,10	3,37	4,04	4,58	4,17	3,85	4,16	4,40	80-100%
69. Félagsmálaráðuneytið	4,067	4,34	4,48	3,20	3,31	4,34	4,41	3,51	4,48	4,33	50-59%
70. Skrifstofa Alþingis	4,061	4,26	4,34	3,29	4,09	4,26	4,35	2,92	4,35	4,44	60-69%
71. Menntaskólinn í Reykjavík	4,045	4,05	4,00	3,15	3,77	3,71	4,39	4,33	4,29	4,51	70-79%
72. Umhverfisstofnun	4,044	4,17	4,31	2,72	3,96	4,36	4,05	3,91	4,20	4,41	70-79%
73. Verkmennaskóli Austurlands	4,036	4,02	4,20	3,28	3,78	4,23	4,22	4,12	4,24	4,17	70-79%
74. Heilbrigðisstofnun Vesturlands	4,031	4,18	4,39	2,90	3,72	3,76	4,29	4,16	4,39	4,17	35-49%
75. Sýslumaðurinn á Austurlandi	4,030	3,91	4,28	3,03	3,85	4,65	4,42	3,85	4,35	4,04	80-100%
76. Framkvæmdasýsla ríkisins	4,022	4,10	4,34	3,27	3,39	4,36	4,11	3,86	4,15	4,46	80-100%
77. Lögreglan á Austurlandi	4,015	4,12	4,15	2,81	4,10	4,18	4,10	3,97	4,08	4,35	70-79%
78. Ferðamálastofa	4,005	4,19	4,36	3,01	3,69	4,70	4,05	3,70	4,03	4,20	70-79%
79. Háskóli Íslands	4,001	4,01	4,21	2,76	3,78	4,17	4,23	4,25	4,23	4,21	35-49%
80. Skipulagsstofnun	3,984	4,32	4,13	3,08	4,12	4,33	3,74	3,47	3,93	4,35	80-100%
81. Fjölbrautaskóli Vesturlands	3,980	4,24	4,14	2,46	4,17	4,26	4,47	3,56	4,25	4,03	60-69%
82. Heilbrigðisstofnun Austurlands	3,974	4,03	4,25	2,89	3,80	3,97	4,18	3,85	4,23	4,31	35-49%
83. Vinnumálastofnun	3,971	4,19	4,31	2,93	3,37	4,45	4,21	3,68	4,11	4,33	70-79%
84. Barnaverndarstofa	3,969	4,17	4,25	2,94	3,67	4,31	4,18	3,69	4,27	4,08	60-69%
85. Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneyti	3,968	4,06	4,31	3,03	3,95	4,20	4,00	3,67	4,26	4,01	60-69%
86. Raunvísindastofnun Háskólans	3,963	4,03	4,13	2,95	3,51	4,39	4,27	4,06	4,12	4,17	35-49%
87. Héraðsdómur Reykjavíkur	3,962	4,11	3,97	2,97	3,68	4,25	4,56	3,39	4,25	4,39	80-100%
88. Veðurstofa Íslands	3,952	3,76	4,12	2,56	3,83	4,25	3,90	4,47	4,04	4,46	60-69%
89. Fiskistofa	3,952	3,95	4,08	3,25	3,91	4,22	4,28	3,32	3,93	4,51	80-100%
90. Skatturinn	3,949	4,01	4,21	2,68	3,90	4,44	4,13	3,74	3,99	4,27	70-79%
91. Lögreglan á Norðurlandi eystra	3,942	4,14	4,10	2,79	3,70	4,02	4,06	3,90	4,17	4,29	50-59%
92. Heilbrigðisstofnun Vestfjarða	3,928	4,10	4,00	3,09	3,69	3,92	4,19	3,86	4,12	4,19	60-69%
93. Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins	3,925	4,27	4,01	2,59	3,46	4,15	4,20	4,15	4,23	4,04	80-100%
94. Flensborgarskóli	3,924	3,59	4,25	2,81	3,98	3,89	4,45	3,93	4,00	4,31	35-49%
95. Lögreglan á Vestfjörðum	3,923	4,36	4,00	2,69	3,27	3,84	4,17	4,03	4,41	4,18	50-59%
96. Verkmennaskólinn á Akureyri	3,915	3,85	4,20	2,99	3,26	3,93	4,30	3,97	4,29	4,33	60-69%
97. Mátís ohf *	3,915	4,06	4,16	2,55	3,99	4,31	3,98	3,84	3,94	4,14	50-59%
98. Íslenskar orkurannsóknir	3,906	3,70	4,04	2,83	4,04	4,34	3,92	3,97	3,88	4,34	60-69%
99. Háskólinn á Akureyri	3,892	3,76	4,03	2,87	4,00	4,16	4,02	4,00	3,87	4,20	70-79%
100. Menntamálastofnun	3,889	3,70	4,30	3,45	3,62	4,49	4,30	3,24	3,90	4,12	70-79%
101. Lögreglan á Suðurlandi	3,880	3,86	3,95	2,76	3,46	4,12	4,03	3,98	4,26	4,35	70-79%

Allar stofnanir	Heildar-einkunn	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,041	4,09	4,23	3,07	3,92	4,25	4,25	3,89	4,22	4,29	
102. Listasafn Íslands	3,878	3,79	3,93	2,91	3,95	4,14	4,25	3,88	3,88	4,13	80-100%
103. Sýslumaðurinn á Vesturlandi	3,865	3,59	4,28	3,08	3,74	4,15	4,10	3,78	3,92	4,13	60-69%
104. Borgarholtsskóli	3,859	3,78	3,83	3,01	3,74	3,52	4,23	4,01	4,09	4,35	70-79%
105. Landgræðsla ríkisins	3,855	3,60	3,94	3,23	3,84	4,37	3,78	3,96	3,93	4,10	80-100%
106. Landsbókasafn Íslands, Háskólabókasafn	3,853	3,73	4,01	2,44	3,52	4,33	4,12	4,19	4,03	4,24	60-69%
107. Þjóðleikhúsið	3,848	4,14	4,16	2,56	3,27	3,55	4,22	3,91	4,20	4,22	35-49%
108. Heilbrigðisstofnun Norðurlands	3,837	3,97	4,06	2,71	3,67	3,95	4,05	3,71	4,06	4,11	35-49%
109. Þjóðskrá Íslands	3,834	3,79	3,95	3,18	3,51	4,45	4,10	3,68	3,74	4,19	80-100%
110. Hagstofa Íslands	3,829	3,80	4,10	2,36	3,74	4,28	4,13	3,78	3,80	4,30	50-59%
111. Umbra – þjónustumiðstöð Stjórnarráðsins	3,822	3,82	3,88	2,61	4,09	4,27	4,11	3,75	3,88	3,92	70-79%
112. Vegagerðin	3,821	3,73	4,03	3,07	3,76	4,16	4,05	3,44	3,96	4,14	35-49%
113. Dómsmálaráðuneytið	3,813	4,17	4,27	2,48	3,80	4,30	3,98	2,55	4,35	4,03	60-69%
114. Ríkislögreglustjóri	3,808	4,10	4,26	2,86	3,34	4,00	4,10	3,24	4,04	4,05	50-59%
115. Matvælastofnun	3,797	3,73	4,10	2,82	4,14	4,16	3,99	2,69	3,82	4,47	60-69%
116. Heyrnar- og talmeinstöð Íslands	3,796	3,84	3,67	2,89	2,65	4,15	4,34	4,27	4,12	4,34	60-69%
117. Utanríkisráðuneytið	3,786	3,87	3,99	2,78	3,79	4,09	4,05	3,47	4,00	3,90	70-79%
118. Samgöngustofa	3,779	3,73	3,89	3,00	3,56	4,35	4,19	3,39	3,87	4,09	70-79%
119. Fangelsismálastofnun ríkisins	3,771	3,92	4,14	2,85	3,47	3,99	4,04	3,01	4,00	4,27	35-49%
120. Orkubú Vestfjarða ohf *	3,769	3,64	3,96	3,02	4,02	4,24	3,91	3,60	4,00	3,57	35-49%
121. Sjúkratryggingar Íslands	3,761	3,86	4,05	2,14	3,97	4,40	4,03	3,20	3,86	4,10	80-100%
122. Heilbrigðisráðuneytið	3,753	3,95	4,07	2,82	3,48	4,18	3,89	3,15	3,98	4,04	60-69%
123. Útlendingastofnun	3,747	4,01	4,35	2,61	3,38	4,49	4,03	2,14	4,03	4,39	70-79%
124. Sýslumaðurinn á Suðurnesjum	3,733	3,48	3,85	2,55	4,07	4,01	4,21	3,61	3,98	3,84	80-100%
125. Lánasjóður íslenskra námsmanna	3,719	3,82	4,05	2,58	3,87	4,27	3,99	2,40	3,96	4,27	50-59%
126. Húsnæðis- og mannvirkjastofnun	3,708	3,65	3,95	2,80	3,69	4,12	3,89	3,40	3,54	4,20	80-100%
127. Landspítali	3,705	3,96	4,16	2,07	3,39	3,76	4,09	3,43	3,91	4,14	35-49%
128. Heilbrigðisstofnun Suðurnesja	3,702	3,87	4,24	2,61	3,35	3,96	4,17	2,83	4,06	4,00	50-59%
129. Háskólinn á Hólum	3,693	3,42	3,63	2,92	3,18	4,20	3,89	3,71	3,78	4,58	70-79%
130. Ríkiskaup	3,693	3,67	3,88	2,79	4,15	4,30	3,89	3,40	3,25	3,85	80-100%
131. Landhelgisgæsla Íslands **	3,685	3,50	3,62	2,72	3,44	3,82	3,91	4,76	3,73	3,74	35-49%
132. Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu	3,682	3,89	4,04	2,11	3,39	3,96	3,93	3,50	3,93	4,04	60-69%
133. Lögreglan á Norðurlandi vestra	3,670	3,99	3,79	2,26	3,79	4,00	3,80	3,81	3,70	3,61	60-69%
134. Menntaskólinn í Kópavogi	3,662	3,17	3,90	2,65	3,95	3,67	4,42	3,65	3,78	3,85	60-69%
135. Sýslumaðurinn á Vestfjörðum	3,661	3,53	3,73	2,67	3,94	4,41	3,88	3,64	3,83	3,45	80-100%
136. Mennta- og menningarmálaráðuneytið	3,660	3,80	3,97	2,75	3,71	4,04	3,74	2,97	3,66	4,06	70-79%
137. Orkustofnun	3,607	3,27	4,01	2,42	3,84	4,56	3,92	3,28	3,77	3,54	50-59%
138. Hafrannsóknastofnun	3,565	3,65	3,51	2,63	3,65	4,23	4,12	3,21	3,52	3,66	50-59%
139. Vinnuþéttir ríkisins	3,521	3,25	3,56	2,57	3,92	4,04	3,86	3,22	3,33	3,96	70-79%
140. Lögreglan á Suðurnesjum	3,499	3,41	3,78	2,50	2,92	3,93	3,76	3,55	3,66	3,95	50-59%
141. Landbúnaðarháskóli Íslands	3,473	3,24	3,53	2,23	3,83	4,09	3,88	3,12	3,33	4,01	50-59%
142. SÁÁ **	3,421	3,37	3,19	1,60	3,41	3,55	3,87	3,96	3,56	4,09	35-49%
143. Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu	3,216	2,99	3,81	1,97	3,25	4,01	3,79	2,44	3,34	3,39	60-69%

Allir starfsmenn ríkisstofnana fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

* Þessar stofnanir/vinnustaðir eru ekki ríkisstofnanir en eru einnig með alla starfsmenn.

** Einungis Sameykis félagar svöruðu fyrir þessar stofnanir/vinnustaði.

