



# Stofnun ársins 2023



# Stofnun ársins 2023

## – framkvæmd

**Aldrei hefur verið betri þátttaka í Stofnun ársins en nú, en í ár tóku nærrí 17.000 þátt í könnuninni. Reykjavíkurborg er þátttakandi í könnuninni með allt starfsfólk í annað sinn en allt ríkisstarfsfólk hefur tekið þátt síðan árið 2011.**

**Niðurstöður verða í þremur flokkum, líkt og á síðasta ári. Flokkarnir eru: ríkisstofnanir, starfsstaðir borgar og bæja, sjálfseignastofnanir og fyrirtæki í almannajónustu.**

**Stofnun ársins var framkvæmd í október og nóvember 2023. Þátttökulistar (netfangalistar) ríkisstofnanna komu almennt frá kjara- og mannauðssýslunni. Við gerð þátttökulista var miðað við að starfsfólk væri starfandi 1.ágúst (hefði fengið laun fyrir vinnu í júlí) og 1.október (hefði fengið laun fyrir september) og væri í að lágmarki 20% starfshlutfalli. Listi yfir starfsfólk borgarinnar kom frá Mannauðs- og starfsumhverfissviði borgarinnar. Sjálfseignarstofnanir, fyrirtæki og fleiri vinnustaðir geta óskað eftir þátttöku og senda þeir þá sjálfir þátttökulista til Gallup. Sjö slíkar stofnanir tóku þátt og greiða sjálf fyrir þátttöku.**

---

**Sjö sjálfseignarstofnanir og fyrirtæki í almannajónustu þáðu boð um að taka þátt í Stofnun ársins fyrir allt starfsfólk en þær voru:**

**Heilsustofnun NLFÍ, Lífeyrissjóður starfsmanna ríkisins (LSR), Matís ohf., Orkubú Vestfjarða (OV), Reykjalundur, SÁÁ og Félagsbústaðir**

---

### Um könnunina

Val á stofnun ársins er samstarfsverkefni margra aðila; Sameykis, Kjara- og mannauðssýslu ríkisins, Mannauðs- og starfsumhverfissviðs borgarinnar og svo að sjálfsgögðu stofnananna og starfsstaðanna. Niðurstöður könnunarinnar veita bæði afar mikilvægar upplýsingar um starfsumhverfi vinnustaða og samanburð við aðrar stofnanir. Í könnuninni er hægt að bera saman starfsumhverfi ríkis og borgar með góðum hætti. Einnig er hægt að bera saman niðurstöður þessarar könnunnar við niðurstöður á almmennum markaði þar sem VR framkvæmir sambærilega könnun, „Fyrirtæki ársins,“ meðal félagsfólks VR og fyrirtækja á almennum markaði.

### Tilgangur könnunarinnar

Tilgangur með vali á Stofnun ársins er að taka eftir og verðlauna vinnustaði sem nái framúrskarandi

árangri við stjórnun mannauðs. Þá nýtist könnunin stjórnendum til að vinna að umbótum í stjórnun og starfsumhverfi. Að lokum veitir könnunin aðhald til hagsbóta fyrir starfsfólk, skjólstæðinga, viðskiptavini og aðra hagsmunaaðila.

### Hvernig fer könnunin fram?

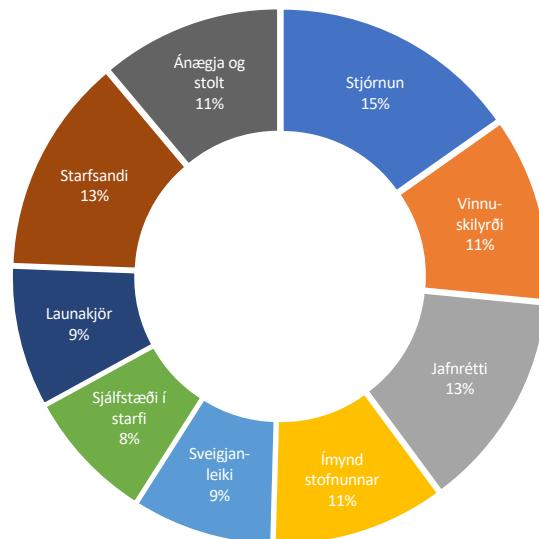
Spurningalisti er lagður fyrir starfsfólk á netinu. Spurningarlistanum er nú hægt að svara á þremur tungumálum, þ.e. íslensku, ensku og pólsku. Mælingin nær yfir níu ólíka þætti, en þannig fæst heilsteyppt mynd af innra starfsumhverfi stofnana. Spurningalistinn er sá sami og notaður hefur verið undanfarin ár og niðurstöður því að fullu sambærilegar við fyrrí ár.

## Hvernig eru þættirnir búin til?

Þáttagreining (factor analysis) var notuð til að greina þá undirliggjandi þætti sem eru mældir. Í meginráttum komu fram níu þættir, en þeir eru: stjórnun, starfsandi, launakjör, vinnuskilyrði, sveigjanleiki í vinnu, sjálfstæði í starfi, ímynd stofnunar, ánægja og stolt og jafnrétti. Vægi þáttanna í heildareinkunn ákvarðast af þáttagreiningunni (sjá mynd 1) en stofnunum er síðan raðað eftir heildareinkunninni.

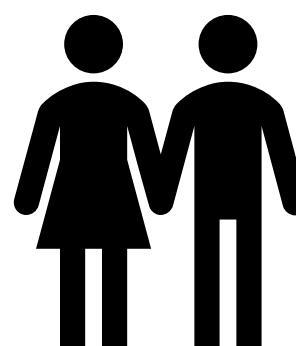
## Stofnanir á lista

Stofnanaflokkarnir eru þrír: starfsstaðir borgarinnar (232 starfsstaðir), ríkisstofnanir (141 stofnun) og svo fyrirtæki og sjálfseignarstofnanir, sjó talsins. Að baki vali á Stofnun ársins ligga niðurstöður stofnana og starfsstaða sem uppfylla skilyrði um svörun (35% svarhlutfall og að lágmarki 5 svör) og byggir sá hluti á 10.497 svörum frá starfsfólk í ríkisins, 4.850 svörum frá starfsfólkí borgarinnar og 384 svörum frá starfsfólkí sjálfseignarstofnana og fyrirtækja.



Mynd 1: Vægi þátta í heildareinkunn

69% 31%



Tæplega 17.000 manns  
svöruðu könnuninni

Mynd 2: Þátttaka í könnuninni eftir kyni. Fólk með annað kyn en karl eða kona var minna en 1%

Könnunin nær til allra starfsstaða Reykjavíkurborgar, allra ríkisstofnana sem og til alls félagsfólks Sameykis sem er í 20% starfshlutfalli eða meira og hefur verið félagsfólk í a.m.k. þrjá mánuði. Félagsfólk Sameykis starfar víða, t.d. hjá ríki og sveitarfélögum (aðallega Reykjavík, Akranesi og Seltjarnarnesi), fyrirtækjum borgarinnar, hjá sjálfseignarstofnunum eða stofnunum í eigu annara en ríkisins. Þessir vinnustaðir eru einnig með í vali á stofnun ársins svo fremi sem þær uppfylli almenn þátttökuskilyrði. Þá geta þessar vinnustaðir óskað eftir þátttöku í Stofnun ársins og boðið öllu starfsfólkí að svara könnuninni.

Alls fengust gild svör frá tæplega 17.000 einstaklingum. Það eru um 700 fleiri svör en á síðasta ári. Þar af voru tæplega 10.900 svör frá starfsfólkí ríkisstofnana, tæplega 5.400 svör frá starfsfólkí Reykjavíkurborgar og tæplega 700 svör frá starfsfólkí sjálfseignarstofnana og fyrirtækja í almannajónustu. Svarhlutfall, gildir listar af endanlegu úrtaki, var riflega 58%.

## Aðgengi að ítarlegri niðurstöðum

Hjá Reykjavíkurborg þá verða niðurstöður starfsstaða birtar stjórnendum í skýrslu ef viðkomandi svið hefur náð 35% svarhlutfalli og að lágmarki hafi borist 5 svör.

Allar ríkisstofnanir sem eru þátttakendur í könnuninni fá senda skýrslu með niðurstöðum svo fremi sem skilyrði um lágmarkssvörum séu uppfyllt (þ.e. 35% svarhlutfall og fimm svör að lágmarki). Hver stofnun fær samanburð við stofnanaflokk og ríkisstofnanir í heild.

Öðrum vinnustöðum og fyrirtækjum sem tóku þátt fyrir allt starfsfólk gefst kostur á að kaupa skýrslu frá Gallup, svo framarlega sem skilyrði um svörun séu uppfyllt (þ.e. 35% svarhlutfall og fimm svör að lágmarki).

Í skýrslunni sem vinnustaðir fá er gerð ítarleg greining á niðurstöðum könnunarinnar. Í henni er m.a. borin saman meðaltalseinkunn hverrar spurningar hjá viðkomandi vinnustaði við meðaltalseinkunn allra vinnustaða. Einnig eru breytingar frá síðustu mælingu skoðaðar þegar það á við.

Ef óskað er frekari upplýsinga má hafa samband við Tómas Bjarnason (tomas.bjarnason@gallup.is) eða Írisi Björgu Birgisdóttur (iris@gallup.is) hjá Gallup.

# Stofnun ársins

## – ríkisstofnanir

Stærðarflokkar ríkisstofnana eru þeir sömu og í síðustu könnun. Í töflu 1 má sjá stærðarflokkana og fjölda svarenda í hverjum stærðarflokki. Í heildina komst 141 ríkisstofnun á lista en þær voru 143 í fyrra.

**Tafla 1:** Þrír stærðarflokkar stofnana

Þrír stærðarflokkar stofnana	Fjöldi stofnana	Fjöldi svarenda
Litlar stofnanir (starfsfólk er 5-39)	51	796
Meðal stórar (starfsfólk er 40-89)	45	1,804
Stórar stofnanir (starfsfólk er 90 og fleira)	45	7,897

### Hvaða stofnanir eru „Stofnun ársins 2023“?

Í hverjum stærðarflokki er svo valin stofnun ársins. Sú stofnun sem nær hæstu heildareinkunn úr vegnu meðaltali úr þáttunum níu fær það sæmdarheiti. Í töflu 2 má sjá þær ríkisstofnanir sem náðu hæstu heildareinkunn í hverjum stærðarflokki fyrir sig.

**Tafla 2:** Ríkisstofnanir ársins

Ríkistofnanir ársins	Heildareinkun
Fjölbautaskóli Suðurnesja (stór stofnun, starfsfólk er 90 og fleira)	4,392
Þjoðskrá Íslands (meðalstór stofnun, starfsfólk er 40-89)	4,567
Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum (lítill stofnun, starfsfólk er 5-39)	4,796

### Hvaða stofnanir eru fyrirmynadarstofnanir 2023?

Í hverjum stærðarflokki hljóta efstu fimm stofnanirnar sæmdarheitið *Fyrirmynadarstofnanir*. Í flokki stærstu stofnana eru fimm fyrirmynadarstofnanir, eins og sjá má í töflu 3.

**Tafla 3:** Fyrirmynadarstofnanir stórra ríkisstofnana

	Fyrirmynadarstofnanir með 90 starfsmenn eða fleiri	Heildareinkun
1.	Fjölbautaskóli Suðurnesja	4,392
2.	Vínbúðin – ÁTVR	4,354
3.	Fjölbautaskólinn við Ármúla	4,319
4.	Fjármála- og efnahagsráðuneyti	4,271
5.	Húsnaðis- og mannvirkjastofnun	4,251

Framhaldsskólarnir eru áberandi í efstu sætum á lista stórra stofnana. Fjölbautaskóli Suðurnesja er sigurvegari stórra stofnana, hann var einnig sigurvegari fyrir ári. Vínbúðin er í öðru sæti stórra stofnana, líkt og í fyrra. Í þriðja sæti er Fjölbautarskólinn við Ármúla, líkt og í fyrra. Fjármála- og efnahagsráðuneytið vermir fjórða sæti listans, líkt og í fyrra. Í fimpta sæti er svo HMS eða Húsnaðis- og mannvirkjastofnun en stofnunin var í 12. Sæti í fyrra. Í heildina eru því litlar breytingar á efstu sætum listans frá síðasta ári.

**Tafla 4:** Fyrirmynadarstofnanir meðalstórra stofnana

	Fyrirmynadarstofnanir með 40 til 89 starfsmenn	Heildareinkunn
1.	Pjóðskrá Íslands	4,567
2.	Menntaskólinn á Ísafirði	4,481
3.	Menntaskólinn á Egilsstöðum	4,463
4.	Kvennaskólinn í Reykjavík	4,414
5.	Ríkisendurskoðun	4,405

Í flokki meðalstórra stofnana (sjá töflu 4 hér fyrir ofan) er sigurvegarinn *Pjóðskrá Íslands*, en hún var í öðru sæti í fyrra þegar hún tók risastök frá árinu áður. *Menntaskólinn á Ísafirði* er í öðru sæti, en skólinn var hástökkvarinn í fyrra.

*Menntaskólinn á Egilsstöðum* er svo í þriðja sæti, en hann var í fyrsta sæti í fyrra. Í fjórða sæti er *Kvennaskólinn*, en hann var í áttunda sæti í fyrra. Í fimmsta sæti er *Ríkisendurskoðun*, en hún var í fjórða sæti fyrir ári síðan og í öðru sæti árið þar á undan.

**Tafla 5:** Fyrirmynadarstofnanir minni stofnana

	Fyrirmynadarstofnanir með 5-39 starfsmenn	Heildareinkun
1.	Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum	4,796
2.	Menntaskólinn á Tröllaskaga	4,792
3.	Jafnréttisstofa	4,727
4.	Landmælingar Íslands	4,715
5.	Kvikmyndasafn Íslands	4,647

Í flokki minnstu stofnananna er sigurvegarinn *Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum* sem einnig var í efsta sæti í fyrra og vermdi annað sætið árið þar á undan. *Menntaskólinn á Tröllaskaga* vermir annað sætið, eins og í fyrra. Báðir skólarnir hafa verið ofarlega á lista árum saman. Í þriðja sæti er svo *Jafnréttisstofa*, eins og í fyrra. *Landmælingar Íslands* eru svo í fjórða sæti, en stofnunin var í tíunda sæti í fyrra. Í fimmsta sætinu er svo *Kvikmyndasafn Íslands*, líkt og í fyrra. Listi yfir fyrirmynadarstofnanir hefur því lítið breyst frá síðasta ári.

## Hástökkvari ríkisstofnana

### Hvaða stofnun stekkur hæst?

Hástökkvari ríkisstofnanna árið 2023 er *Hugverkastofan*. Við útreikning á hástökkvurum er fyrst reiknuð raðeinkunn fyrir allar stofnanir á bilinu 1-100 og svo er reiknaður munur á raðeinkunn milli ára. *Hugverkastofan* stekkur hæst allra, eða um 69 sæti. Þá er átt við sæti á raðeinkunninni.



# Stofnun ársins

## – borg og bær

Þetta er annað árið sem Reykjavíkurborg tekur þátt fyrir allt starfsfólk. Alls náðu 232 starfsstöðvar lágmarksvið-miðum og taka því þátt í vali á Stofnun ársins. Listanum er skipt í brennt, þ.e. litlir, meðalstórir og stórir starfsstaðir. Í flokki stórra starfsstaða eru 39 starfsstaðir, í flokki meðalstórra starfsstaða eru 65 starfsstaðir og í flokki lítilla starfsstaða eru 128 starfsstaðir. Að þessu sinni náðu sveitarfélög önnur en Reykjavíkurborg ekki lágmarks-viðmiðum í könnuninni og ná því ekki inn á lista.

**Tafla 6:** Prír stærðarflokkar starfsstaða borgarinnar

Prír stærðarflokkar stofnana	Fjöldi starfsstaða	Fjöldi svarenda
Litlir starfsstaðir (starfsfólk er 5-24)	128	1,342
Meðalstórir starfsstaðir (starfsfólk er 25-49)	65	1,381
Stórir starfsstaðir (starfsfólk er 50 og fleira)	39	2,126

Í hverjum stærðarflokki er efsti starfsstaðurinn valinn Stofnun ársins borg og bær. Það er starfsstaður sem fær hæstu heildareinkunn úr vegnu meðaltali úr þáttunum níu (sjá töflu 7).

**Tafla 7:** Stofnun ársins – borg og bær

Stofnun ársins – borg og bær	Heildareinkunn
Vesturmiðstöð (stór starfsstöð, starfsfólk er 50 og fleira)	4,339
Hitt Húsið (meðalstór starfsstöð, starfsfólk er 25-29)	4,563
Félagsmiðstöðin Sigyn (lítill starfsstöð, starfsfólk er 5-24)	4,920

### Hvaða stofnanir eru fyrirmynadarstarfsstaðir borgarinnar 2023?

Í hverjum stærðarflokki hljóta efstu fimm starfsstaðir sæmdarheitið *Fyrirmynadarstofnanir*. Í flokki stærstu starfsstaðanna eru fimm fyrirmynadarstofnanir, eins og sjá má í töflum 8, 9 og 10.

Í hópi stærstu starfsstaða eru fimm fyrirmynadarstarfsstaðir (sjá töflu 8). Auk sigurvegara flokksins, sem er Vesturmiðstöð, eru til viðbótar valdir fjórir fyrirmynadarstarfsstaðir: Álfatamýrarskóli, sem er í öðru sæti en var í fimmta sæti í fyrra, Skrifstofa velferðarsviðs, sem er í þriðja sæti en var í sjötta sæti í fyrra, Dalskóli er svo í fjórða sæti en hann náði ekki inn á lista í fyrra. Í fimmta sæti er svo Háteigsskóli sem var í 12. sæti fyrir ári síðan.

**Tafla 8:** Fyrirmynadarstarfsstaðir borgarinnar – stórir starfsstaðir

	Fyrirmynadarstarfsstaðir borgarinnar – stórir starfsstaðir	Heildareinkunn
1.	Vesturmiðstöð	4,339
2.	Álfatamýrarskóli	4,300
3.	Skrifstofa velferðarsviðs	4,276
4.	Dalskóli	4,274
5.	Háteigsskóli	4,229

Í hópi starfsstaða í millistærð eru einnig fimm fyrirmynadarstarfsstaðir r (sjá töflu 9). Auk sigurvegara flokksins sem er *Hitt Húsið* – sem einnig var efst í sínum flokki í fyrra – eru valdir fjórir fyrirmynadarstarfsstaðir, þar af þrír leikskólar: Leikskólinn Álftaborg er í öðru sæti, Leikskólinn Grænaborg í fjórða sæti og Leikskólinn Gullborg í því fimmta. Auk þeirra er Rafræn miðstöð sem raðast í þriðja sæti í ár. Leikskólinn Álftaborg var í 20. sæti fyrir ári síðan, Grænaborg í fjórða sæti en Gullborg náði ekki inn á lista í fyrra. Rafræn miðstöð var í hópi minnstu starfstaða í fyrra og var þar í níunda sæti.

**Tafla 9: Fyrirmynadarstarfsstaðir – meðalstórir starfsstaðir**

	Fyrirmynadarstarfsstaðir – meðalstórir starfsstaðir	Heildareinkunn
1.	Hitt Húsið	4,563
2.	Leikskólinn Álfaborg	4,543
3.	Rafraen miðstöð	4,536
4.	Leikskólinn Grænaborg	4,506
5.	Leikskólinn Gullborg	4,447

Í hópi minnstu starfsstaða eru einnig fimm fyrirmynadarstarfsstaðir (sjá töflu 10). Auk sigurvegara flokksins sem er *Félagsmiðstöðin Sigyn*, eru valdir fjórir fyrirmynadarstarfsstaðir. Þar af tvær félagsmiðstöðvar til viðbótar: *Ársel* í þriðja sæti og *Tónabær* í fjórða sæti. Með þeim á lista eru svo tvö frístundaheimili, *Frostheimar* í öðru sæti og *Draumaland Austurbæjarskóla* í fimmta sæti. Enginn af þessum starfsstöðum var á lista í fyrra.

**Tafla 10: Fyrirmynadarstarfsstaðir – litlir starfsstaðir**

	Fyrirmynadarstarfsstaðir – litlir starfsstaðir	Heildareinkunn
1.	Félagsmiðstöðin Sigyn	4,920
2.	Frístundaheimilið Frostheimar	4,870
3.	Félagsmiðstöðin Ársel	4,814
4.	Félagsmiðstöðin Tónabær	4,809
5.	Frístundaheimilið Draumaland, Austurbæjarskóla	4,781

### Hvaða vinnustaður stekkur hæst?

Hástökkvاري starfsstöðvar borgarinna árið 2023 er *Íbúðakjarni Hringbraut B*. Við útreikning á hástökkvurum er fyrst reiknuð raðeinkunn fyrir alla starfsstaði á bilinu 1-100 og svo er reiknaður munur á raðeinkunn milli ára. *Íbúðakjarni Hringbraut B* stekkur hæst allra, eða um 57 sæti. Þá er átt við sæti á raðeinkunninni.

# Stofnun ársins

## – sjálfseignarstofnanir og fyrirtæki í almannabjónustu

### Fyrirtæki og sjálfseignarstofnanir í almannabjónustu á lista

Sérstakur listi er fyrir sjálfseignarstofnanir og fyrirtæki, líkt og fyrir ári. Alls náðu sjö stofnanir eða fyrirtæki þátttökuskilyrðum. Efst á lista meðal sjálfseignastofnanna og fyrirtækja árið 2023 varð Heilsustofnunin NLFÍ, líkt og í fyrra, en stofnumin hefur verið ofarlega á lista árum saman.

**Tafla 11: Sjálfseignarstofnanir og fyrirtæki**

	Sjálfseignarstofnanir og fyrirtæki	Heildareinkun
1.	Heilsustofnun NLFÍ *	4,360

\*Allt starfsfólk HNLFÍ fékk senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

# Samanburður við almenna markaðinn

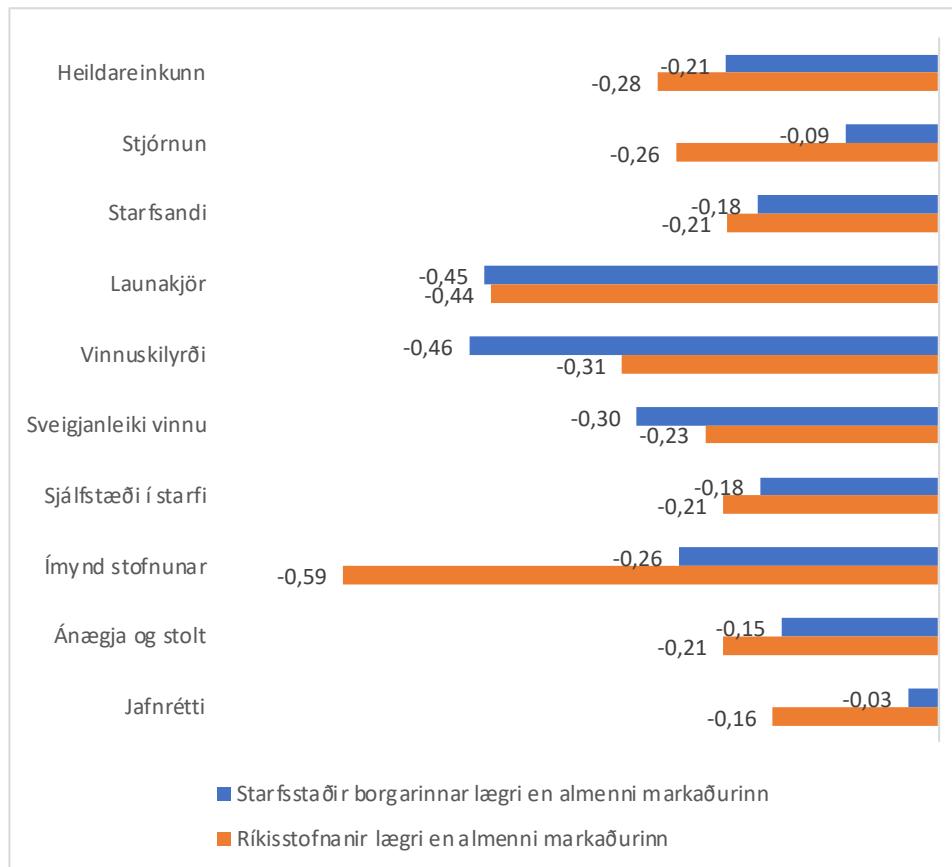
## – stofnanir og fyrirtæki á lista

Hægt er að bera saman einkunnir allra þáttu við könnun VR Fyrirtæki ársins. Stofnun ársins byggir á sömu spurningum og sömu níu þáttum og eru í könnuninni „Fyrirtæki ársins.“ Niðurstöður úr Fyrirtæki ársins má sjá á heimasíðu VR (vr.is).

Samanburður á einkunnum stofnana sem komast á lista við fyrirtæki sem komust á lista sýnir að fyrirtæki á almenna markaðinum (í könnun VR, Fyrirtæki ársins) koma almennt betur út en vinnustaðir í almannaþjónustu.

Samanburður á almenna markaðinum við ríkið sýnir mestan mun á atriðum sem varða ímynd og launakjör – almenna markaðinum í hag. Samanburður við starfsstaði borgarinnar sýnir mestan mun á atriðum sem varða vinnuskilyrði og launakjör – almenna markaðinum í hag.

Mynd 3 sýnir hve mikil lægri einkunnir eru hjá ríkisstofnunum annars vegar og starfsstöðum borgarinnar hins vegar samanborið við almenna markaðinn (Fyrirtæki ársins). Á myndinni má sjá að einkunn opinberra vinnustaða er hvergi hærri en fyrirtækjanna en oft umtalsvert lægri. Eins og sjá má á þáttunum „ímynd,“ „vinnuskilyrði“ og „launakjör“ svo dæmi sé tekið. Í myndinni sést, svo dæmi sé tekið, að ímynd ríkisstofnana á lista er 0,59 stigum lægri (á kvarðanum 1-5) en fyrirtæki sem komust á lista í könnun VR. Einnig sést að starfsstöðir borgarinnar sem komast á lista eru 0,46 stigum lægri (á kvarðanum 1-5) en fyrirtæki á lista.



Mynd 3: Samanburður á einkunnum vinnustaða á lista. Starfsstöðir borgarinnar og ríkisstofnanir bornar saman við einkunnir fyrirtækja á almennum markaði (VR 2023).

# Heildarniðurstöður

## – svör alls starfsfólks

Hér á eftir verður gerð nánari grein fyrir heildarniðurstöðum könnunarinnar sem er byggð á tæplega 17.000 svörum. Hér er unnið með öll svör, hvort sem stofnun komst á lista eða ekki og hvort sem svörin komu frá ríkisstofnunum, Reykjavíkurborg eða sjálfseignarstofnunum. Niðurstöður hér á eftir víkja því sum staðar frá þeim niðurstöðum sem sagt hefur verið frá hér á undan.

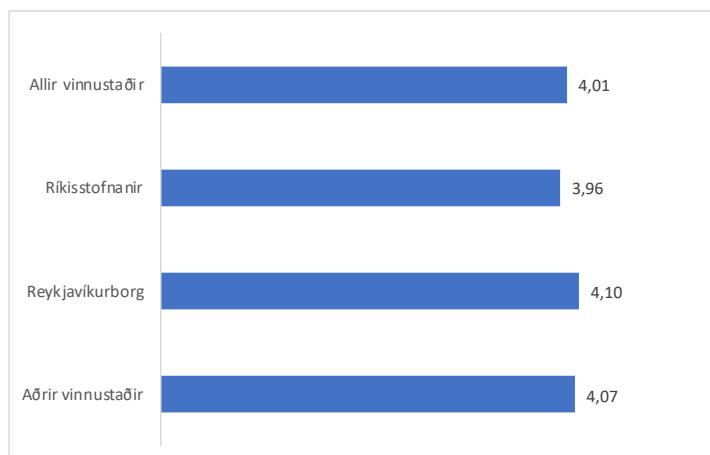
### Heildareinkunn

Heildareinkunnin er vegið meðaltal úr þáttunum níu og það er hún sem notuð er við val á stofnun ársins, sjá mynd 4. Stjórnunarþátturinn vegur þyngst í heildarmatinu, en næst þyngst vega þættirnir starfsandi og jafnrétti.

Heildareinkunn og einkunnir þátta taka gildi á bilinu 1 til 5, þar sem 1 gefur til kynna mesta óánægju en 5 gefur til kynna mesta ánægju eða jákvæðstu afstöðuna. Einkunnir eru flokkaðar í fimm flokka: Mjög góð einkunn er á bilinu 4,5-5; frekar góð einkunn á bilinu 3,5-4,4; hvorki góð né slæm einkunn er einkunn á bilinu 2,5-3,4; frekar slæm einkunn á bilinu 1,5-2,4; og mjög slæm einkunn er einkunn á bilinu 1-1,4.

Meðaleinkunnin sem allt starfsfólk gefur vinnustaðnum er 4,01 (mæld á kvarðanum 1-5) og hækkar um 0,04 frá síðustu mælingu. Ríflega átta af hverjum tíu svarendum gefa vinnustað sínum „góða“ heildareinkunn (einkunn á bilinu 3,5 til 5,0) og af þeim gefur nærrí fjórðungur „mjög góða“ einkunn, það er einkunn á bilinu 4,5 til 5,0.

Starfsfólk borgarinnar gefur lítið eitt hærri einkunnir en starfsfólk ríkisstofnana, sjá mynd 4. Í floknum „Aðrir vinnustaðir“ eru sjálfseignarstofnanir og fyrtæki í almannaþjónustu, auk fleiri aðila.



Mynd 4: Heildareinkunn 2023 – öll svör eftir tegund stofnana

Þá gefur yngsti aldurshópurinn (yngri en 30 ára) lítið eitt hærri einkunnir en eldri aldurshóparnir. Stjórnendur og leiðbeinendur/ skólaliðar/stuðningsfulltrúar gefa hærri einkunn en annað starfsfólk og starfsfólk minni stofnana gefur almennt hærri einkunn en starfsfólk stærri stofnana.

Tafla 12: Hæstu og lægstu einkunnir í heildareinkunn

Heildareinkunn	Hæstu meðaltöl	Lægstu meðaltöl
Stærð vinnustaða	Minnstu	Stærstu
Aldur	30 ára og yngri	Aðrir aldurshópar
Starf	Stjórnendastarf og leiðbeinendur, skólaliðar, stuðningsfulltrúar	Öryggis-, eftirlitsstarf, ræstingar

# Stjórnun

Stjórnun vegur þyngst í heildarmatinu á Stofnun ársins. Þátturinn er byggður á 10 spurningum, til dæmis hvort starfsfólk beri traust til stjórnenda, hvort það fái stuðning frá yfirmanni og telji viðkomandi koma fram af sanngirni.

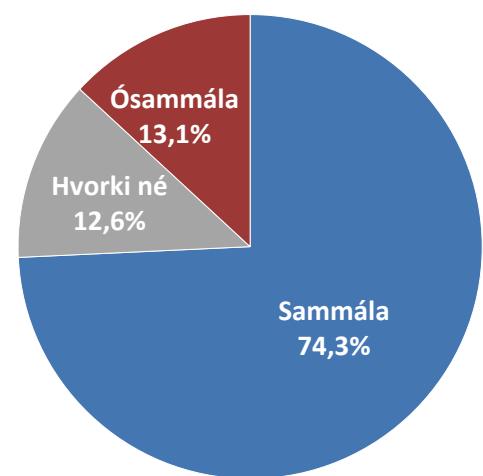
Rílega átta af hverjum tíu gefa stjórnun „góða“ einkunn, það er einkunn á bilinu 3,5 til 5,0. Þar af gefa 45% „mjög góða“ einkunn, það er einkunn á bilinu 4,5 til 5,0.

Meðaleinkunni sem starfsfólk gefur stjórnendum vinnustaðarins er 4,10 (mæld á kvarðanum 1-5). Einkunni var 4,02 á síðasta ár og síðustu tvö ár þar á undan.

Yngra fólk (yngrir en 30 ára) gefur hærri einkunn en þeir sem eru eldri. Starfsfólk borgarinnar gefur stjórnun lítið eitt hærri einkunn en starfsfólk ríkisstofnana. Stjórnendur og leiðbeinendur, skólaliðar, stuðningsfulltrúar gefa hærri einkunn en aðrar starfsstéttir og starfsfólk minni stofnana gefur almennt hærri einkunn en starfsfólk stærri stofnana.

## Flestir bera fullt traust til stjórnenda

Ein spurning í þættinum lítur að því hvort fólk beri traust til stjórnenda sinnar stofnunar. Niðurstöður sýna að nærrí þrír af hverjum fjórum svarendum eru sammála því að þeir beri fullt traust til stjórnenda, sjá mynd 5.



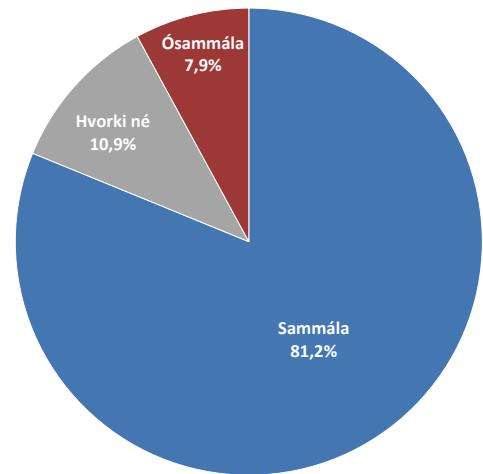
**Mynd 5:** Ég ber fullt traust til stjórnenda starfsstaðarins/stofnunarinnar. Allir (rílega 17.000 svarendur), ríki, borg, sjálfseignarstofnanir, sveitarfélög og fyrirtæki borgarinnar

# Starfsandi

Einkunn fyrir starfsanda er 4,26 en var 4,22 fyrir ári. Mikill meirihluti svarendala gefur starfsanda „góða einkunn“ eða næstum 87%, það er einkunn á bilinu 3,5 til 5,0.

Stjórnendur eru ánægðastir með starfsandann af starfsstéttunum og starfsfólk minni stofnana er ánægðara með starfsandann en starfsfólk stærri stofnana.

Matið er byggt á þremur spurningum sem lúta að samskiptum og starfsanda, til dæmis hvort fólk komi vel saman við samstarfsfólk sitt og telji starfsanda afslappaðan og óþvingaðan. Rílega átta af hverjum tíu svarendum eru sammála því að starfsandi sé afslappaður og óþvingaður, sjá mynd 6.



**Mynd 6:** „Starfsandi er venjulega afslappaður og óþvingaður“ – Allir svarendur)

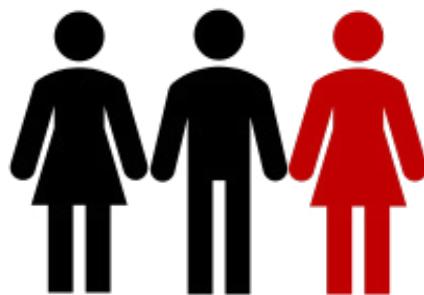
# Launakjör

Þátturinn „launakjör“ er byggður á spurningum um ánægju með laun, sanngirni launa og samanburði á eigin launum og launum annarra á sambærilegum vinnustöðum. Launakjör er sá þáttur könnunarinnar sem ávallt mælist lægstur, þ.e. með minnstu ánægjuna.

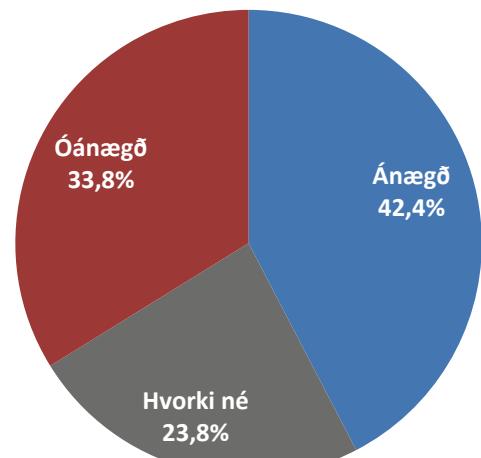
Einkunn fyrir launakjör hefur hækkað ár frá ári frá árinu 2020. Þátturinn mælist núna með einkunnina 2,97. Um þriðjungur gefa launakjörum „góða einkunn,“ það er einkunn á bilinu 3,5 til 5,0, og er það meira en í síðustu könnunum.

Ein spurning í könnuninni varðar ánægju með laun (sjá mynd 9). Karlar eru að jafnaði ánægðari með laun sín en konur. Yngstu svarendurnir eru ánægðari með laun sín en aðrir aldurshópar. Fólk í sölu- og afgreiðslustörfum og stjórnendur eru ánægðari með laun sín en aðrar starfsstéttir og starfsfólk minni vinnustaða er ánægðara en starfsfólk stærri vinnustaða. Þetta er endurtekið mynstur í þessari könnun.

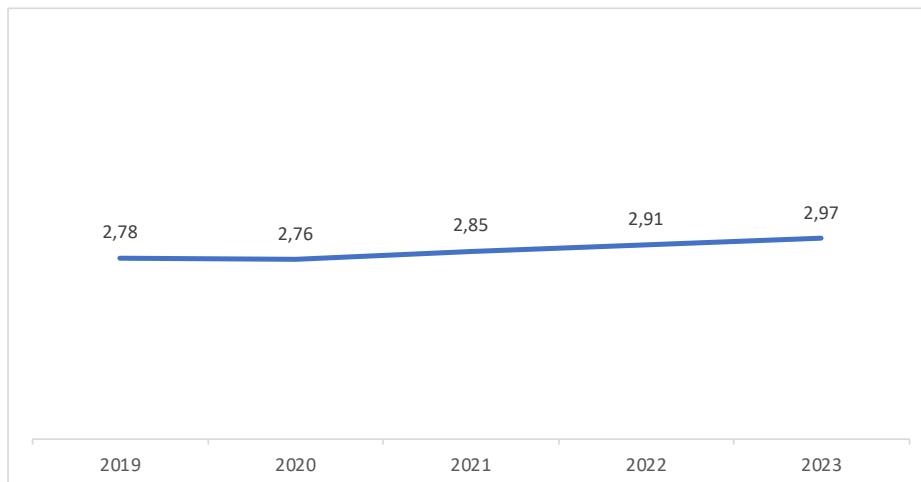
Meiri ánægja með laun meðal fólks á minni vinnustöðum kann að benda til að launasveigjanleiki sé almennt meiri á minni vinnustöðum en stærri eða þá að aðrir þættir í starfsumhverfi og stjórnun hafi áhrif á viðhorf fólks til launa, en viðhorf fólks á minni vinnustöðum til stjórnunar og samskipta er almennt jákvæðara en á stærri vinnustöðum.



**Mynd 8:** Einn af hverjum þremur svarendum eru óánægður með laun



**Mynd 9:** Ánægja með launakjör, Allir (tæplega 17.000 svarendur)



**Mynd 7:** Þátturinn launakjör – þróun 2019-2023, Allir (tæplega 17.000 svarendur árið 2023)



# Vinnuskilyrði

Mat á vinnuskilyrðum er fengið með sjö spurningum sem snýr að ánægju með ýmsa hluti í rýminu, t.d. loftgæði, lýsingu, hljóðvist o.fl. Einkunnin í ár mælist 3,74 en mældist 3,71 fyrir ári. Tæplega tveir af hverjum þremur svarendum gefa vinnuskilyrðum „góða“ einkunn (mjög eða frekar góða, einkunn á bilinu 3,5-5,0). Karlar eru ánægðari með vinnuskilyrði en konur. Elsti (60 ára eða eldri) og yngsti (yngri en 30 ára) svarendahópurinn eru ánægðari en aðrir aldurshópar. Stjórnendur eru ánægðastir allra starfsstéttu. Þá er starfsfólk á minnstu vinnustöðunum ánægðara en starfsfólk á stærstu vinnustöðunum. Af þeim atriðum sem spurt var um er mest ánægja með öryggi en minnst ánægja með hljóðvistina, sjá mynd 10.



**Mynd 10:** Ánægja með vinnuskilyrði, Hlutfall sem segist ánægt (mjög eða frekar ánægt) með hvert atriði. Allir (tæplega 17.000 svarendur)

## Ímynd

Mat á ímynd er fengið með þremur spurningum, t.d. hvort starfsfólk telji viðskiptavini hafa jákvæða afstöðu til stofnunarinnar. Hér er því um að ræða mat starfsfólks á ímynd fyrirtækisins. Mat á ímynd hækkar lítillega frá síðustu könnun en hún mælist nú 3,83 sem er álíka og hún mældist árið 2020. Nærri sjö af tíu gefa ímynd „góða einkunn“ (á bilinu 3,5 til 5).

Yngsti svarendahópurinn (yngri en 30 ára) hefur jákvæðstu mynd af ímynd síns vinnustaðar af aldurshópunum. Af ólíkum starfstéttum hafa stjórnendur og leiðbeinendur/stuðningsfulltrúar/ skólaliðar jákvæðstu mynd af ímynd síns vinnustaðar. Starfsfólk lítilla stofnana hefur mun jákvæðari mynd af vinnustöðnum en starfsfólk stærri stofnana.

## Ánægja og stolt

Mat á ánægju og stolti er byggt á fjórum spurningum, þ.e. ánægju með starfið, líðan í starfi, hvort viðkomandi getur mælt með vinnustaðnum og hvort viðkomandi er stolt(ur) af stofnuninni. Einkunnin nýr er 4,19 en var 4,15 fyrir ári. Rúmlega 86% gefa ánægju og stolti „góða“ einkunn (einkunn á bilinu 3,5 til 5).

Stjórnendur eru lang ánægðastir og stoltastir allra starfsstéttu og það dregur úr ánægju og stolti eftir því sem vinnustaðurinn stækkar.

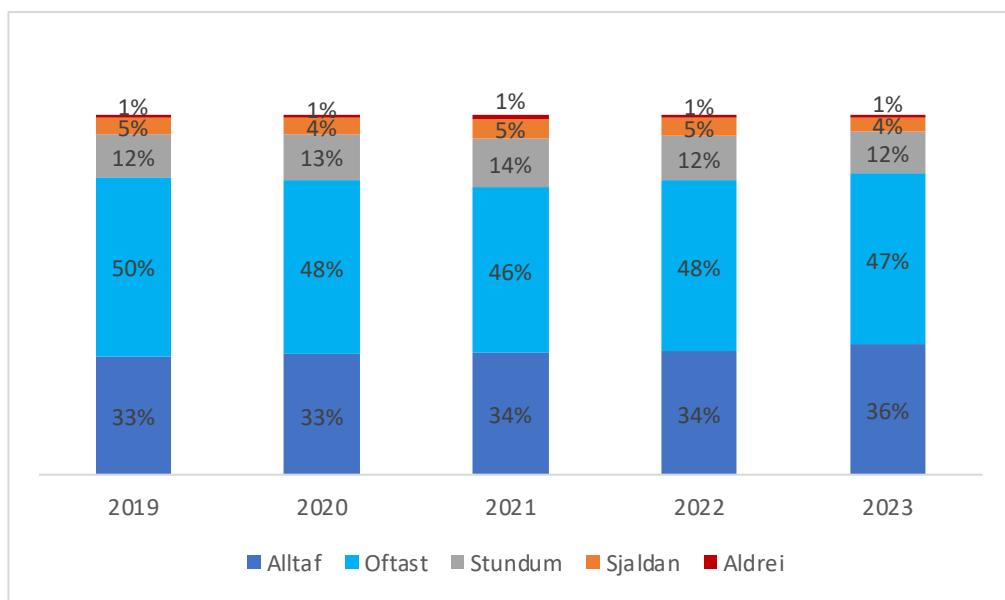
# Sveigjanleiki vinnu

Þátturinn um sveigjanleika í vinnu er samsettur úr fimm spurningum. Þar sem spurt er um til dæmis hvort fólk eigi auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf, hvort fólk geti skotist frá vinnu, hvort fólk geti farið úr vinnu með litlum fyrirvara og hvort það geti tekið sumarfrí á þeim tíma sem því hentar. Mat á sveigjanleika, sem mælist í ár 4,15 og hækkar umtalsvert frá síðustu mælingu en hún mældist 4,02 í fyrra. Flestir gefa sveigjanleika „góða“ einkunn eða riflega fjór af hverjum fimm. Einungis rúm 3% gefa sveigjanleika „slæma“ einkunn.

Skrifstofufólk gefur sveigjanleika mun hærri einkunn en aðrar starfsstéttir. Þá er áberandi minni ánægja

með sveigjanleika hjá stærstu vinnustöðunum en þeim minnstu. Talsverður munur er á mati á sveigjanleika eftir atvinnugrein og mælist sveigjanleiki minnstur í heilbrigðis- og félagsþjónustu og löggæslu, dómtólum og fangelsum en mestur er sveigjanleikinn í stofnunum landbúnaðar, orku- og skógræktar.

Ein spurning sem tilheyrir sveigjanleikaþættinum er „Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.“ Riflega átta af tíu segjast „alltaf“ eða „oftast“ eiga auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf og aðeins 5% segjast „aldrei“ eða „sjaldan“ eiga auðvelt með það.



Mynd 11: „Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.“ Allir (tæplega 17.000 svarendur)

## Sjálfstæði í starfi

Sjálfstæði í starfi er metið með fjórum spurningum. Spurningum eins og hversu góð tök starfsfólk finnsta það hafa á starfi sínu, hversu góða yfirsýn það telur sig hafa yfir verkefni og þau áhrif sem fólk hefur í starfi sínu. Sjálfstæði í starfi mælist nú 4,18 en mældist 4,16 fyrir ári. Almennt mælist sjálfstæði í starfi hátt en nærrí niú af hverjum tíu gefa sjálfstæði „góða“ einkunn (á bilinu 3,5 til 5).

Sjálfstæði í starfi vex með aldri, enda nær fólk yfirleitt betri tökum á starfi sínu með tímanum og oft getur fólk líka með tímanum aðlagað starfið að styrkleikum sínum. Stjórnendur og leiðbeinendur, skólaliðar, stuðningsfulltrúar gefa hærri einkunn á þættinum en aðrar starfsstéttir, en sjálfstæði mælist lægst hjá starfsfólk sem starfar við öryggis-, eftirlitsstörf og ræstingar. Sjálfstæði í starfi er meira hjá starfsfólk minnstu stofnananna en í þeim stærstu.

# Jafnrétti

Jafnréttispátturinn byggir á sex spurningum sem snúa að jafnrétti, þá jafnrétti almennt, en einnig jafnrétti kynja auk spurningar um fjölbreytni starfsmannahópsins. Jafnréttispátturinn er sá þáttur sem hefur hækkað mest síðan 2016 þegar hann var fyrst mældur. Einkunn á þættinum heldur áfram að hækka þetta árið og mælist nú 4,31 en mældist 4,27 fyrir ári. Nærri níu af hverjum tíu gefa jafnrétti „góða“ einkunn á vinnustaðnum (einkunn á bilinu 3,5 til 5).

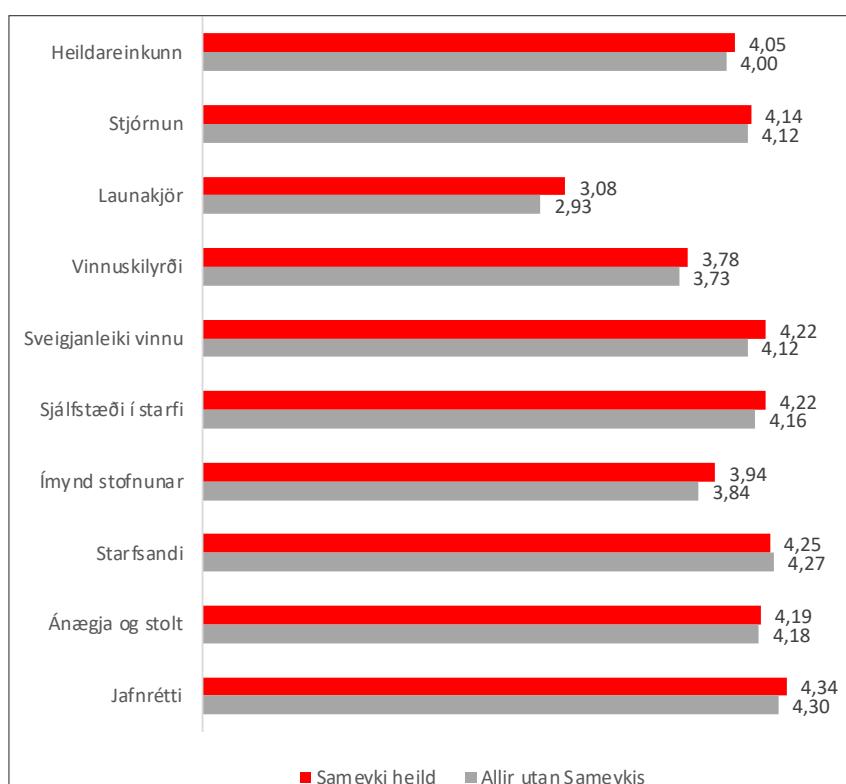
Karlar gefa jafnrétti hærri einkunn en konur og er það iðulega svo í spurningum um jafnrétti, þ.e. að karlar telja frekar að jafnrétti sé til staðar en konur, hvort sem spurt er um jafnrétti á vinnustaðnum eða í samfélaginu almennt. Stjórnendur eru ánægðastir með jafnrétti af ólíkum starfsstéttum. Starfsfólk minnstu stofnananna er ánægðara með stöðu jafnréttis en starfsfólk stærstu stofnananna. Ungt fólk er ánægðara með jafnrétti en aðrir aldurshópar.

## Hvað segja félagsmenn Sameykis?

Ef skoðuð eru svör annarsvegar Sameykisfélaga og svo þeirra sem ekki tilheyra Sameyki kemur í ljós að svör Sameykisfélaga eru mjög svipuð svörum annarra í könnuninni, sjá mynd 12.

### Viðhorf til launa jákvæðara hjá Sameykisfélögum en öðrum

Eins og sjá má á mynd 12 er ekki ýkja mikill munur á svörum Sameykisfélaga og svo þeim sem ekki tilheyra Sameyki. Þó má sjá að félagar í Sameyki eru örlítið sáttari með suma þætti á vinnustaðnum, sérstaklega laun, sveigjanleika vinnu og ímynd vinnustaðar.



**Mynd 12:** Einkunnir allra þátta – Sameykisfélagar (tæp 4.400 svör) og öll önnur svör borin saman (rúmlega 12.500 svör) – samtals tæplega 17.000 svör

## STOFNUN ÁRSINS Ríkisstofnanir - Einkunnir einstakra stofnana (alls 796 svarendur)

<b>Stofnanir með 5-39 starfsmenn</b>		<b>Heildar-einkunn</b>	<b>Virknörk</b>	<b>Stjórnun</b>	<b>Starfsandi</b>	<b>Launakjör</b>	<b>Vinnuskiðryði</b>	<b>Sveigjanleiki vinnu</b>	<b>Sjálfstæði í starfi</b>	<b>Ímynd stofnunar</b>	<b>Ánægja og stolt</b>	<b>Jafnrétti</b>	<b>Svarhluftfali</b>
<b>Meðaltal</b>		<b>4,229</b>	<b>+/-0,09</b>	<b>4,30</b>	<b>4,38</b>	<b>3,45</b>	<b>4,05</b>	<b>4,47</b>	<b>4,37</b>	<b>4,03</b>	<b>4,41</b>	<b>4,42</b>	
<b>1.</b>	<b>Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum</b>	4,796	+/-0,04	4,86	4,79	4,18	4,81	4,91	4,87	4,72	4,91	4,97	70-79%
<b>2.</b>	<b>Menntaskólinn á Tröllaskaga</b>	4,792	+/-0,00	4,80	4,75	4,24	4,94	4,76	4,80	4,85	4,96	4,88	80-100%
<b>3.</b>	<b>Jafnréttisstofa</b>	4,727	+/-0,00	4,97	4,62	4,19	4,51	4,94	4,82	4,67	5,00	4,71	80-100%
<b>4.</b>	<b>Landmælingar Íslands</b>	4,715	+/-0,04	4,82	4,81	3,70	4,76	4,92	4,65	4,79	4,80	4,89	80-100%
<b>5.</b>	<b>Kvikmyndasafn Íslands</b>	4,647	+/-0,12	4,44	4,60	3,73	4,68	4,92	4,75	4,80	4,85	4,97	80-100%
<b>6.</b>	<b>Geislavarnir ríkisins</b>	4,641	+/-0,00	4,77	4,77	3,68	4,41	4,70	4,73	4,87	4,70	4,87	80-100%
<b>7.</b>	<b>Úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála</b>	4,573	+/-0,00	4,81	4,95	3,38	4,50	4,80	4,89	4,27	4,82	4,45	80-100%
<b>8.</b>	<b>Þjóðgarðurinn á Þingvöllum</b>	4,553	+/-0,07	4,59	4,62	3,99	4,70	4,35	4,55	4,49	4,67	4,77	60-69%
<b>9.</b>	<b>Neytendastofa</b>	4,532	+/-0,14	4,76	4,67	3,64	4,46	4,70	4,75	4,17	4,71	4,68	70-79%
<b>10.</b>	<b>Hugverkastofan</b>	4,529	+/-0,04	4,45	4,65	3,77	4,65	4,81	4,63	4,71	4,51	4,53	80-100%
<b>11.</b>	<b>Framhaldsskólinn á Húsavík</b>	4,499	+/-0,08	4,63	4,72	3,56	4,44	4,46	4,65	4,42	4,67	4,65	80-100%
<b>12.</b>	<b>Byggðastofnun</b>	4,473	+/-0,07	4,46	4,57	3,53	4,60	4,71	4,44	4,42	4,66	4,66	80-100%
<b>13.</b>	<b>Verkmenntaskóli Austurlands</b>	4,465	+/-0,07	4,61	4,37	3,84	4,48	4,56	4,40	4,28	4,69	4,72	70-79%
<b>14.</b>	<b>Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra</b>	4,453	+/-0,04	4,58	4,58	3,35	4,31	4,66	4,58	4,46	4,69	4,60	80-100%
<b>15.</b>	<b>Sýslumaðurinn í Vestmannaeyjum</b>	4,400	+/-0,12	4,80	4,62	3,18	3,69	4,57	4,61	4,33	4,75	4,64	70-79%
<b>16.</b>	<b>Menntaskólinn að Laugarvatni</b>	4,348	+/-0,16	4,44	4,44	3,68	4,18	4,19	4,56	4,56	4,52	4,40	70-79%
<b>17.</b>	<b>Skipulagsstofnun</b>	4,337	+/-0,08	4,53	4,54	3,29	4,26	4,38	4,30	4,17	4,58	4,57	80-100%
<b>18.</b>	<b>Framhaldsskólinn á Laugum</b>	4,334	+/-0,07	4,29	4,35	3,70	4,40	4,41	4,42	4,54	4,47	4,34	80-100%
<b>19.</b>	<b>Lögreglan í Vestmannaeyjum</b>	4,310	+/-0,24	4,40	4,67	3,24	4,14	4,20	4,47	4,25	4,41	4,63	35-49%
<b>20.</b>	<b>Þjónustumiðstöð fyrir blinda og sjónskerta</b>	4,307	+/-0,11	4,51	4,44	3,27	3,34	4,59	4,38	4,83	4,58	4,55	60-69%
<b>21.</b>	<b>Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra</b>	4,303	+/-0,04	4,60	4,55	3,13	4,20	4,36	4,48	4,19	4,49	4,36	80-100%
<b>22.</b>	<b>Umboðsmaður skuldara</b>	4,300	+/-0,09	4,13	4,47	4,09	4,61	4,75	4,38	3,91	4,46	4,04	80-100%
<b>23.</b>	<b>Hljóðbókasafn Íslands</b>	4,297	+/-0,00	4,47	4,44	2,98	4,02	4,23	4,50	4,72	4,71	4,28	80-100%
<b>24.</b>	<b>Fjölbraudtaskóli Snæfellinga</b>	4,282	+/-0,13	4,13	4,67	3,33	4,53	4,45	4,38	3,91	4,53	4,40	60-69%
<b>25.</b>	<b>Framhaldsskólinn í Mosfellsbæ</b>	4,276	+/-0,20	4,23	4,44	3,36	4,46	3,99	4,66	4,42	4,62	4,16	60-69%
<b>26.</b>	<b>Sýslumaðurinn á Vesturlandi</b>	4,264	+/-0,23	4,27	4,53	3,56	3,87	4,56	4,29	4,23	4,51	4,39	60-69%
<b>27.</b>	<b>Sýslumaðurinn á Suðurlandi</b>	4,221	+/-0,05	4,50	4,59	3,06	3,83	4,42	4,24	4,01	4,48	4,43	80-100%
<b>28.</b>	<b>Háskóla-, iðnaðar- og nýsköpunarráðuneyti</b>	4,210	+/-0,07	4,30	4,57	3,31	3,92	4,43	4,08	4,19	4,38	4,39	80-100%
<b>29.</b>	<b>Lögreglan á Norðurlandi vestra</b>	4,191	+/-0,13	4,29	4,31	3,88	3,63	4,19	4,02	4,15	4,48	4,54	70-79%
<b>30.</b>	<b>Úrskurðarnefnd velferðarmála</b>	4,174	+/-0,32	4,22	4,43	3,05	4,00	4,64	4,64	3,54	4,25	4,59	70-79%
<b>31.</b>	<b>Kvikmyndamiðstöð Íslands</b>	4,154	+/-0,16	4,57	4,17	3,61	4,00	4,53	4,13	3,33	4,21	4,53	80-100%
<b>32.</b>	<b>Ríkiskaup</b>	4,099	+/-0,11	3,94	4,02	3,72	4,56	4,81	4,43	3,38	4,08	4,16	80-100%
<b>33.</b>	<b>Minjastofnun Íslands</b>	4,095	+/-0,10	4,15	4,74	2,49	4,09	4,63	4,08	3,35	4,31	4,49	80-100%
<b>34.</b>	<b>Samkeppniseftirlitið</b>	4,091	+/-0,04	4,08	4,47	3,62	3,83	4,34	4,22	3,25	4,27	4,53	80-100%
<b>35.</b>	<b>Samskiptamiðstöð heyrnarlausra og heyrnarskertra</b>	4,088	+/-0,09	4,18	4,14	3,26	3,91	4,27	4,07	3,89	4,41	4,41	80-100%
<b>36.</b>	<b>Kærunefnd útlendingamála</b>	4,086	+/-0,10	4,22	4,56	3,71	3,73	4,76	4,19	2,88	4,50	4,13	80-100%
<b>37.</b>	<b>Listasafn Íslands</b>	4,064	+/-0,09	4,35	4,29	3,23	3,44	4,31	4,23	3,87	4,27	4,30	80-100%
<b>38.</b>	<b>Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála</b>	4,054	+/-0,09	3,84	4,17	3,93	3,68	4,49	4,36	3,82	4,28	4,13	80-100%
<b>39.</b>	<b>Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu</b>	4,042	+/-0,26	4,09	3,94	3,61	3,88	4,44	4,43	3,53	4,06	4,39	35-49%
<b>40.</b>	<b>Ríkissaksóknari</b>	4,037	+/-0,23	4,02	3,83	3,57	4,12	4,32	4,39	3,53	4,21	4,35	70-79%
<b>41.</b>	<b>Orkustofnun</b>	4,018	+/-0,10	4,01	4,16	3,28	3,94	4,40	4,15	3,64	4,02	4,40	80-100%
<b>42.</b>	<b>Ferðamálastofa</b>	3,981	+/-0,00	4,33	4,26	3,44	3,13	4,55	4,17	3,56	4,11	4,13	80-100%
<b>43.</b>	<b>Sýslumaðurinn á Austurlandi</b>	3,978	+/-0,25	3,89	3,98	3,26	3,70	4,68	4,12	3,63	4,22	4,33	80-100%
<b>44.</b>	<b>Náttúrumínjasafn Íslands</b>	3,924	+/-0,36	3,71	4,24	3,37	3,50	4,46	3,93	4,37	4,32	3,55	70-79%
<b>45.</b>	<b>Sýslumaðurinn á Suðurnesjum</b>	3,881	+/-0,14	3,61	4,18	3,01	4,07	4,23	4,33	3,48	4,17	3,87	80-100%
<b>46.</b>	<b>Menningar- og viðskiptaráðuneyti</b>	3,864	+/-0,11	4,09	4,53	3,03	2,79	4,27	3,82	3,56	3,97	4,31	70-79%
<b>47.</b>	<b>Menntasjóður námsmanna</b>	3,806	+/-0,16	3,95	4,17	2,62	4,15	4,13	4,05	2,64	3,86	4,28	70-79%

## Stofnanir með 5-39 starfsmenn

	Heildar-einkunn	Víkmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,229	+/-0,09	4,30	4,38	3,45	4,05	4,47	4,37	4,03	4,41	4,42	
48. Lögreglan á Vestfjörðum	3,739	+/-0,25	3,88	3,71	3,40	2,72	3,54	3,98	4,09	4,10	4,09	60-69%
49. Persónuvernd	3,690	+/-0,08	3,91	3,38	3,75	3,67	4,24	3,63	3,02	3,59	4,02	80-100%
50. Sýslumaðurinn á Vestfjörðum	3,607	+/-0,00	3,36	3,45	2,58	3,91	4,20	4,05	3,62	3,63	3,78	80-100%
51. Heyrnar- og talmeinastöð Íslands	3,424	+/-0,17	3,29	3,56	2,63	2,39	4,00	4,02	3,33	3,50	4,11	60-69%

Allir starfsmenn ríkisstofnana fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

## STOFNUN ÁRSINS Ríkisstofnanir - Einkunnir einstakra stofnana (alls 1804 svarendur).

### Stofnanir með 40 til 89 starfsmenn

	Heildar-einkunn	Víkmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,100	+/-0,08	4,18	4,31	3,24	3,92	4,28	4,24	3,95	4,27	4,29	
1. Þjóðskrá Íslands	4,567	+/-0,03	4,71	4,77	3,73	4,35	4,75	4,61	4,40	4,74	4,77	80-100%
2. Menntaskólinn á Ísafirði	4,481	+/-0,04	4,75	4,67	3,89	4,17	4,28	4,44	4,51	4,64	4,64	80-100%
3. Menntaskólinn á Egilsstöðum	4,463	+/-0,06	4,41	4,47	4,10	4,48	4,36	4,57	4,68	4,63	4,43	80-100%
4. Kvennaskólinn í Reykjavík	4,414	+/-0,08	4,67	4,62	3,57	4,01	3,82	4,66	4,78	4,72	4,50	60-69%
5. Ríkisendurskoðun	4,405	+/-0,06	4,31	4,52	3,87	4,73	4,79	4,51	4,05	4,55	4,31	80-100%
6. Náttúrufræðistofnun Íslands	4,392	+/-0,07	4,56	4,57	3,02	4,41	4,56	4,42	4,46	4,58	4,56	70-79%
7. Skógræktin	4,382	+/-0,03	4,51	4,61	3,16	4,39	4,56	4,41	4,26	4,53	4,64	80-100%
8. Fjölbautaskóli Norðurlands vestra	4,382	+/-0,11	4,43	4,40	3,62	4,08	4,47	4,44	4,53	4,67	4,61	50-59%
9. Fjölbautaskóli Vesturlands	4,284	+/-0,07	4,34	4,45	3,11	4,28	4,25	4,67	4,20	4,49	4,50	80-100%
10. Rannsóknamiðstöð Íslands	4,280	+/-0,05	4,31	4,60	3,22	3,99	4,50	4,33	4,41	4,56	4,36	80-100%
11. Vatnajökulsþjóðgarður	4,236	+/-0,09	4,19	4,53	3,64	4,38	4,09	4,24	3,83	4,40	4,53	50-59%
12. Vinnueftirlit ríkisins	4,225	+/-0,07	4,18	4,38	3,40	4,39	4,56	4,33	3,87	4,36	4,41	80-100%
13. Menntaskólinn við Sund	4,224	+/-0,08	4,38	4,27	3,59	3,87	3,96	4,61	4,21	4,50	4,43	70-79%
14. Tíraunastöð Hí að Keldum	4,209	+/-0,07	4,26	4,35	3,14	3,95	4,45	4,40	4,27	4,39	4,45	70-79%
15. Matvælaráðuneyti	4,198	+/-0,07	4,53	4,64	3,25	3,84	4,35	4,28	3,54	4,44	4,46	70-79%
16. Fjölbautaskólinn í Garðabæ	4,181	+/-0,15	4,15	4,26	3,42	4,25	3,81	4,62	4,18	4,45	4,30	35-49%
17. Fjarskiptastofa	4,179	+/-0,05	4,47	4,45	3,69	3,51	4,66	4,25	3,89	4,36	4,19	80-100%
18. Menntaskólinn á Akureyri	4,155	+/-0,07	4,26	4,32	3,17	3,78	3,83	4,42	4,31	4,47	4,49	70-79%
19. Forsætisráðuneyti	4,150	+/-0,11	4,14	4,38	3,50	4,12	4,18	4,21	3,81	4,46	4,34	60-69%
20. Menntaskólinn í Reykjavík	4,148	+/-0,10	4,34	4,27	3,23	3,72	3,64	4,50	4,14	4,47	4,61	50-59%
21. Landgræðslan	4,146	+/-0,09	4,13	4,24	3,54	3,92	4,58	4,16	3,87	4,22	4,52	60-69%
22. Umbra – þjónustumiðstöð Stjórnarráðsins	4,141	+/-0,09	4,20	4,30	3,18	4,01	4,44	4,35	3,92	4,38	4,32	70-79%
23. Stofnun Árna Magnússonar í íslenskum fræðum	4,133	+/-0,15	4,03	4,21	3,32	3,87	4,24	4,21	4,53	4,28	4,38	50-59%
24. Embætti landlæknis	4,123	+/-0,05	4,22	4,34	3,00	4,04	4,53	4,11	4,04	4,21	4,33	80-100%
25. Lyfjastofnun	4,098	+/-0,04	4,23	4,31	2,85	4,18	4,28	4,27	3,94	4,18	4,31	80-100%
26. Þjóðskjalasafn Íslands	4,085	+/-0,07	4,38	4,28	3,29	3,58	4,58	4,24	4,07	4,30	3,93	80-100%
27. Íslenskar orkurannsóknir	4,084	+/-0,05	3,96	4,29	2,99	3,94	4,29	4,15	4,23	4,18	4,50	80-100%
28. Fiskistofa	4,066	+/-0,13	4,10	4,38	3,30	4,12	4,37	4,23	3,28	4,19	4,40	60-69%
29. Framkvæmdasýslan - Ríkiseignir	4,048	+/-0,05	4,13	4,31	3,22	4,41	4,32	4,00	3,60	4,09	4,11	80-100%
30. Flensborgarskóli	4,047	+/-0,08	3,85	4,09	3,25	4,04	4,13	4,47	4,00	4,18	4,36	70-79%
31. Lögreglan á Austurlandi	4,037	+/-0,20	4,32	4,35	3,04	3,90	4,01	4,23	3,76	4,11	4,23	50-59%

## Stofnanir með 40 til 89 starfsmenn

	Heildar-einkunn	Víkmörk	Sjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,100	+/-0,08	4,18	4,31	3,24	3,92	4,28	4,24	3,95	4,27	4,29	
<b>32. Fjársýsla ríkisins</b>	4,031	+/-0,06	4,12	4,01	3,10	4,09	4,46	4,15	3,99	4,02	4,21	80-100%
<b>33. Dómsmálaráðuneyti</b>	4,015	+/-0,05	4,30	4,41	3,15	3,76	4,31	4,19	2,98	4,37	4,31	80-100%
<b>34. Héraðssaksóknari</b>	3,989	+/-0,09	3,85	4,23	3,48	3,67	4,41	4,32	3,56	4,24	4,17	70-79%
<b>35. Félags- og vinnumarkaðsráðuneyti</b>	3,979	+/-0,10	4,01	4,42	3,31	3,92	4,23	4,15	3,42	4,22	3,96	70-79%
<b>36. Heilbrigðisráðuneyti</b>	3,947	+/-0,10	4,12	4,25	3,12	3,88	4,30	4,17	3,38	4,18	3,94	70-79%
<b>37. Ráðgjafar - og greiningastöð</b>	3,941	+/-0,03	4,21	4,19	2,40	3,60	4,05	4,19	4,19	4,18	4,06	80-100%
<b>38. Lögreglan á Vesturlandi</b>	3,939	+/-0,19	3,85	4,24	3,22	3,94	3,98	3,99	3,99	4,31	3,80	35-49%
<b>39. Innviðaráðuneyti</b>	3,918	+/-0,09	4,20	4,24	2,88	3,54	4,24	3,86	3,74	4,24	3,96	80-100%
<b>40. Landsbókasafn Íslands Háskólabókasafn</b>	3,877	+/-0,07	3,73	4,08	2,66	3,56	4,31	4,18	4,17	4,08	4,02	80-100%
<b>41. Mennta- og barnamálaráðuneyti</b>	3,854	+/-0,09	4,00	4,36	2,99	2,67	4,32	4,01	3,81	4,09	4,20	60-69%
<b>42. Háskólinn á Hólum</b>	3,711	+/-0,13	3,98	3,90	2,76	3,06	4,05	3,85	3,31	3,83	4,31	60-69%
<b>43. Menntamálastofnun</b>	3,587	+/-0,10	3,82	3,85	3,54	3,02	4,32	3,83	2,73	3,32	3,85	60-69%
<b>44. Þjóðminjasafn Íslands</b>	3,466	+/-0,13	3,18	3,48	2,19	3,64	4,33	3,73	3,86	3,30	3,56	70-79%
<b>45. Umhverfis-, orku- og loftslagsráðuneyti</b>	3,272	+/-0,24	3,06	3,60	2,72	3,17	3,75	3,04	3,20	3,05	3,71	50-59%

Allir starfsmenn ríkisstofnana fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

## STOFNUN ÁRSINS Ríkisstofnanir - Einkunnir einstakra stofnana (alls 7897 svarendur).

### Stofnanir með 90 starfsmenn eða fleiri

	Heildar-einkunn	Víkmörk	Sjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	3,963	+/-0,07	4,03	4,24	2,93	3,80	4,09	4,15	3,71	4,14	4,29	
<b>1. Fjölbautaskóli Suðurnesja</b>	4,392	+/-0,10	4,37	4,57	3,54	4,39	4,03	4,61	4,36	4,67	4,69	60-69%
<b>2. Vínbúðin - ÁTVR</b>	4,354	+/-0,05	4,38	4,46	3,75	4,37	4,27	4,42	4,19	4,45	4,67	60-69%
<b>3. Fjölbautaskólinn við Ármúla</b>	4,319	+/-0,06	4,20	4,40	3,79	4,25	4,28	4,46	4,25	4,50	4,63	70-79%
<b>4. Fjármála- og efnahagsráðuneyti</b>	4,271	+/-0,05	4,44	4,63	3,20	4,48	4,35	4,38	3,68	4,56	4,35	60-69%
<b>5. Húsnaðis- og mannvirkjastofnun</b>	4,251	+/-0,04	4,37	4,48	3,30	4,12	4,46	4,33	4,12	4,24	4,54	80-100%
<b>6. Menntaskólinn í Kópavogi</b>	4,201	+/-0,09	4,27	4,36	3,14	4,22	3,91	4,58	4,25	4,48	4,31	60-69%
<b>7. Háskólinn á Akureyri</b>	4,193	+/-0,04	4,24	4,42	2,81	4,15	4,36	4,34	4,26	4,44	4,39	60-69%
<b>8. Menntaskólinn við Hamrahlíð</b>	4,182	+/-0,11	4,39	4,40	3,31	3,88	3,71	4,51	4,13	4,40	4,51	50-59%
<b>9. Vinnumálastofnun</b>	4,174	+/-0,05	4,28	4,37	3,44	3,92	4,53	4,23	3,77	4,31	4,49	60-69%
<b>10. Fjölbautaskóli Suðurlands</b>	4,166	+/-0,08	4,13	4,29	3,35	3,83	4,15	4,39	4,12	4,41	4,60	60-69%
<b>11. Ríkislögreglustjóri</b>	4,147	+/-0,02	4,44	4,43	3,38	3,80	3,96	4,20	3,81	4,42	4,44	80-100%
<b>12. Tryggingastofnun</b>	4,120	+/-0,04	4,20	4,40	3,18	4,29	4,51	4,25	3,20	4,25	4,51	80-100%
<b>13. Lögreglan á Norðurlandi eystra</b>	4,108	+/-0,11	4,29	4,25	3,21	4,17	4,11	4,14	3,80	4,34	4,32	50-59%
<b>14. Umhverfisstofnun</b>	4,084	+/-0,05	4,13	4,56	2,65	4,06	4,42	4,06	3,73	4,29	4,41	70-79%
<b>15. Skrifstofa Alþingis</b>	4,069	+/-0,05	4,23	4,21	3,41	3,97	4,21	4,21	3,30	4,32	4,48	80-100%
<b>16. Verkmenntaskólinn á Akureyri</b>	4,069	+/-0,07	3,93	4,40	3,24	3,48	4,14	4,35	4,06	4,47	4,41	60-69%
<b>17. Heilbrigðisstofnun Austurlands</b>	4,051	+/-0,07	4,13	4,23	3,14	3,72	4,07	4,22	4,01	4,26	4,39	35-49%
<b>18. Barna- og fjölskyldustofa</b>	4,041	+/-0,06	4,24	4,27	3,06	3,76	4,32	4,09	3,85	4,25	4,23	70-79%
<b>19. Samgöngustofa</b>	4,017	+/-0,06	4,11	4,18	3,22	3,66	4,47	4,23	3,65	4,13	4,35	70-79%
<b>20. Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins</b>	3,972	+/-0,02	4,20	4,37	2,52	3,72	4,14	4,09	3,77	4,16	4,28	70-79%
<b>21. Fjölbautaskólinn í Breiðholti</b>	3,969	+/-0,09	4,05	4,39	3,17	3,27	3,51	4,44	4,08	4,38	4,15	60-69%

## Stofnanir með 90 starfsmenn eða fleiri

Meðaltal	Heildar-einkunn	Víkmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhluftfall
<b>22. Borgarholtskóli</b>	3,963	+/-0,07	4,03	4,24	2,93	3,80	4,09	4,15	3,71	4,14	4,29	
<b>23. Þjóðleikhúsið</b>	3,955	+/-0,10	4,11	4,17	2,70	3,66	3,68	4,19	4,20	4,11	4,34	60-69%
<b>24. Heilbrigðisstofnun Suðurlands</b>	3,951	+/-0,05	4,12	4,30	2,91	3,75	3,94	4,09	3,59	4,09	4,35	35-49%
<b>25. Skatturinn</b>	3,950	+/-0,04	3,96	4,21	2,94	3,90	4,41	4,09	3,64	3,99	4,22	70-79%
<b>26. Háskóli Íslands</b>	3,926	+/-0,04	3,92	4,18	2,54	3,68	4,19	4,17	4,17	4,09	4,14	35-49%
<b>27. Utanríkisráðuneyti</b>	3,914	+/-0,07	4,05	4,16	3,05	3,59	4,14	4,08	3,65	4,17	4,09	60-69%
<b>28. Landhelgisgæsla Íslands</b>	3,913	+/-0,07	3,81	3,94	3,16	3,69	3,70	3,95	4,54	4,08	4,17	60-69%
<b>29. Vegagerðin</b>	3,906	+/-0,06	3,91	4,15	3,15	3,96	4,24	3,99	3,31	4,02	4,22	35-49%
<b>30. Fangelsismálastofnun ríkisins</b>	3,887	+/-0,09	4,11	4,39	2,93	3,43	4,08	4,08	3,03	4,15	4,36	50-59%
<b>31. Veðurstofa Íslands</b>	3,885	+/-0,05	3,83	4,12	2,15	3,85	4,24	3,88	4,29	3,86	4,33	70-79%
<b>32. Hagstofa Íslands</b>	3,857	+/-0,08	3,77	4,29	2,29	3,53	4,37	4,07	3,82	3,83	4,41	60-69%
<b>33. Landbúnaðarháskóli Íslands</b>	3,822	+/-0,09	3,68	4,08	2,28	4,03	4,17	4,02	3,78	3,85	4,21	60-69%
<b>34. Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu</b>	3,782	+/-0,04	3,95	4,07	2,63	3,57	4,07	3,91	3,41	4,06	4,03	60-69%
<b>35. Matvælastofnun</b>	3,763	+/-0,05	3,82	4,13	2,75	4,05	4,08	3,88	2,52	3,84	4,40	80-100%
<b>36. Heilbrigðisstofnun Norðurlands</b>	3,759	+/-0,07	3,83	4,03	2,82	3,58	3,90	3,98	3,60	3,82	4,02	35-49%
<b>37. Landsþitali</b>	3,754	+/-0,02	3,97	4,17	2,36	3,47	3,78	4,04	3,40	3,99	4,14	35-49%
<b>38. Hafrannsóknastofnun</b>	3,743	+/-0,07	3,67	3,92	2,64	3,78	4,11	3,91	3,47	3,87	4,11	50-59%
<b>39. Sjúkrahúsið á Akureyri</b>	3,728	+/-0,05	3,78	4,18	2,55	3,32	3,68	4,02	3,83	3,88	3,97	35-49%
<b>40. Útlendingastofnun</b>	3,707	+/-0,06	3,93	4,25	2,72	3,52	4,36	3,95	2,29	3,83	4,17	70-79%
<b>41. Lögreglan á Suðurlandi</b>	3,691	+/-0,09	3,84	3,94	3,07	3,20	3,88	3,77	3,51	3,90	3,91	60-69%
<b>42. Sjúkratryggingar Íslands</b>	3,666	+/-0,04	3,81	4,10	1,70	3,96	4,44	3,97	2,82	3,80	3,96	80-100%
<b>43. Lögreglan á Suðurnesjum</b>	3,656	+/-0,07	3,67	3,94	2,84	3,15	3,76	3,82	3,46	3,89	4,11	60-69%
<b>44. Sinfóniuhljómsveit Íslands</b>	3,605	+/-0,12	3,37	3,65	2,59	3,61	3,16	4,20	3,56	3,71	4,36	50-59%
<b>45. Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu</b>	3,410	+/-0,09	3,26	4,10	2,24	3,38	4,03	3,84	2,72	3,40	3,57	70-79%

Allt starfsfólk ríkisstofnana fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

## **STOFNUN ÁRSINS - Sjálfseignarstofnanir og fyrirtæki í almannabjónustu** - Einkunnir einstakra stofnana (alls 384 svarenda).

Meðaltal	Heildar-einkunn	Víkmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhluftfall
<b>1. Heilsustofnun NLFÍ *</b>	4,053	+/-0,20	4,09	4,28	3,07	3,89	4,17	4,27	3,99	4,19	4,26	
<b>2. Matís ohf. *</b>	4,360	+/-0,10	4,42	4,45	3,22	4,04	4,39	4,56	4,72	4,64	4,57	50-59%
<b>3. LSR *</b>	4,303	+/-0,04	4,45	4,67	2,83	4,29	4,51	4,34	4,31	4,46	4,45	70-79%
<b>4. SÁÁ *</b>	4,300	+/-0,03	4,54	4,41	3,54	4,29	4,53	4,34	3,99	4,46	4,35	80-100%
<b>5. Reykjalundur *</b>	4,122	+/-0,11	4,24	4,18	3,01	4,13	4,25	4,32	4,18	4,23	4,30	35-49%
<b>6. Félagsbústaðir hf. *</b>	4,070	+/-0,07	4,06	4,33	3,17	3,25	4,17	4,27	4,59	4,24	4,36	50-59%
<b>7. Orkubú Vestfjarða ohf *</b>	3,957	+/-0,10	3,97	4,00	3,12	3,87	4,40	4,18	3,38	3,93	4,57	70-79%

\*Allt starfsfólk þessara starfsstöða fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

**STOFNUN ÁRSINS Borg og bær - Einkunnir einstakra vinnustaða (alls 1343 svarendur).**

<b>Vinnustaðir með 5-24 starfsmenn</b>		<b>Heildar-einkunn</b>	<b>Virkmörk</b>	<b>Stjórnun</b>	<b>Starfsandi</b>	<b>Launakjör</b>	<b>Vinnuskilyrði</b>	<b>Sveigjanleiki vinnu</b>	<b>Sjálfstæði í starfi</b>	<b>Ímynd stofnunar</b>	<b>Ánægja og stolt</b>	<b>Jafnrétti</b>	<b>Svarhluftslíff</b>
<b>Meðaltal</b>		<b>4,263</b>	<b>+/-0,06</b>	<b>4,43</b>	<b>4,42</b>	<b>3,37</b>	<b>3,88</b>	<b>4,28</b>	<b>4,37</b>	<b>4,35</b>	<b>4,42</b>	<b>4,54</b>	
1.	<b>Félagsmiðstöðin Sigyn</b>	4,920	+/-0,00	5,00	5,00	4,32	4,89	4,96	4,95	5,00	5,00	5,00	80-100%
2.	<b>Frístundaheimilið Frostheimar</b>	4,870	+/-0,05	4,98	4,92	4,23	4,82	4,95	4,90	4,92	4,94	5,00	60-69%
3.	<b>Félagsmiðstöðin Ársel</b>	4,814	+/-0,04	4,96	4,96	4,43	4,67	4,74	4,72	4,91	4,88	4,85	80-100%
4.	<b>Félagsmiðstöðin Tónabær</b>	4,809	+/-0,00	5,00	5,00	4,13	4,94	4,85	4,70	4,73	5,00	4,67	80-100%
5.	<b>Frístundaheimilið Draumaland, Austurbæ-jarskóla</b>	4,781	+/-0,00	4,93	5,00	3,83	4,64	4,73	4,68	4,97	4,95	4,93	80-100%
6.	<b>Íbúðakjarni Móavegi</b>	4,779	+/-0,07	4,75	4,88	4,06	4,86	4,66	4,93	4,85	4,98	4,88	60-69%
7.	<b>Leikskólinn Lyngheimar</b>	4,772	+/-0,03	4,95	4,89	3,69	4,63	4,64	4,93	4,98	4,92	4,96	70-79%
8.	<b>Félagsmiðstöðin Laugó</b>	4,771	+/-0,03	4,90	5,00	4,43	4,33	4,40	4,86	4,90	4,89	4,98	80-100%
9.	<b>Félagsmiðstöðin Vigyn</b>	4,763	+/-0,00	4,89	4,81	4,14	4,65	4,86	4,89	4,71	4,82	4,93	80-100%
10.	<b>Íbúðakjarni Hraunbæ B</b>	4,763	+/-0,00	4,86	4,93	3,84	4,76	4,68	4,78	4,90	4,85	4,95	80-100%
11.	<b>Íbúðakjarni Starengi A</b>	4,755	+/-0,00	4,95	4,85	4,01	4,61	4,35	4,91	4,88	4,91	4,98	80-100%
12.	<b>Félagsmiðstöðin Frosti</b>	4,751	+/-0,05	4,87	4,80	4,26	4,51	4,68	4,75	4,97	4,85	4,88	80-100%
13.	<b>Félagsmiðstöðin Hundraðogellefu</b>	4,739	+/-0,00	4,98	5,00	3,85	4,49	4,72	4,63	4,75	5,00	4,85	80-100%
14.	<b>Sambýlið Stigahlíð A</b>	4,723	+/-0,07	4,91	4,94	4,14	4,74	4,28	4,73	4,75	4,81	4,85	70-79%
15.	<b>Félagsmiðstöðin 100og1</b>	4,715	+/-0,00	4,78	4,81	4,15	4,52	4,51	4,69	4,89	4,92	4,91	80-100%
16.	<b>Frístundaheimilið Undraland, Grandaskóla</b>	4,701	+/-0,00	4,92	4,97	3,71	4,26	4,51	4,80	4,85	4,91	4,97	80-100%
17.	<b>Félagsmiðstöðin 105</b>	4,694	+/-0,05	4,94	5,00	4,10	3,90	4,36	4,78	5,00	5,00	4,83	80-100%
18.	<b>Sambýlið Fannafold</b>	4,692	+/-0,05	4,89	4,82	4,13	4,29	4,73	4,81	4,88	4,90	4,63	80-100%
19.	<b>Félagsmiðstöðin Próttheimar</b>	4,684	+/-0,15	4,80	4,72	4,06	4,50	4,63	4,75	4,89	4,88	4,75	80-100%
20.	<b>Frístundaheimilið Eldflaugin, Hlíðaskóla</b>	4,648	+/-0,10	4,80	4,76	3,88	4,39	4,50	4,43	4,76	4,96	4,95	50-59%
21.	<b>Frístundaheimilið Brosbær, Engjaskóla</b>	4,635	+/-0,00	4,85	4,92	3,41	4,23	4,77	4,66	4,70	4,88	4,90	80-100%
22.	<b>Félagsmiðstöðin Hólmasel</b>	4,610	+/-0,06	4,63	4,47	4,07	4,42	4,76	4,70	4,87	4,73	4,80	80-100%
23.	<b>Frístundaheimilið Selið, Melaskóla</b>	4,592	+/-0,14	4,94	4,46	3,83	4,32	4,79	4,66	4,63	4,75	4,73	60-69%
24.	<b>Vesturbæjarlaug</b>	4,584	+/-0,03	4,77	4,57	4,17	4,23	4,48	4,64	4,68	4,73	4,80	80-100%
25.	<b>Íbúðarkjarni Hagaseli</b>	4,583	+/-0,09	4,77	4,81	3,68	4,43	4,31	4,59	4,74	4,93	4,62	80-100%
26.	<b>Leikskólinn Stakkaborg</b>	4,580	+/-0,04	4,89	4,74	3,13	4,31	4,40	4,67	4,80	4,88	4,87	80-100%
27.	<b>Íbúðakjarni Hraunbæ A</b>	4,577	+/-0,04	4,85	4,94	3,66	4,26	4,16	4,44	4,61	4,84	4,87	80-100%
28.	<b>Félagsmiðstöðin Höllin</b>	4,573	+/-0,12	4,74	4,67	3,71	4,42	4,55	4,61	4,70	4,78	4,69	70-79%
29.	<b>Íbúðakjarni Dalbraut og Austurbrún</b>	4,570	+/-0,06	4,84	4,67	3,41	4,32	4,53	4,54	4,89	4,67	4,83	80-100%
30.	<b>Frístundaheimilið Krakkakot, Hvassaleitis-skóla</b>	4,555	+/-0,08	4,80	4,63	3,62	4,31	4,52	4,72	4,48	4,63	4,94	60-69%
31.	<b>Íbúðakjarni Keilugranda</b>	4,547	+/-0,13	4,61	4,88	3,71	4,68	4,27	4,19	4,79	4,81	4,56	50-59%
32.	<b>Frístundaheimilið Neðstaland, Fossvogsskóla</b>	4,535	+/-0,12	4,68	4,87	4,07	3,74	4,16	4,90	4,40	4,95	4,80	60-69%
33.	<b>Frístundaheimilið Regnboginn</b>	4,515	+/-0,25	4,68	5,00	3,28	4,12	4,07	4,63	4,56	4,75	4,97	60-69%
34.	<b>Frístundaheimilið Stjörnuland, Ingunnarskóla</b>	4,506	+/-0,15	4,79	4,70	3,58	3,67	4,56	4,84	4,77	4,45	4,90	70-79%
35.	<b>Íbúðakjarni Hringbraut B</b>	4,505	+/-0,16	4,84	4,50	4,02	4,53	4,10	4,43	4,10	4,78	4,81	50-59%
36.	<b>Sambýlið Viðarrima</b>	4,500	+/-0,14	4,65	4,55	3,64	4,68	4,14	4,66	4,75	4,50	4,63	60-69%
37.	<b>Skammtímadvölk Eikjuvogur</b>	4,500	+/-0,15	4,78	4,81	3,67	4,25	4,27	4,47	4,56	4,70	4,57	60-69%
38.	<b>Íbúðakjarni Hátúni</b>	4,498	+/-0,10	4,87	4,67	3,30	3,81	4,56	4,60	4,71	4,83	4,73	70-79%
39.	<b>Frístundaheimilið Vinaheimar, Ölduselsskóla</b>	4,463	+/-0,14	4,83	4,83	3,36	3,93	4,47	4,33	4,50	4,67	4,72	70-79%
40.	<b>Keðjan - Skrifstofa</b>	4,459	+/-0,05	4,75	4,73	3,36	4,20	4,53	4,47	4,35	4,76	4,57	80-100%
41.	<b>Íbúðakjarni Skarphéðinsgötu</b>	4,458	+/-0,16	4,68	4,87	3,33	3,71	4,56	4,50	4,73	4,60	4,73	70-79%
42.	<b>Frístundaheimilið Regnbogaland - Foldaskóla</b>	4,447	+/-0,10	4,80	4,75	2,74	3,57	4,70	4,69	4,75	4,84	4,71	80-100%
43.	<b>Frístundaheimilið Tígrisbær, Rimaskóla</b>	4,430	+/-0,12	4,64	4,43	3,48	4,04	4,73	4,65	4,37	4,48	4,83	80-100%
44.	<b>Vesturmíöstöð - fagskrifstofur grunnskóla, leikskóla og frístundamála</b>	4,424	+/-0,08	4,63	4,76	3,56	3,76	4,61	4,44	4,42	4,71	4,62	80-100%
45.	<b>Félagsmiðstöðin Bústaðir</b>	4,406	+/-0,00	4,52	4,67	3,84	3,65	4,16	4,48	4,67	4,80	4,62	80-100%
46.	<b>Heimahjúkrun - SELMA</b>	4,402	+/-0,34	4,50	4,80	3,38	4,14	4,60	4,50	4,13	4,60	4,63	60-69%
47.	<b>Frístundaheimilið Hvergiland</b>	4,400	+/-0,00	4,83	4,46	3,55	3,79	4,48	4,47	4,50	4,56	4,63	80-100%
48.	<b>Leikskólinn Ægisborg</b>	4,394	+/-0,04	4,63	4,49	3,21	4,20	4,18	4,43	4,77	4,57	4,63	80-100%
49.	<b>Frístundaheimilið Töfrasel, Árbæjarskóla</b>	4,392	+/-0,00	4,76	4,33	3,24	4,25	4,22	4,69	4,61	4,50	4,56	80-100%
50.	<b>Félagsmiðstöðin Gleðibankinn</b>	4,391	+/-0,00	4,85	4,42	3,29	3,55	4,28	4,39	4,75	4,66	4,83	80-100%

## Vinnustaðir með 5-24 starfsmenn

	Heildar-einkunn	Virkmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlfurðall
Meðaltal	4,263	+/-0,06	4,43	4,42	3,37	3,88	4,28	4,37	4,35	4,42	4,54	
51. Íbúðakjarni Árskóum	4,390	+/-0,10	4,46	4,21	3,81	4,48	4,41	4,43	4,43	4,50	4,63	80-100%
52. Skammtímadvöl Vesturbrún	4,353	+/-0,15	4,63	4,64	3,23	4,01	4,50	4,17	4,43	4,42	4,67	60-69%
53. Leikskólinn Vesturborg	4,352	+/-0,15	4,41	4,50	3,62	3,84	4,53	4,35	4,43	4,53	4,72	80-100%
54. Mannauðs- og starfsumhverfissvið	4,351	+/-0,04	4,75	4,63	3,65	3,60	4,49	4,62	3,94	4,75	4,46	80-100%
55. Íbúðakjarni Þórðarsveig B	4,345	+/-0,12	4,52	4,04	3,39	4,54	4,48	4,44	4,48	4,48	4,53	80-100%
56. Félagsmiðstöð Hæðargarði og Hvassaleiti	4,338	+/-0,16	4,76	4,50	2,88	4,11	4,48	4,63	4,46	4,28	4,52	80-100%
57. Íbúðakjarni Hverfisgötu	4,336	+/-0,19	4,37	4,63	3,66	3,98	4,47	4,19	4,56	4,47	4,46	60-69%
58. Félagsmiðstöðin Buskinn	4,335	+/-0,00	4,36	4,95	4,16	2,55	4,54	4,25	4,67	4,82	4,57	80-100%
59. Leikskólinn Nes	4,333	+/-0,19	4,51	4,39	3,14	4,04	4,16	4,50	4,76	4,66	4,51	50-59%
60. Frístundaheimilið Sólþúar, Breiðagerðísskóla	4,332	+/-0,13	4,66	4,75	2,77	3,50	4,55	4,53	4,67	4,88	4,28	50-59%
61. Félagsmiðstöðin Fellið	4,308	+/-0,34	4,54	4,60	3,98	3,66	4,39	4,40	4,20	4,35	4,47	80-100%
62. Ungbarnaleikskólinn Bríetartúni	4,300	+/-0,20	4,49	4,16	3,48	4,23	4,44	4,23	4,43	4,32	4,64	35-49%
63. Frístundaheimilið Bakkasel, Breiðholtsskóla	4,281	+/-0,19	4,47	4,00	3,67	4,21	4,31	4,23	4,28	4,29	4,81	60-69%
64. Félagsmiðstöðin Hellirinn	4,274	+/-0,27	4,42	4,15	3,67	3,90	4,24	4,17	4,54	4,35	4,76	70-79%
65. Samþýlið Grundarlandi	4,267	+/-0,14	4,52	4,33	3,05	3,96	3,71	4,64	4,64	4,71	4,42	70-79%
66. Árbæjarlaug	4,240	+/-0,07	4,10	4,07	3,93	4,15	4,31	4,40	4,54	4,18	4,52	80-100%
67. Virknihús	4,237	+/-0,06	4,65	4,59	3,06	3,23	4,30	4,36	4,54	4,59	4,39	80-100%
68. Suðurmiðstöð - fagskrifstofur grunnskóla, leikskóla og frístundamála	4,235	+/-0,09	4,66	4,61	3,02	3,14	4,47	4,27	4,23	4,69	4,55	70-79%
69. Íbúðakjarni Skipholti	4,231	+/-0,33	4,43	4,57	2,86	4,50	4,21	4,32	4,00	4,36	4,36	50-59%
70. Leikskólinn Ösp	4,228	+/-0,20	4,53	4,18	3,28	4,12	3,99	4,48	4,26	4,37	4,49	60-69%
71. Leikskólinn Fífuborg	4,223	+/-0,04	4,61	4,37	2,67	3,56	4,22	4,40	4,61	4,59	4,49	80-100%
72. Frístundaheimilið Fjósið, Sæmundarskóla	4,209	+/-0,15	4,29	4,46	3,13	3,82	4,35	4,31	4,18	4,34	4,66	80-100%
73. Frístundaheimilið Glæðheimar, Langholts-skóla	4,197	+/-0,11	4,45	4,37	2,95	3,97	4,20	4,25	4,52	4,40	4,28	80-100%
74. Ævintýraborg Vogabyggð	4,189	+/-0,23	4,54	4,33	2,48	4,39	4,23	4,09	4,29	4,50	4,27	35-49%
75. Frístundaheimilið Halastjarnan, Háteigsskóla	4,189	+/-0,22	4,40	4,30	3,40	3,81	4,49	4,34	4,13	4,21	4,42	60-69%
76. Frístundaheimilið Úlfabyggð, Dalskóla	4,186	+/-0,16	4,47	4,52	2,53	4,11	4,46	4,43	4,25	4,21	4,27	70-79%
77. Félagsmiðstöðin Askja	4,179	+/-0,10	4,37	4,41	3,43	3,14	4,18	4,54	4,28	4,58	4,47	70-79%
78. Íbúðakjarni Sporhörmrum	4,179	+/-0,45	4,38	4,00	3,73	3,90	4,33	4,46	3,94	4,17	4,58	50-59%
79. Íbúðakjarni Laugavegi	4,168	+/-0,12	4,56	4,59	3,45	3,64	4,22	4,38	3,75	4,33	4,24	80-100%
80. Félagsmiðstöðin Fókus	4,168	+/-0,00	4,33	4,44	3,39	3,90	4,18	4,08	4,18	4,21	4,43	80-100%
81. Leikskólinn Kvistaborg	4,161	+/-0,19	4,26	4,06	3,06	4,37	4,32	4,59	4,39	4,09	4,21	60-69%
82. Frístundaheimilið Simbað, Hamraskóla	4,161	+/-0,26	4,43	4,06	2,77	3,76	4,49	4,42	4,22	4,13	4,81	80-100%
83. Íbúðakjarni Kleppsvegi	4,154	+/-0,16	4,49	4,31	3,21	3,43	4,09	4,39	4,21	4,09	4,75	60-69%
84. Listasafn Reykjavíkur	4,151	+/-0,08	4,25	4,28	2,73	3,61	4,07	4,22	4,64	4,52	4,59	80-100%
85. Leikskólinn Klettaborg	4,147	+/-0,13	4,12	4,18	2,75	3,95	4,18	4,25	4,54	4,22	4,77	80-100%
86. Íbúðakjarni Þorláksgæsla B	4,144	+/-0,23	4,18	4,38	3,08	3,82	4,20	4,31	4,17	4,22	4,63	50-59%
87. Skammtímadvöl Holtavegi	4,126	+/-0,10	4,41	4,27	2,93	4,04	3,75	4,31	4,45	4,47	4,09	80-100%
88. Búsetu- og stuðningsþjónusta Sóleyjargötú	4,119	+/-0,28	4,25	4,24	3,32	3,63	4,63	3,96	4,33	4,17	4,33	35-49%
89. Þjónustuibúdir og félagsmiðstöð Norðurbrún	4,117	+/-0,34	4,26	4,33	3,13	4,04	4,28	4,09	3,96	4,22	4,41	35-49%
90. Íbúðakjarni Hringbraut A	4,116	+/-0,17	3,99	4,35	3,83	3,73	3,77	4,23	4,07	4,43	4,47	60-69%
91. Skammtímadvöl Hölabergi	4,114	+/-0,06	3,93	4,27	3,58	3,94	4,27	4,33	4,04	4,22	4,40	80-100%
92. Skíðasvæðin	4,109	+/-0,00	4,34	4,29	2,88	3,55	4,07	4,67	4,28	4,08	4,52	80-100%
93. Félagsmiðstöðin Hofið	4,102	+/-0,54	4,63	4,24	2,78	3,90	4,14	4,07	4,63	3,92	4,13	50-59%
94. Samþýlið Stigahlið B	4,099	+/-0,18	4,35	4,33	3,13	4,01	3,70	4,38	4,24	4,38	4,02	80-100%
95. Íbúðakjarnar Bríetartúni	4,091	+/-0,23	4,38	4,53	3,10	3,56	3,76	4,33	4,24	4,28	4,20	70-79%
96. Leikskólinn Nóaborg	4,081	+/-0,10	4,12	4,13	2,90	4,07	4,08	4,06	4,18	4,15	4,63	80-100%
97. Íbúðakjarni Vallengi	4,063	+/-0,09	4,26	4,19	2,91	3,67	4,32	4,39	4,07	4,07	4,42	80-100%
98. Leikskólinn Berg	4,054	+/-0,15	4,41	3,96	2,95	3,49	4,09	4,33	4,04	4,08	4,73	60-69%
99. Grafarvogslaug	4,036	+/-0,25	4,07	4,42	3,19	3,49	4,00	4,24	3,97	4,36	4,31	50-59%
100. Frístundaheimilið Vinasel, Seljaskóla	4,010	+/-0,22	4,13	4,26	2,78	3,71	4,09	3,83	4,22	4,39	4,24	80-100%
101. Leikskólinn Brekkuborg	4,002	+/-0,17	4,35	4,44	2,33	3,16	3,82	4,14	4,22	4,25	4,61	50-59%

## Vinnustaðir með 5-24 starfsmenn

Meðaltal	Heildareinkunn	Virkmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskiðrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhluftfall
102. Íbúðakjarni Lindargötu	3,989	+/-0,38	4,21	4,33	2,70	3,74	4,20	3,90	4,07	4,25	4,08	35-49%
103. Íbúðakjarni Elliðabraut	3,980	+/-0,14	3,92	4,19	3,15	3,75	4,33	3,61	4,27	4,25	4,11	60-69%
104. Íbúðakjarni Brautarholti	3,958	+/-0,23	3,71	4,06	3,80	3,78	3,91	4,31	4,25	4,13	3,84	80-100%
105. Sambýlið Hlaðbæ	3,954	+/-0,13	3,62	3,70	3,31	3,93	4,47	4,23	4,06	4,00	4,42	70-79%
106. Leikskólinn Funaborg	3,939	+/-0,15	4,31	3,95	2,88	3,05	4,13	4,11	4,07	4,09	4,49	70-79%
107. Ártúnsskóli - Leikskóli	3,933	+/-0,21	4,34	4,13	2,52	3,13	4,18	4,18	3,83	3,98	4,61	70-79%
108. Leikskólinn Vinagerði	3,927	+/-0,14	4,12	4,01	2,80	3,48	4,07	4,15	3,95	3,94	4,49	70-79%
109. Neyðarskýli Grandagarði	3,915	+/-0,22	4,12	4,24	3,40	3,36	3,46	4,34	3,45	4,11	4,40	70-79%
110. Íbúðakjarni Flókagötu	3,900	+/-0,04	3,44	4,31	2,92	3,49	4,20	4,07	3,91	4,09	4,54	80-100%
111. Leikskólinn Hraunborg	3,885	+/-0,22	4,10	4,38	2,87	3,18	3,86	4,00	4,20	4,00	4,00	35-49%
112. Sambýlið Miklubraut	3,876	+/-0,26	4,28	3,86	3,52	2,73	3,98	4,08	3,71	3,90	4,57	60-69%
113. Skrifstofa MÍR	3,863	+/-0,00	4,11	4,22	3,19	2,56	4,21	4,18	3,88	4,05	4,19	80-100%
114. Leikskólinn Hlíð	3,857	+/-0,38	4,15	4,10	2,21	3,24	3,91	3,89	4,38	4,00	4,27	35-49%
115. Dalslaug	3,835	+/-0,15	3,77	3,93	3,35	2,90	3,98	4,05	3,81	3,99	4,59	80-100%
116. Íbúðakjarni Hólmasundi	3,806	+/-0,14	4,16	3,81	2,71	3,11	3,75	3,81	4,00	3,88	4,51	70-79%
117. Íbúðakjarni Rökkvutjörn	3,771	+/-0,40	3,57	4,00	3,43	4,03	3,92	4,29	3,34	3,97	3,55	50-59%
118. Íbúðakjarni Þórðarsveig A	3,719	+/-0,23	3,37	3,36	3,04	4,12	3,94	3,95	3,70	3,66	4,35	80-100%
119. Njálgsgata	3,718	+/-0,51	3,94	4,00	2,89	3,43	3,41	4,09	3,74	3,73	3,91	60-69%
120. Neyðarskýli Lindargötu	3,706	+/-0,33	3,39	3,97	3,17	3,33	4,29	3,89	3,15	3,76	4,38	60-69%
121. Leikskólinn Hulduheimar	3,690	+/-0,13	4,08	3,83	2,36	2,95	3,89	3,78	4,07	3,89	3,95	70-79%
122. Leikskólinn Heiðarborg	3,676	+/-0,15	3,79	3,71	2,80	2,80	4,15	4,20	3,94	3,76	3,92	70-79%
123. Leikskólinn Sæborg	3,624	+/-0,27	4,12	3,78	2,42	2,52	3,95	3,84	3,64	3,42	4,44	35-49%
124. Fjölskyldu- og húsdýragarður	3,571	+/-0,23	3,49	3,82	2,71	2,61	4,33	3,75	3,75	3,57	4,05	60-69%
125. Íbúðakjarni Starengi B	3,456	+/-0,47	2,91	3,72	3,61	3,45	3,25	3,83	3,00	3,46	3,99	70-79%
126. Sambýlið Hólabergi	3,430	+/-0,52	3,36	3,63	2,78	2,64	4,05	3,78	3,29	3,47	3,88	50-59%
127. Íbúðakjarni Sólheimar	3,385	+/-0,21	3,57	3,22	3,26	3,40	2,94	3,81	2,81	3,39	3,91	35-49%
128. Leikskólinn Garðaborg	2,966	+/-0,62	2,96	3,07	2,41	2,06	3,85	2,85	3,00	2,90	3,53	50-59%

## STOFNUN ÁRSINS Borg og bær - Einkunnir einstakra vinnustaða (alls 1381 svarendur).

### Vinnustaðir með 25 til 49 starfsmenn

Meðaltal	Heildareinkunn	Virkmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskiðrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhluftfall
1. Hitt Húsið	4,563	+/-0,08	4,60	4,68	3,63	4,52	4,59	4,62	4,75	4,71	4,73	70-79%
2. Leikskólinn Álfaborg	4,543	+/-0,03	4,75	4,58	3,10	4,23	4,66	4,61	4,94	4,65	4,95	80-100%
3. Rafræn miðstöð	4,536	+/-0,06	4,83	4,74	3,39	4,33	4,69	4,47	4,34	4,71	4,87	70-79%
4. Leikskólinn Grænaborg	4,506	+/-0,04	4,68	4,52	3,36	4,21	4,41	4,71	4,79	4,70	4,84	80-100%
5. Leikskólinn Gullborg	4,447	+/-0,08	4,75	4,54	2,90	4,28	4,36	4,45	4,80	4,74	4,68	70-79%
6. Norðurmíðstöð - fagskrifstofur grunnskóla, leikskóla og frístundamála	4,334	+/-0,08	4,44	4,46	3,56	4,09	4,50	4,25	4,29	4,57	4,58	80-100%
7. Leikskólinn Sólborg	4,306	+/-0,07	4,50	4,39	2,88	4,25	4,39	4,43	4,46	4,46	4,59	70-79%
8. Leikskólinn Sunnuás	4,294	+/-0,09	4,61	4,30	3,24	3,87	4,55	4,51	4,24	4,37	4,65	70-79%
9. Íbúðakjarni Stjörnugrót	4,290	+/-0,06	4,61	4,75	3,56	4,05	3,97	4,24	4,03	4,47	4,43	80-100%
10. Íbúðakjarni Barðastaðir	4,280	+/-0,09	4,46	4,67	3,76	3,67	4,31	4,33	4,39	4,72	4,04	60-69%
11. Skammtímadvöl Álfalandi	4,276	+/-0,23	4,34	4,37	3,55	4,23	4,25	4,60	4,49	4,34	4,21	35-49%
12. Leikskólinn Rofaborg	4,254	+/-0,11	4,77	4,20	2,36	3,87	4,21	4,40	4,47	4,54	4,81	60-69%
13. Leikskólinn Laufskálar	4,238	+/-0,11	4,47	4,51	2,94	3,73	4,19	4,36	4,45	4,59	4,48	70-79%

## Vinnustaðir með 25 til 49 starfsmenn

	Heildar-einkunn	Vilmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfstæði í starfi	Ímynd stofnunar	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
Meðaltal	4,076	+/-0,06	4,23	4,23	3,04	3,70	4,11	4,22	4,20	4,24	4,40	
14. Leikskólinn Geislabaugur	4,238	+/-0,16	4,39	4,46	2,75	3,92	4,34	4,22	4,42	4,39	4,75	50-59%
15. Íbúðakjarni Árland	4,233	+/-0,16	4,22	4,28	3,99	4,04	4,06	4,47	4,18	4,35	4,43	35-49%
16. Leikskólinn Múlaborg	4,229	+/-0,16	4,44	4,50	2,52	4,04	3,95	4,19	4,57	4,65	4,55	35-49%
17. Hamraskóli	4,221	+/-0,08	4,42	4,33	3,11	3,95	4,26	4,32	4,42	4,43	4,42	70-79%
18. Smiðjan Bæjarflöt	4,217	+/-0,17	4,28	4,52	2,84	3,87	4,51	4,33	4,45	4,50	4,35	50-59%
19. Leikskólinn Brákaborg	4,215	+/-0,25	4,24	4,18	3,12	4,18	4,23	4,16	4,39	4,43	4,67	35-49%
20. Víkursskóli	4,214	+/-0,08	4,44	4,24	3,34	3,73	4,28	4,34	4,20	4,58	4,49	80-100%
21. Þjónustuþúðir, heimabjónusta og félagsstarf Dalbraut	4,204	+/-0,22	4,43	4,41	3,07	4,27	3,54	4,40	4,42	4,56	4,27	35-49%
22. Íbúðakjarni Vættaborgir	4,198	+/-0,09	4,47	4,27	2,80	4,06	3,92	4,40	4,28	4,50	4,58	60-69%
23. Brúarskóli	4,186	+/-0,09	4,42	4,38	3,07	3,78	4,18	4,47	4,16	4,40	4,48	70-79%
24. Sundhöll	4,171	+/-0,19	4,50	4,17	3,62	3,96	4,11	3,98	3,98	4,20	4,62	35-49%
25. Íbúðakjarni Jöklaseli	4,171	+/-0,15	4,43	4,50	3,80	3,17	3,96	4,20	4,38	4,38	4,42	35-49%
26. Leikskólinn Hof	4,168	+/-0,20	4,45	4,33	2,79	3,84	4,33	4,29	4,42	4,31	4,36	35-49%
27. Borgaskóli	4,161	+/-0,19	4,28	4,47	2,63	4,21	4,37	4,15	3,93	4,28	4,61	50-59%
28. Heimili fyrir börn Bleikargríf	4,156	+/-0,16	4,13	4,16	3,55	3,86	4,26	4,22	4,18	4,34	4,54	60-69%
29. Ártúnsskóli	4,153	+/-0,10	4,43	4,38	2,57	3,84	4,10	4,30	4,35	4,45	4,44	70-79%
30. Austurmjóstöð - fagskrifstofur grunnskóla, leikskóla og frístundamála	4,137	+/-0,09	3,96	4,60	3,13	3,75	4,39	4,08	4,21	4,36	4,48	70-79%
31. Hvassaleitisskóli	4,135	+/-0,09	4,43	4,42	2,96	3,25	4,31	4,36	4,46	4,38	4,33	60-69%
32. Leikskólinn Austurborg	4,123	+/-0,26	4,02	4,63	2,78	3,60	4,10	4,23	4,60	4,25	4,52	35-49%
33. Vesturbæjarskóli	4,116	+/-0,07	4,03	4,23	2,96	4,01	4,24	4,23	4,35	4,31	4,44	80-100%
34. Leikskólinn Klambrar	4,116	+/-0,13	4,24	4,05	3,04	3,79	4,44	4,20	4,12	4,31	4,59	60-69%
35. Breiðholtslaug	4,114	+/-0,15	4,04	4,23	3,83	4,06	3,92	4,31	4,07	4,22	4,27	80-100%
36. Húsaskóli	4,109	+/-0,15	4,36	4,30	3,11	3,66	3,93	4,13	4,40	4,41	4,29	70-79%
37. Leikskólinn Furuskógr	4,107	+/-0,15	4,33	4,35	2,70	3,57	4,07	4,28	4,34	4,13	4,69	60-69%
38. Leikskólinn Hagaborg	4,086	+/-0,18	4,47	4,19	2,64	3,56	4,24	4,32	4,24	4,10	4,56	35-49%
39. Klébergsskóli	4,074	+/-0,09	4,33	4,15	2,89	3,88	4,30	4,04	4,13	4,31	4,27	70-79%
40. Íbúðakjarni Kambavaði	4,050	+/-0,16	4,12	4,36	3,34	3,89	3,75	4,22	4,39	4,28	3,89	70-79%
41. Íbúðakjarni Austurburún	4,050	+/-0,15	3,95	4,26	3,69	3,84	3,72	4,31	4,24	4,31	4,06	50-59%
42. Dalskóli - Leikskóli	4,045	+/-0,13	4,46	4,13	2,44	3,77	4,10	4,28	3,82	4,24	4,60	35-49%
43. Borgarsögsusafn	4,038	+/-0,16	4,14	4,06	2,41	3,94	4,35	4,30	4,54	4,19	4,15	50-59%
44. Ævintýraborg Eggertsgötu	4,003	+/-0,20	4,31	4,36	2,62	3,64	3,81	3,82	4,05	4,18	4,54	50-59%
45. Selásskóli	4,000	+/-0,10	4,15	4,26	3,02	3,59	4,22	4,25	3,92	4,13	4,22	70-79%
46. Leikskólinn Miðborg	3,970	+/-0,14	4,18	4,08	2,72	3,04	4,22	4,33	4,12	4,14	4,58	70-79%
47. Skammtímavöld Árlandi	3,953	+/-0,31	4,11	3,83	3,68	3,31	4,35	4,13	4,06	3,75	4,35	35-49%
48. Leikskólinn Borg	3,942	+/-0,20	4,50	3,84	2,50	3,11	4,19	4,30	4,09	4,05	4,47	35-49%
49. Leikskólinn Mariuborg	3,938	+/-0,17	3,98	3,71	2,93	3,70	3,91	4,21	4,27	4,12	4,41	60-69%
50. Leikskólinn Bjartahlíð	3,919	+/-0,15	4,39	4,11	2,66	3,07	4,16	4,00	4,20	3,85	4,36	35-49%
51. Íbúðakjarni Rangárseli	3,893	+/-0,20	3,85	4,20	3,65	3,24	4,13	3,99	3,75	4,07	4,11	35-49%
52. Laugalækjarskóli	3,892	+/-0,18	4,06	4,08	2,81	3,34	4,29	4,10	4,11	4,08	3,96	50-59%
53. Engjaskóli	3,872	+/-0,15	4,11	4,12	2,66	3,45	3,90	3,97	4,08	4,03	4,12	50-59%
54. Barnavernd - Mánaberg	3,868	+/-0,22	4,25	4,64	2,66	2,79	3,97	4,02	3,37	4,19	4,34	35-49%
55. Leikskólinn Langholt	3,831	+/-0,18	3,95	3,93	2,44	3,34	4,00	3,99	4,04	4,02	4,38	50-59%
56. Leikskólinn Reynisholt	3,814	+/-0,32	4,20	3,78	2,92	2,86	3,44	4,06	4,36	3,94	4,35	35-49%
57. Leikskólinn Drafnarsteinn	3,797	+/-0,16	3,96	3,76	2,83	3,46	3,73	4,18	4,06	3,64	4,29	60-69%
58. Íbúðakjarni Tindaseli	3,794	+/-0,27	3,83	4,03	3,30	3,26	3,53	4,05	3,93	3,81	4,20	35-49%
59. Leikskólinn Hálsaskógr	3,782	+/-0,25	4,05	3,89	2,59	3,30	3,58	4,22	3,95	3,64	4,40	35-49%
60. Leikskólinn Holt	3,747	+/-0,24	3,88	3,81	2,45	3,25	3,57	4,04	4,00	4,06	4,27	35-49%
61. Liðsaukinn	3,746	+/-0,11	3,93	3,94	3,24	3,18	4,14	3,45	3,58	3,82	4,14	80-100%
62. Leikskólinn Suðurborg	3,659	+/-0,23	3,40	3,81	2,92	3,93	3,25	3,97	3,78	3,67	4,02	35-49%
63. Íbúðakjarni Þorlaksgeisla A	3,492	+/-0,25	3,29	3,67	3,45	3,02	3,73	3,85	3,38	3,67	3,55	50-59%
64. Íbúðakjarni Mururima	3,482	+/-0,14	3,03	3,45	3,24	3,27	3,88	3,91	3,10	3,30	4,31	70-79%
65. Grandaskóli	3,259	+/-0,12	2,90	3,47	2,53	2,65	3,94	3,90	3,49	3,10	3,58	60-69%

**STOFNUN ÁRSINS Borg og bær - Einkunnir einstakra vinnustaða (alls 2126 svarendur).**

<b>Vinnustaðir með 50 starfsmenn eða fleiri</b>		<b>Heildar-einkunn</b>	<b>Víkmörk</b>	<b>Stjórnun</b>	<b>Starfsandi</b>	<b>Launakjör</b>	<b>Vinnuskiðræði</b>	<b>Sveigjanleiki vinnu</b>	<b>Sjálfstæði í starfi</b>	<b>Ímynd stofnunar</b>	<b>Ánægja og stolti</b>	<b>Jafnrétti</b>	<b>Svarhlutfall</b>
<b>Meðaltal</b>		<b>4,027</b>	<b>+/-0,06</b>	<b>4,20</b>	<b>4,27</b>	<b>3,00</b>	<b>3,57</b>	<b>4,21</b>	<b>4,15</b>	<b>3,92</b>	<b>4,23</b>	<b>4,36</b>	
1.	<b>Vesturmiðstöð</b>	4,339	+/-0,05	4,61	4,65	3,41	3,69	4,62	4,34	4,17	4,66	4,56	60-69%
2.	<b>Álftamýrarskóli</b>	4,300	+/-0,08	4,44	4,68	2,68	3,94	4,44	4,44	4,47	4,52	4,63	60-69%
3.	<b>Skrifstofa velferðarsviðs</b>	4,276	+/-0,07	4,46	4,58	3,41	4,22	4,49	4,27	3,70	4,64	4,39	70-79%
4.	<b>Dalskóli</b>	4,274	+/-0,08	4,56	4,78	2,73	4,16	4,25	4,20	4,12	4,51	4,51	50-59%
5.	<b>Háteigsskóli</b>	4,229	+/-0,11	4,31	4,47	3,32	3,79	4,25	4,26	4,37	4,37	4,60	35-49%
6.	<b>Sæmundarskóli</b>	4,223	+/-0,07	4,31	4,37	2,73	3,99	4,49	4,51	4,53	4,53	4,30	80-100%
7.	<b>Laugarnesskóli</b>	4,217	+/-0,07	4,50	4,60	2,87	3,61	4,16	4,26	4,30	4,52	4,60	60-69%
8.	<b>Heimahjúkrun/heimaþjónusta Sléttuvegi</b>	4,206	+/-0,06	4,50	4,13	3,78	3,62	4,10	4,25	4,01	4,47	4,71	60-69%
9.	<b>Þjónustu- og nýsköpunarsvið</b>	4,194	+/-0,03	4,39	4,49	3,35	3,87	4,57	4,24	3,64	4,43	4,46	80-100%
10.	<b>Réttarholtskóli</b>	4,177	+/-0,07	4,62	4,43	2,76	3,28	4,33	4,20	4,49	4,59	4,40	60-69%
11.	<b>Frístundaheimilið Gulahlíð, Klettaskóla</b>	4,176	+/-0,18	4,21	4,14	3,52	3,82	4,25	4,30	4,47	4,35	4,40	35-49%
12.	<b>Leikskolinn Rauðhóll</b>	4,175	+/-0,08	4,57	4,45	2,46	3,58	4,06	4,17	4,64	4,50	4,50	50-59%
13.	<b>Austurmiðstöð - Heimaþjónusta og Heima-hjúkrun</b>	4,157	+/-0,11	4,38	4,37	3,24	3,56	4,36	4,24	4,14	4,44	4,39	35-49%
14.	<b>Austurmiðstöð</b>	4,113	+/-0,07	4,20	4,53	3,28	3,60	4,39	4,02	3,91	4,37	4,39	70-79%
15.	<b>Norðlingaskóli</b>	4,099	+/-0,08	4,41	4,28	3,06	3,49	4,10	4,17	4,26	4,31	4,40	60-69%
16.	<b>Borgarbókasafn</b>	4,090	+/-0,03	4,27	4,44	2,62	3,51	4,45	4,17	4,37	4,28	4,32	80-100%
17.	<b>Hagaskóli</b>	4,082	+/-0,08	4,28	4,23	3,31	3,53	4,21	4,17	4,10	4,29	4,34	70-79%
18.	<b>Skrifstofur SFS</b>	4,072	+/-0,05	4,38	4,39	3,31	3,73	4,26	4,15	3,36	4,29	4,40	80-100%
19.	<b>Ölduselsskóli</b>	4,057	+/-0,09	4,27	4,43	2,55	3,46	4,18	4,22	4,22	4,31	4,40	50-59%
20.	<b>Norðurmiðstöð</b>	4,055	+/-0,06	4,26	4,26	3,14	3,56	4,27	4,19	3,89	4,21	4,41	50-59%
21.	<b>Árbæjarskóli</b>	4,040	+/-0,09	4,23	4,30	2,79	3,82	4,01	4,09	4,14	4,32	4,24	60-69%
22.	<b>Skrifstofur Ráðhúss (miðlæg stjórnsýsla)</b>	4,029	+/-0,05	4,21	4,36	3,15	3,57	4,27	4,20	3,52	4,26	4,39	80-100%
23.	<b>Langholtskóli</b>	4,022	+/-0,12	4,19	4,46	2,95	3,27	3,98	3,98	4,20	4,43	4,29	35-49%
24.	<b>Ingunnarskóli</b>	4,020	+/-0,15	4,31	4,32	2,42	3,57	4,35	4,23	3,99	4,24	4,31	35-49%
25.	<b>Breiðholtskóli</b>	3,997	+/-0,15	4,13	4,26	2,84	3,61	4,09	4,37	3,77	4,10	4,48	35-49%
26.	<b>Laugardalslaug</b>	3,985	+/-0,12	3,96	3,93	3,69	3,76	3,89	4,02	3,76	4,08	4,59	50-59%
27.	<b>Barnavernd Reykjavíkur - skrifstofa</b>	3,981	+/-0,10	4,41	4,29	3,22	3,89	4,37	4,14	2,56	4,34	4,24	60-69%
28.	<b>Melaskóli</b>	3,895	+/-0,08	4,04	4,14	2,99	3,14	3,97	4,30	3,89	4,08	4,27	70-79%
29.	<b>Umhverfis- og skipulagssvið</b>	3,885	+/-0,05	4,03	4,15	2,97	3,66	4,18	4,12	3,33	3,97	4,28	50-59%
30.	<b>Fjármála- og áhættustýringarsvið</b>	3,880	+/-0,08	4,01	4,04	2,90	3,69	4,36	4,04	3,54	3,97	4,15	70-79%
31.	<b>Vogaskóli</b>	3,877	+/-0,15	4,06	4,06	2,73	3,37	4,02	4,03	3,99	4,08	4,21	35-49%
32.	<b>Rimaskóli</b>	3,836	+/-0,07	3,91	4,06	2,82	3,21	3,94	4,06	3,80	4,11	4,33	70-79%
33.	<b>Fellaskóli</b>	3,804	+/-0,12	4,02	4,03	2,76	3,32	3,83	4,03	3,77	4,01	4,12	60-69%
34.	<b>Suðurmiðstöð</b>	3,804	+/-0,07	3,88	4,41	2,79	2,86	4,40	3,61	3,65	4,06	4,21	60-69%
35.	<b>Fossvogsskóli</b>	3,793	+/-0,16	3,95	3,86	3,20	3,47	4,00	4,05	3,64	3,57	4,24	50-59%
36.	<b>Foldaskóli</b>	3,739	+/-0,07	3,97	3,85	2,69	3,19	3,88	4,00	3,73	3,98	4,07	80-100%
37.	<b>Hlíðaskóli</b>	3,661	+/-0,10	3,45	3,85	2,86	3,45	4,16	3,89	3,43	3,58	4,21	35-49%
38.	<b>Hólabrekkskóli</b>	3,654	+/-0,09	3,56	3,86	3,18	3,20	4,18	3,70	3,42	3,47	4,22	70-79%
39.	<b>Austurbæjarskóli</b>	3,636	+/-0,13	3,66	3,66	2,58	3,13	4,01	4,16	3,43	3,71	4,24	35-49%

Allt starfsfólk Reykjavíkurborgar fengu senda könnun Sameykis á Stofnun ársins.

